CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA:
729 715 715

multiMedia

INFORMACJE PRZEDUMOWNE DOTYCZĄCE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ORAZ O DOSTARCZANIE USŁUG / TREŚCI CYFROWYCH NR _____/____/

DOSTAWCĄ USŁUG: Multimedia Ostróda Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000984217, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 522705162, NIP: 5862383007, kapitał zakładowy 5 000 zł

Nr ewidencyjny _____.

ZAMAWIAJĄCY:
_____, PESEL _____
Adres świadczenia Usługi: _____

Adres zamieszkania/Siedziba: _____
Adres do korespondencji: _____
Telefon kontaktowy: _____
Email: _____

Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. W Umowie może zostać zastrzeżony Okres Zobowiązania, przez który Klient zobowiązuje się do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wskazanego w tabeli poniżej wariantu Usługi lub Oferty Usług, zgodnie z wybranymi Ofertowymi Warunkami Umowy. Okres Zobowiązania obejmuje miesiąc podłączenia usługi oraz liczbę pełnych miesięcy kalendarzowych wskazaną w tabeli poniżej. Opłaty Abonamentowe po upływie Okresu Zobowiązania określone są w tabeli poniżej.

ZAMÓWIONE USŁUGI

Pozycja kontraktu	Warunki Standardowe / Nazwa oferty dla Usługi	Opłaty i okres obowiązywania Opłaty	Okres Zobowiązania	Opłaty jednorazowe	Maksymalna wysokość odszkodowania w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania

Suma opłat w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym, wraz z opłatami jednorazowymi, wynosi: _____

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Dostawcy Usług przysługuje odszkodowanie za każdą z Usług wskazanych w tabeli powyżej – „ZAMÓWIONE USŁUGI" w wysokości sumy miesięcznych Opłat Abonamentowych lub Opłat Powiązanych, mających zastosowanie do Okresów Rozliczeniowych pozostałych do czasu zakończenia Okresu Zobowiązania.

POZOSTAŁE ŚWIADCZONE/DOSTARCZANE USŁUGI
W niniejszej tabeli uwzględnione zostały usługi, które świadczone są zgodnie z uprzednio obowiązującymi Regulaminami Promocji, z uwzględnieniem zmian wynikających z niniejszej Umowy wraz z załącznikami.

Pozycja kontraktu	Oferta	Obowiązuje od

Urządzenia Abonenckie udostępnione Abonentowi stanowią własność Dostawcy Usług. W terminie 14 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzeń Abonenckich Dostawcy Usług. W przypadku niezwrócenia sprzętu lub zwrotu uszkodzonego sprzętu Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia „Opłaty za niezwrócenie sprzętu, zwrócenie uszkodzonego sprzętu", natomiast w przypadku zwrotu sprawnych urządzeń po wskazanym powyżej terminie, ale przed upływem 180 dni od daty rozwiązania Umowy, naliczona zostanie „Opłata za nieterminowy zwrot sprawnego sprzętu". W przypadku zwrotu Urządzenia Abonenckiego po 180 dniach od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Abonent zobowiązany jest do zapłaty „Opłaty za niezwrócenie sprzętu, zwrócenie uszkodzonego sprzętu".

Wszystkie ceny podane w tabelach są cenami brutto. Okres Rozliczeniowy wynosi 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy.
Usługa Dostępu do Internetu

W poniższej Tabeli zostały przedstawione wartości Prędkości Maksymalnych, Deklarowanych, Zwykle Dostępnych oraz Minimalnych, dotyczące zakupionego pakietu Usługi Internetu.
PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w Informacjach Przedumownych, Umowie, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.
PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Informacjach

WZÓR

Przedumownych, na Stronie WWW, w Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.
PRĘDKOŚĆ MINIMALNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, w Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi:
a. dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych do 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych do 60 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej,
b. dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 600 Mb/s i do 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 60 Mb/s i do 150 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 40% Prędkości Maksymalnej.
c. dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 150 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 30% Prędkości Maksymalnej.
PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, w Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych. Prędkość Zwykle Dostępna stanowi:
a. dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych do 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych do 60 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 75% Prędkości Maksymalnej,
b. dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 600 Mb/s i do 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 60 Mb/s i do 150 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 60% Prędkości Maksymalnej.
c. dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 150 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 40% Prędkości Maksymalnej.

