multiMedia

Regulamin Oferty
2021/258/1-5 „Plany DOM do Internetu i TV 12 K/N N 3.0”
prowadzonej przez Multimedia Stargard Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni,
dalej: Regulamin Oferty

§1
Definicje

1. **Organizator Oferty:** Multimedia Stargard Sp. z o.o., dalej także „Operator”.
2. **Uczestnik Oferty:** osoba fizyczna, która zamieszkuje lub/i prowadzi działalność gospodarczą na Obszarze Oferty oraz nie jest Abonentem Usługi i która w okresie trwania Oferty bądź najpóźniej w terminie 14 dni od jego upływu zawrze z Operatorem Umowę Abonencką z Oferty.
3. **Umowa Abonencka z Oferty:** Umowa Abonencka o świadczenie Usługi wraz z Usługą Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty zawarta na warunkach Regulaminu Oferty.
4. **Usługa:** Usługa Telefoniczna dla linii analogowej w wybranym przez Uczestnika Planie Taryfowym **Standardowy 50** albo **Standardowy 200** albo **Rodzinny 200** albo **Rodzinny 400** albo **Bez Limitu** albo **Bez Limitu - Świat.**
5. **Usługa Dodatkowa Wymagana Warunkami Oferty**: Prezentacja numeru przychodzącego[1].
6. **Inne Usługi Telekomunikacyjne**: Usługa Multimedia Internet lub/i Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV albo Usługa Radia i Telewizji Kablowej IPTV.
7. **Okres trwania Oferty**: od 01.09.2026 r. do 31.08.2027 r.
8. **Obszar Oferty:** części Sieci Operatora, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi. Zależnie od możliwości technicznych i zasięgu Sieci Operatora, podłączenie i świadczenie Usługi Telefonicznej objętej niniejszą Ofertą może odbywać się z wykorzystaniem bezpośredniego dostępu w technologii światłowodowej.

§2
Postanowienia ogólne

1. Warunkiem zawarcia Umowy Abonenckiej z Oferty z przeniesieniem przydzielonego numeru jest pozytywne rozpatrzenie wniosku Uczestnika o przeniesienie przydzielonego numeru do Operatora.
2. Warunkiem przystąpienia do Oferty jest zawarcie z Operatorem Umowy Abonenckiej o świadczenie Innych Usług Telekomunikacyjnych albo korzystanie z Innych Usług Telekomunikacyjnych Operatora.
3. Rabaty przewidziane w Regulaminie Oferty nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i ofertami dotyczącymi Usługi oferowanymi przez Operatora w ramach odrębnych Ofert.
4. Operator może skrócić Okres trwania Oferty informując o tym za 7 – dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia1.pl w zakładce Strefa Klienta.
5. Zakończenie Okresu trwania Oferty nie wpływa na prawa Uczestników nabyte w Okresie trwania Oferty.
6. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Oferty nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonicznej przez Multimedia Stargard Sp. z o.o. (dalej: Regulamin Usługi).

§3
Zasady Oferty

1. W ramach Oferty Uczestnik otrzymuje rabat:
   a) w opłacie za podłączenie do Sieci (aktywację) Usługi;
   b) w opłacie za Abonament za Usługę w wybranym przez Uczestnika Planie Taryfowym objętym Ofertą;

   Wielkość tych opłat po zostawaniu rabatu, a ponadto Okres obowiązywania rabatu, określa poniższa tabela.

Wariant Oferty	**Plan Taryfowy**	**Opłata za podłączenie do Sieci (aktywacja) ***	**Opłata za Abonament (miesięczna) Okres obowiązywania rabatu**			**Kwota maksymalnego odszkodowania**
			w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi objętej niniejszą Ofertą	w okresie kolejnych 12 pełnych miesięcy kalendarzowych	bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty	
2021/258/war. 1	Standardowy 50	19 zł	0 zł	9,99 zł	9,99 zł	119,88 zł
2021/258/war. 2	Standardowy 200	19 zł	0 zł	19,99 zł	19,99 zł	239,88 zł
2021/258/war. 3	Rodzinny 400	19 zł	0 zł	29,99 zł	29,99 zł	359,88 zł
2021/258/war. 4	Bez Limitu	19 zł	0 zł	29,99 zł	29,99 zł	359,88 zł
2021/258/war. 5	Bez Limitu - Świat	19 zł	0 zł	39,99 zł	39,99 zł	479,88 zł
Wsparcie zdalne		-	0 zł	4,99 zł	4,99 zł	-
Opłata telekomunikacyjna		-	0 zł	9,99 zł	9,99 zł	-

* Opłata dotyczy tylko tych Uczestników, którzy nie posiadają aktywnej linii telefonicznej Operatora lub innego operatora, będących konsumentami w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (t.j Dz. U. 2017 r. poz. 1907 ze zm.).

   c) w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi w wybranym przez Uczestnika Planie Taryfowym objętym niniejszą Ofertą, a następnie przez okres kolejnych 3 pełnych miesięcy kalendarzowych, rabat w opłacie za Abonament za Usługę Dodatkową **Prezentacja numeru przychodzącego**[1]. Wysokość rabatu odpowiadać będzie kwocie opłaty za Abonament za ww. usługę określonej w Cenniku Usługi Telefonicznej Operatora.

