Regulamin Oferty

2025/041 „Wynegocjuj swoją cenę TV ACH 24 K D O/S (OFF)”

prowadzonej przez Multimedia Stargard Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni,
dalej: Regulamin Oferty

§1
Definicje

1. **Organizator Oferty**: Multimedia Stargard Sp. z o.o. , dalej także „Operator”.
2. **Uczestnik Oferty:** osoba fizyczna, która zamieszkuje na Obszarze Oferty, jest Abonentem Usługi Operatora i która w okresie trwania Oferty bądź najpóźniej w terminie 14 dni od jego upływu zawrze z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty.
3. **Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty**: Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki świadczenia Usługi wraz z Usługą Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty, zawarty na warunkach Regulaminu Oferty.
4. **Usługa:** Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV w wybranym przez Uczestnika Podstawowym Pakiecie Programowym: **StartBox** albo **StartBox Plus** albo **MiniBox** albo **SuperBox** albo **MaxBox**, z wykorzystaniem wybranego przez Uczestnika dekodera: **Digital TV** albo **Digital TV HD** albo **Digital TV HD Podstawowy** albo **Digital TV Moduł CAM**.
5. **Usługa Dodatkowa Wymagana Warunkami Oferty:** Usługa **SaveMedia**, przy czym warunek ten nie dotyczy Uczestnika, który w chwili zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty jest już Abonentem Usługi SaveMedia będącej Usługą Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej. W takim wypadku Uczestnik ten nie jest uprawniony do rabatu w opłacie za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty przewidzianego w Regulaminie Oferty.
6. **Okres trwania Oferty**: od 20.02.2025 r. do 30.11.2025 r.
7. **Obszar Oferty:** części Sieci Operatora położone na terenie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkaniowe) lub w zabudowie jednorodzinnej wyposażonej w Gniazdo Sieciowe Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.

§2
Postanowienia ogólne

1. Rabaty przewidziane w Regulaminie Oferty nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i ofertami dotyczącymi Usługi oferowanymi przez Operatora w ramach odrębnych Oferty.
2. Operator może skrócić Okres trwania Oferty informując o tym za 7 – dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia1.pl
3. Zakończenie Okresu trwania Oferty nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Oferty nabyte w Okresie trwania Oferty.
4. Operator zastrzega, że wielkość rabatu w opłacie za Abonament za Podstawy Pakiet Programowy jest uzgadniana indywidualnie przez strony.
5. Uzgodniony przez strony termin rozpoczęcia świadczenia Usług na zasadach Regulaminu Oferty, w tym aktywacji rabatów w opłatach wskazanych w §3 ust. 1 poniżej, nie może przypadać po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty.
6. Zależnie od zakresu, w jakim Operator świadczy Usługę na rzecz Uczestnika w dniu przystąpienia przez niego do niniejszej Oferty, zawarcie Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty skutkować może koniecznością zmiany rodzaju dekodera posiadanego dotychczas przez Uczestnika na dekoder Digital TV albo dekoder Digital TV HD albo dekoder Digital TV HD Podstawowy albo dekoder Digital TV Moduł CAM. W takim przypadku, Uczestnik zobowiązany jest do poniesienia jednorazowej opłaty za Przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację, w wysokości określonej poniżej.
7. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Oferty nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Stargard Sp. z o.o. (dalej: Regulamin Usługi).

§3
Zasady Oferty

1. W ramach Oferty Uczestnik otrzymuje rabat:
   a) w opłacie za Przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację po uwzględnieniu którego przedmiotowa opłata wynosi **0,0 zł**. Opłata ta dotyczy wyłącznie Uczestnika Oferty, o którym mowa jest w §2 ust. 6 powyżej;
   b) w opłacie za Abonament za Usługę w wybranym przez Uczestnika Podstawowym Pakiecie Programowym objętym Ofertą, a ponadto w opłacie za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera: Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM.

   Wielkość opłat po zostawaniu rabatu wskazanego w lit. b) powyżej, a ponadto Okres obowiązywania rabatu są określone w poniższej tabeli:

Podstawowy Pakiet Programowy	**Opłata za Abonament (miesięczna) * Okres obowiązywania rabatu**
	w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi na zasadach Regulaminu Promocji, a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych
StartBox	
StartBox Plus	
MiniBox	
SuperBox	
MaxBox	
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM	**Zgodnie z obowiązującym cennikiem**

* Wobec Uczestników, którzy przystąpią do Oferty za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie, wielkość opłaty za Abonament za wybrany przez Uczestnika Podstawowy Pakiet Programowy objęty Ofertą z uwzględnieniem przyznanego rabatu, wskazana jest w Potwierdzeniu zawarcia w formie dokumentowej Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty.

   c) w pełnej wysokości opłaty za Abonament za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami, który obowiązuje w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatu w opłacie za Abonament za Usługę i w kolejnym pełnym miesięcy kalendarzowym. Po tym terminie Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty zgodnie z Cennikiem Operatora;
   d) w jednorazowej Opłacie za przedłużenie świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej bądź jej zmianę;
   Wielkość opłaty po zastosowania rabatu wynosi 0 zł.
2. Rabat w opłatach za Abonament za Usługę w wybranym przez Uczestnika Podstawowym Pakiecie Programowym oraz w opłacie za dostęp do Usługi obowiązuje od uzgodnionego przez strony terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Oferty. W miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi, opłaty za Abonament z uwzględnieniem przyznanych rabatów zostaną naliczone proporcjonalnie do okresu świadczenia Usługi w tym miesiącu.
3. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków z oferty stanowi miesiąc kalendarzowy aktywacji Usługi na zasadach Regulaminu Oferty i kolejne 23 pełne miesiące kalendarzowe.
4. Po zakończeniu Okresu obowiązywania rabatu lub utracie przez Uczestnika prawa do rabatów określonych w Regulaminie Oferty, Uczestnik ponosi opłaty zgodnie z Cennikiem Operatora.