Internet Stacjonarny

	Prędkość pobierania danych			**Prędkość wysyłania danych**		
Nazwa Usługi	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]

OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA

Dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną:

OŚWIADCZAM, że zapoznałam/em się z informacjami, których podanie jest wymagane przepisami art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Informacje te stanowią Notę informacyjną, której egzemplarz otrzymałam/em wraz z niniejszą Umową Abonencką. ☐ **TAK**

WYRAŻAM ZGODĘ
na przetwarzanie przez Operatora w związku z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez Operatora na moją rzecz, w tym dla potwierdzenia lub zmiany terminu aktywacji usługi lub zmian warunków umowy, informowania o płatnościach, o zbliżającym się terminie końca warunków promocyjnych oraz o stanie realizacji zleceń Abonenta, a ponadto w celu obsługi procesu reklamacji usługi telekomunikacyjnej oraz dochodzenia roszczeń z tytułu usług świadczonych przez Operatora, mojego:
Numeru telefonu kontaktowego ☐ **TAK** ☐ **NIE**

Dotyczy Abonenta będącego konsumentem w rozumieniu odrębnych przepisów prawa, a w przypadkach wprost wskazanych także osób fizycznych prowadzących działalność:

OŚWIADCZAM, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową Abonencką otrzymałam/em od Operatora informacje o wynagrodzeniu obejmującym wszystkie płatności za Okres Rozliczeniowy, za usługi których świadczenie stanowi przedmiot niniejszej Umowy Abonenckiej. Wynagrodzenie (opłaty) określa Cennik Operatora, a ponadto Regulamin Oferty w zakresie w jakim wynika to z ulgi w opłatach przyznanej Abonentowi za te usługi. Na wynagrodzenie Operatora za zamówione usługi składają się opłaty za usługi o charakterze stałym oraz opłaty za usługi o charakterze jednorazowym wykonane w Okresie Rozliczeniowym. Wynagrodzenie (opłaty) za usługi ustalone w stałej wysokości stanowi łączną miesięczną płatność za usługę. ☐ **TAK**

WYRAŻAM ZGODĘ na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe i inne opłaty objęte Umową Abonencką. ☐ **TAK**

☐ **ŻĄDAM** / ☐ **NIE ŻĄDAM**
rozpoczęcia świadczenia Usług przez Operatora przed upływem terminu na odstąpienie od zawartej Umowy/dokonanej zmiany warunków Umowy. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania usługi przez Operatora, utracę prawo do odstąpienia od Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy nie dotyczy Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta/Salonie Firmowym Operatora

Dotyczy Abonenta będącego konsumentem, mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową (non-profit) w rozumieniu odrębnych przepisów prawa:

Oświadczam, że przed zawarciem niniejszej Umowy(Aneksu) otrzymałem/am na trwałym nośniku podsumowanie warunków niniejszej Umowy (Aneksu) ☐ **TAK**

Dotyczy eBOK i stosowania faktur elektronicznych przez Operatora:

NINIEJSZYM AKCEPTUJĘ stosowanie faktur elektronicznych przez Operatora oraz wnoszę o dostarczanie drogą elektroniczną, za pomocą eBOK Operatora, informacji i zawiadomień, których dostarczenie Abonentowi wymagane jest przepisami ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy abonenckiej, w tym określonych w regulaminach świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub cennikach Operatora, a także informacji o zmianie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatora. W przypadku Abonenta zobowiązanego do odbierania faktur w KSeF, niniejsza zgoda stanowi uzgodnienie sposobu doręczania faktur w przypadku niedostępności systemu KSEF**. W tym celu udostępniam Operatorowi adres poczty elektronicznej wskazany w oświadczeniu dot. danych kontaktowych poniżej** [3].
Potwierdzam, że zapoznałem się z Regulaminem stosowania faktur elektronicznych przez Multimedia Ostróda sp. z o.o. i akceptuję jego postanowienia. ☐ **TAK**

WZÓR

Proszę wypełnić w przypadku osoby fizycznej, która udostępnia nr telefonu kontaktowego lub/i adres e-mail w celu przetwarzania przez Operatora jej danych:

- w związku z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi na jej rzecz, lub
- dla potrzeb e-faktury oraz dostarczania Abonentowi wymaganych prawem informacji, lub
- dla potrzeb marketingu bezpośredniego,

a ponadto w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną.