2. Rabat w opłacie za Abonament za Usługę w wybranym przez Uczestnika Planie Taryfowym obowiązuje od uzgodnionego przez strony terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi.
3. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków z oferty stanowi miesiąc kalendarzowy aktywacji Usługi na zasadach Regulaminu Oferty i kolejne 12 pełnych miesięcy kalendarzowych (dalej Wymagany minimalny okres korzystania z Usługi).

4. Warunkiem korzystania z rabatów w opłatach o których mowa jest w §3 ust. 1 lit. b) oraz lit. c) powyżej, jest korzystanie przez Uczestnika, w charakterze Abonenta z Innych Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora przez cały okres obowiązywania tych rabatów, określony w niniejszym Regulaminie Oferty.
5. W Okresie obowiązywania rabatu Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne oferty Operatora, do których przystąpił Uczestnik.
6. Po zakończeniu Okresu obowiązywania rabatu lub utracie przez Uczestnika prawa do rabatu określonego w Regulaminie Oferty, Uczestnik ponosi opłaty zgodnie z Cennikiem Operatora.
7. Stosownie do Usługi/Usług i Pakietu/-ów wybranego/-ych przez Uczestnika w związku z przystąpieniem do niniejszej Oferty, Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usługi/Usług na zasadach Regulaminu Oferty, a przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty, co stanowi Wymagany okres korzystania z Usługi/Usług, rozwiąże Umowę Abonencką o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty albo wypowie jej warunki w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty, utraci wszelkie korzyści wynikające z Oferty i zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania zgodnie z ust. 14 Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części Opłat Abonamentowych stanowiących opłaty za Usługi objęte Ofertą (wartość ta została wskazana w Umowie Abonenckiej).
8. Zmiana wysokości opłat w Cenniku Operatora nie będzie naruszać uprawnień Uczestnika dotyczących wysokości opłat przewidzianych w Regulaminie Oferty.
9. Operator może dokonać zmiany wysokości opłat określonych w Regulaminie Oferty w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Ofertą. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z Oferty. Tryb wprowadzenia zmiany wysokości opłat i uprawnienia Uczestnika z tym związane określa Regulamin Usługi.
10. Zadłużenie Uczestnika w opłatach za Usługę za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, uprawnia Operatora do zaprzestania świadczenia Usługi i rozwiązania Umowy Abonenckiej z Oferty z winy Uczestnika.
11. W Okresie obowiązywania rabatu za Usługę wyklucza się możliwość zmiany lub zawieszenia Usługi na wniosek Uczestnika, a ponadto stosowanie postanowienia Regulaminu Usługi przewidującego wygaśnięcie Umowy Abonenckiej z Oferty na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczona była dotychczas Usługa.
12. Zmiana miejsca świadczenia Usługi na wniosek Uczestnika może nastąpić pod warunkiem, że w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług oraz, że nowy Lokal jest położony na Obszarze Oferty. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia Usługi wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkować obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. Jeśli w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi, lecz nowy Lokal jest położony poza Obszarem Oferty, przeniesienie miejsca świadczenia Usługi na wniosek Uczestnika wymaga rozwiązania Umowy Abonenckiej z Oferty, co nastąpi bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, i zawarcia nowej Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi na warunkach aktualnej oferty Operatora. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w nowym Lokalu Operator świadczy Usługi w innej technologii niż ta, w jakiej świadczy Usługi w Lokalu wskazanym w Aneksie do Umowy Abonenckiej - z Oferty.

§4
Postanowienia końcowe

1. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem Oferty przed wyrażeniem woli związania się Umową Abonencką z Oferty.
2. Regulamin Oferty jest dostępny w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Uczestnik otrzymuje egzemplarz lub tekst Regulaminu Oferty przed zawarciem Umowy Abonenckiej z Oferty.
4. Regulamin Oferty stanowi integralną część Umowy Abonenckiej z Oferty. W części przez niego regulowanej, Regulamin Oferty zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, Regulaminu Usługi i Cennika Operatora.

1 Usługa dostępna w miarę możliwości technicznych Operatora pod warunkiem korzystania z aparatu telefonicznego z funkcją: prezentacja numeru przychodzącego, w systemie FSK. W przypadku braku możliwości technicznych świadczenia Usługi Dodatkowej Wymaganej Warunkami Oferty w Lokalu Uczestnika, z powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie Operatora, Uczestnik może przystąpić do Oferty zawierając z Operatorem Umowę Abonencką z Oferty z pominięciem Usługi Dodatkowej Wymaganej Warunkami Oferty. W takim przypadku Uczestnik nie będzie uprawniony do rabatu za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty określonego w Regulaminie Oferty.

Multimedia Stargard Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000970839, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 521882962, NIP: 5862380078, kapitał zakładowy 5 000 zł.

Oświadczenie Uczestnika

1. Chcę przystąpić do niniejszej Oferty, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu Oferty i zawieram Umowę Abonencką z Oferty na warunkach określonych w Regulaminie Oferty.
2. Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty, tj. Prezentacja numeru przychodzącego**.**

☐ TAK

.....
data, czytelny podpis Uczestnika