REGULAMIN SZCZEGÓLNY ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEWIZJI PRZEZ MULTIMEDIA OSTRÓDA SPÓŁKA Z O.O. (obowiązuje od dnia 10.11.2024r.)

1. Na czym polega Usługa Telewizji?

a. Usługa Telewizji (w skrócie będziemy ją nazywać także „**Usługą**" albo „**Telewizją**") polega na umożliwieniu Ci odbioru programów telewizyjnych, które wchodzą w skład wybranego przez Ciebie Pakietu.

b. Miej proszę na względzie, że my nie jesteśmy nadawcą programów kanałów telewizyjnych i radiowych. Nie decydujemy o ich treści ani nie mamy wpływu na udostępniane przez ich nadawcę audycje (nie mamy też wpływu na dokonywane w tym zakresie zmiany).

2. Jakiego Sprzętu potrzebujesz żeby odbierać naszą Usługę telewizji?

Ażeby odbierać naszą Usługę telewizji, musisz podłączyć swój Terminal (np. telewizor) do specjalnie dedykowanego Sprzętu - odpowiedniego dekodera lub modułu CAM. Sprzęt ten zasadniczo udostępniamy Ci do używania na czas trwania Twojej Umowy Abonenckiej (może to podlegać opłacie określonej w Cenniku). Możemy jednak wyrazić zgodę na korzystanie przez Ciebie z własnego Sprzętu, o ile będzie to przewidywała nasza bieżąca oferta i o ile będzie on umożliwiał korzystanie z naszej Usługi (o niezbędne szczegóły techniczne Sprzętu zapytaj w naszych BOK). Z naszym Sprzętem kompatybilne są Terminale o następujących parametrach:

a. w przypadku telewizji cyfrowej SD: tuner telewizji cyfrowej DVB-C z obsługą kompresji video AVC(H264) kompresji audio MPEG-2 Layer I, II, III lub nowszej, gniazdo CI (Common Interface) dla czytnika kart systemu szyfrowania treści Conax (modułu CAM), format video SDTV min. 720x576 pikseli ;

b. w przypadku telewizji cyfrowej HD: tuner telewizji cyfrowej DVB-C z obsługą kompresji video: AVC(H.264) lub nowszej, kompresji audio MPEG-2 Layer I, II, III, AAC lub nowszej, czytnik kart systemu szyfrowania treści Conax (modułu CAM), format video HDTV min. 1920x1080 pikseli;

c. w przypadku telewizji cyfrowej Ultra HD(4K): tuner telewizji cyfrowej DVB-C z obsługą kompresji video:HEVC H.265 lub nowszej, kompresji audio MPEG-2 Layer I, II, III, AAC lub nowszej, czytnik kart systemu szyfrowania treści Conax (modułu CAM), format video Ultra HD min. 3840x2160 pikseli.

3. **Jakiego rodzaju programy telewizyjne będziemy Ci dostarczać?**

d. Zwróć proszę uwagę, że w naszej Usłudze możemy zapewniać dwie kategorie programów telewizyjnych (będą one odpowiednio oznakowane w Wykazie kanałów):

(1) „Programy Gwarantowane" – to te programy, które zobowiązujemy się Ci dostarczać. Zmiana lub wycofanie takiego Programu Gwarantowanego stanowi zmianę warunków Umowy;

(2) „**Programy Niegwarantowane**" – to programy inne niż Programy Gwarantowane. Ich wprowadzenie, zmiana lub wycofanie nie stanowi zmiany warunków Umowy.

e. Zakres i listę programów telewizyjnych udostępnianych w ramach poszczególnych pakietów sprawdzisz w Ofercie Usług (będzie tam wskazanie które z nich są Programami Gwarantowanymi, a które Programami Niegwarantowanymi).

f. Możemy udostępniać Ci bez dodatkowych opłat i bez konieczności zmiany Umowy Abonenckiej dodatkowe programy - nieobjęte Twoim Pakietem. Może to mieć miejsce np. na okres testowy lub promocyjny.

g. Wraz z zakończeniem obowiązywania Twojej Umowy Abonenckiej w zakresie Telewizji, wygasa także nasze zobowiązanie do dostarczania Ci ewentualnych Usług dodatkowych z nią związanych (np. ewentualnej Usługi dodatkowej typu multiroom).

4. Jakie są ogólne zasady korzystania z Telewizji?

a. Jeżeli Twoja Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, to możesz korzystać z Telewizji wyłącznie w celach osobistych i w sposób niełączący się z osiąganiem korzyści majątkowych. Wolno Ci nadto korzystać z niej tylko w Lokalu, który nie jest przeznaczony dla większej grupy osób.

b. Standardowo Usługę możesz odbierać na jednym Terminalu. Jeżeli jednak przewiduje to Twoja Umowa, to z Usługi możesz korzystać przy pomocy większej, określonej liczby Terminali (jest to wówczas Usługa dodatkowa typu multiroom).

c. Pamiętaj proszę, że pobierane przez nas opłaty za Usługę Telewizji nie obejmują opłat publicznoprawnych za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego (tzw. abonamentu RTV). Musisz go uiszczać samodzielnie, niezależnie od opłat, które uiszczasz na naszą rzecz.

d. Dostępność treści w jakości HD, Ultra HD i HDR zależy od możliwości Twojego Terminala. Co więcej – nie wszystkie treści są dostępne we wszystkich formatach (takich jak HD, Ultra HD i HDR).

5. Czy istnieją jeszcze jakieś dodatkowe funkcje naszej Telewizji?

a. W ramach Usługi możesz korzystać z usługi dostępu do Elektronicznego Przewodnika po Programach (EPG). Pozwala ona na dostęp do aktualnych informacji o audycjach nadawanych w udostępnianych Ci kanałach telewizyjnych. Korzystanie z takiej funkcjonalności nie podlega żadnej dodatkowej opłacie.

b. Aktualne informacje o dostępności dodatkowych, nieodpłatnych funkcji naszej Telewizji publikujemy na naszej Stronie Internetowej.

6. Od kiedy i kogo obowiązuje ten Regulamin szczególny?

Jeżeli nie umówiliśmy się inaczej, ten Regulamin szczególny ma zastosowanie, jeżeli zawarliśmy Umowę od 10 listopada 2024 r. włącznie. Jeżeli w jakichkolwiek dokumentach załączonych do Twojej Umowy znajduje się odniesienie do Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Multimedia Ostróda sp. z o.o., to należy je odnosić właśnie do niniejszego Regulaminu szczególnego, jak również do Regulaminu ogólnego.

W imieniu dostawcy Agnieszka Lesner
Kierownik Sprzedaży i Obsługi Klienta