Dane Abonenta :

_____

PESEL *: _____ NIP **:

* Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą
** Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą

Adres zamieszkania/siedziby:_____

Tel. kontaktowy [2] (1): _____ Tel. kontaktowy [2] (2): _____ Adres e-mail [3]:_____

Dotyczy przetwarzania danych Abonenta będącego osobą fizyczną w celach marketingu bezpośredniego [1]:

WYRAŻAM ZGODĘ na przetwarzanie moich danych przez **Multimedia Ostróda sp. z o.o.** [5] w celu promowania jej usług w drodze marketingu bezpośredniego, w tym za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem **mojego**: **Numer ewidencyjny zgody :**	Numeru telefonu kontaktowego	☐ **TAK** ☐ **NIE**
	Adresu e-mail	☐ **TAK** ☐ **NIE**

Abonent oświadcza, że: ☐ **WYRAŻA ZGODĘ** / ☐ **NIE WYRAŻA ZGODY**
na przetwarzanie danych monitorujących prace Sieci i Sprzętu Operatora, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Operatora.

Abonent oświadcza, że został/a poinformowany/a przez Operatora przed zawarciem Umowy Abonenckiej o tym, że w Postanowieniach wspólnych Umowy Abonenckiej(„Postanowienia Wspólne") znajduje się:

a) klauzula modyfikacyjna (§8.1. – §8.10.), która uprawnia Operatora do wprowadzania zmian w Umowie Abonenckiej, w szczególności do podwyższania i wprowadzania nowych Opłat Abonamentowych, w oparciu o wskazane w niej przyczyny, przy czym Abonent zachowuje prawo do rozwiązania Umowy w przypadku wprowadzenia przedmiotowych zmian przez Operatora; oraz
b) klauzula waloryzacyjna (§8.11. – §8.16.), która jest narzędziem służącym do waloryzacji (indeksacji inflacyjnej albo deflacyjnej) Opłat Abonamentowych zgodnie z tymi zapisami Postanowień Wspólnych i opublikowanymi wskaźnikami GUS dot. wzrostu lub spadku cen usług i towarów konsumpcyjnych, przy czym, w przypadku dokonania waloryzacji przez Operatora, Abonent nie zachowuje prawa do rozwiązania Umowy z tego powodu.

_____ **Data i podpis Abonenta:** .....

[1] w miejscach wyboru "☐"- odpowiednie zaznaczyć X
[2] przetwarzanie tych danych Abonenta będącego osobą fizyczną odbywa się wyłącznie za jego zgodą
W przypadku zamówienia Bezpieczny Internet/komórka, podanie adresu e-mail jest niezbędne do jej realizacji, jest także niezbędne dla poprawnej realizacji procesu stosowania eFaktury

Administrator danych i dane kontaktowe
Administratorem danych jest Multimedia Ostróda Sp. z o.o. z siedzibą z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253,
Dane kontaktowe do Administratora danych: _____
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: _____

Cele przetwarzania danych osobowych
Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celach: wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy (np. świadczenia usług, obsługi zleceń i wniosków, rozpatrywania reklamacji); wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, oraz w związku z wypełnianiem zadań realizowanych w interesie publicznym (np. wykonywanie zadań związanych z bezpieczeństwem i obronnością, przechowywanie dokumentacji podatkowej); wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing bezpośredni własnych produktów, zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami Abonenta lub osób trzecich); marketingowych, nie wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing usług i produktów podmiotów trzecich, marketing bezpośredni za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych).
Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych
Podstawami prawnymi przetwarzania danych są: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności art. 6 tego rozporządzenia ustanawiający ogólne zasady zgodności przetwarzania danych; ustawa prawo komunikacji elektronicznej – w szczególności dział VII rozdział 5 tej ustawy traktujący o tajemnicy komunikacji elektronicznej i ochronie danych użytkowników końcowych; zgoda – w sytuacjach gdy Dostawca Usług jest uprawniony lub zobowiązany do przetwarzania danych na podstawie wyraźnej zgody i wynika to z wcześniej powołanych aktów prawnych.
Prawnie usprawiedliwione interesy
W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług lub przez stronę trzecią), Dostawca Usług informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są: marketing bezpośredni własnych produktów; zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony Abonenta.
Odbiorcy danych
Zgodnie z definicją „odbiorcy", umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, Dostawca Usług informuje Abonenta, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania, będą mogły być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: Abonentowi oraz osobom upoważnionym przez Abonenta; upoważnionym przez Dostawcę Usług osobom zatrudnionym u Dostawcy Usług;

WZÓR

podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Dostawcy Usług oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym u tych podmiotów (np. realizacja marketingu przez firmy zewnętrzne, windykacja należności i dochodzenie roszczeń w oparciu o usługi firm zewnętrznych, świadczenie usług pocztowych); stronom trzecim - w przypadku zgody Abonenta na przekazanie danych (np. w razie przekazania danych w celach marketingowych, w razie sprawdzenia wiarygodności Abonenta przez Biura Informacji Gospodarczej, w przypadku realizacji polecenia zapłaty), lub w przypadku korzystania przez Dostawcę Usług z przysługujących praw (np. w razie cesji wierzytelności wraz z przekazaniem danych osobowych związanych z wierzytelnością); organom publicznym, które mogą otrzymywać dane w przypadkach innych niż w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.