5. Uczestnik może zrezygnować z Usługi SaveMedia w dowolnym terminie, bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, o którym mowa jest poniżej. Rezygnacja może zostać złożona pisemnie lub telefonicznie w Call Center Operatora. Rezygnacja złożona po rozpoczęciu świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Oferty, lecz przed upływem 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego włącznie skutkować będzie zaprzestaniem świadczenia Usługi SaveMedia na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożono rezygnację W przypadku rezygnacji złożonej po rozpoczęciu świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Oferty lecz po upływie 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego, Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi SaveMedia na koniec kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego.
6. Stosownie do Usługi/Usług i Pakietu/-ów wybranego/-ych przez Uczestnika w związku z przystąpieniem do niniejszej Oferty, Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usługi/Usług na zasadach Regulaminu Oferty, a przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty, co stanowi Wymagany okres korzystania z Usługi/Usług, rozwiąże Umowę Abonencką o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty albo wypowie jej warunki w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty, utraci wszelkie korzyści wynikające z Oferty i zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania zgodnie z ust. 14 Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części Opłat Abonamentowych stanowiących opłaty za Usługi objęte Ofertą (wartość ta została wskazana w Umowie Abonenckiej).
7. Zmiana wysokości opłat w Cenniku Operatora nie będzie naruszać uprawnień Uczestnika dotyczących wysokości opłat przewidzianych w Regulaminie Oferty.
8. Operator może dokonać zmiany wysokości opłat określonych w Regulaminie Oferty w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Ofertą. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty. Tryb wprowadzenia zmiany wysokości opłat i uprawnienia Uczestnika z tym związane określa Regulamin Usługi.
9. Zadłużenie Uczestnika w opłatach za Usługę, w tym za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty, za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, uprawnia Operatora do zaprzestania świadczenia Usługi i rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty z winy Uczestnika.
10. W Okresie obowiązywania rabatu za Usługę wyklucza się możliwość zmiany lub zawieszenia Usługi, w tym Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty na wniosek Uczestnika, a ponadto stosowanie postanowienia Regulaminu Usługi przewidującego wygaśnięcie Umowy Abonenckiej
    o świadczenie Usługi, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczona była dotychczas Usługa.
11. Zmiana miejsca świadczenia Usługi wraz z Usługą Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty, dalej łącznie Usługi, na wniosek Uczestnika może nastąpić pod warunkiem, że w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług oraz, że nowy Lokal jest położony na Obszarze Oferty. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia Usług wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkować obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. Jeśli w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług, lecz nowy Lokal jest położony poza Obszarem Oferty, przeniesienie miejsca świadczenia Usług na wniosek Uczestnika wymaga rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty, co nastąpi bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, i zawarcia nowej Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi na warunkach aktualnej oferty Operatora. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w nowym Lokalu Operator świadczy Usługi w innej technologii niż ta, w jakiej świadczy Usługi w Lokalu wskazanym w Aneksie do Umowy Abonenckiej z Oferty.
12. Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usług wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usług (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usług na rzecz osób trzecich ani udostępniać Usług poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej o świadczenie Usługi, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usług w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągania korzyści z Usług przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Usługi.

§4
Postanowienia końcowe

1. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem Oferty przed wyrażeniem woli związania się Aneksem do Umowy Abonenckiej z Oferty.
2. Regulamin Oferty jest dostępny w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Uczestnik otrzymuje egzemplarz lub tekst Regulaminu Oferty przed zawarciem Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty.
4. Regulamin Oferty stanowi integralną część Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty. W części przez niego regulowanej, Regulamin Oferty zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, Regulaminu Usługi i Cennika Operatora.

Multimedia Stargard Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000968883, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 521883803, NIP: 5862380032, kapitał zakładowy 5 000 zł.

Oświadczenie Uczestnika

1. Chcę przystąpić do niniejszej Oferty, akceptuję postanowienia Regulaminu Oferty i zawieram Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty na warunkach w nim określonych.

2. Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty SaveMedia

☐ TAK

Nie dotyczy Uczestnika, który przystępując do Oferty złoży jednocześnie oświadczenie o rezygnacji z Usługi SaveMedia objętej niniejszą Ofertą.

3. Dotyczy rezygnacji z Usługi SaveMedia *(zaznaczyć poniższe pole wyboru tylko w przypadku woli rezygnacji z Usługi SaveMedia)*:

☐ Rezygnuję z Usługi SaveMedia

.....
data, czytelny podpis Uczestnika