Przetwarzanie danych w państwach trzecich

Dostawca Usług podczas pozyskiwania danych osobowych w momencie zawierania niniejszej Umowy nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. W przypadku gdyby taki zamiar powstał już po zebraniu danych Dostawca Usług będzie czynił starania aby w razie konieczności przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej było to państwo lub organizacja, wobec których Komisja Europejska (zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. W innym przypadku Dostawca Usług będzie mógł przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej wyłącznie pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń i pod warunkiem obowiązywania egzekwowalnych praw osób, których dane dotyczą i skutecznych środków ochrony prawnej, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych oraz z uwzględnieniem przekazania Abonentowi informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych.

Okresy przechowywania danych

Dane osobowe Abonenta będą przechowywane:

1. w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia lub zawarcia Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO): od momentu zebrania danych przed zawarciem Umowy w celu jej zawarcia lub od momentu zebrania tych danych w trakcie zawierania Umowy lub od momentu zebrania tych danych w trakcie trwania Umowy (w razie uzupełnienia lub aktualizacji danych w trakcie trwania Umowy) do czasu rozwiązania Umowy lub realizacji Umowy po momencie jej rozwiązania (np. rozpatrywanie reklamacji);
2. w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;
3. w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Dostawcy Usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) dane będą przechowywane nie dłużej niż w okresie sześciu lat od momentu rozwiązania Umowy lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu;
4. w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji Umowy) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu;
5. poza sytuacjami wymienionymi powyżej dane będą mogły być przechowywane w okresie ograniczenia przetwarzania tych danych ustanowionego na wniosek Abonenta, wniosek organu nadzorczego – w sytuacjach przewidzianych przez RODO w art. 18 oraz art. 58.

W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Dostawca Usług kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.

Prawa Abonenta związane z przetwarzaniem danych osobowych

Abonentowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo Abonent posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu. W przypadku gdy Dostawca Usług przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Abonenta, Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę Usług na potrzeby marketingu bezpośredniego, Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem. Abonent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia. W Polsce organem nadzorczym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Kategorie danych. Wymóg podania danych. Konsekwencje braku podania danych.

Dostawca Usług informuje, że podanie następujących danych jest wymogiem umownym i jednocześnie warunkiem zawarcia Umowy: imię, nazwisko, rodzaj i numer dowodu tożsamości albo PESEL, miejsce zamieszkania, miejsce świadczenia usług, adres korespondencyjny. Podanie innych danych, takich jak: numery telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej jest wymogiem umownym, ale nie jest warunkiem zawarcia lub realizacji Umowy. Podanie wszystkich danych jest dobrowolne. Konsekwencją braku podania danych, które są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości zawarcia z Dostawcą Usług Umowy. Konsekwencją braku podania danych, które nie są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości wykorzystania tych danych dla celów związanych z ich zebraniem (tj. np. kontaktowanie się z Abonentem za pomocą tych danych w celu realizacji Umowy, możliwość przedstawienia ofert marketingowych).

Pozostałe informacje/oświadczenia

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za Usługi, dla celów rozliczeń międzyoperatorskich, jak również, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, dla celów marketingu usług komunikacji elektronicznej lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące w szczególności dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa. W przypadku danych transmisyjnych przetwarzanych do celów marketingu usług komunikacji elektronicznej lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej Abonent może w dowolnym momencie wycofać zgodę na ich przetwarzanie w tym celu. Dane te będą przez Dostawcę Usług przetwarzane do czasu skutecznego wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż w celu jak najlepszego dopasowania ofert marketingowych do indywidualnych potrzeb Abonenta stosuje również profilowanie. Jednocześnie informujemy, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy, Dostawca Usług nie stosuje mechanizmów, w tym profilowania, polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

Abonent oświadcza, że akceptuje Informacje Przedumowne, w tym:

a. Cennik Opłat Dodatkowych
b. Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Telewizji
c. Regulamin Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, wraz ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy, o ile Abonent zawiera Umowę poza lokalem Dostawcy Usług

WZÓR

Do zmiany słownik
Abonent oświadcza również, że wraz z Informacjami Przedumownymi doręczony mu został wzór Umowy o Świadczenie Usług oraz o Dostarczanie Usług/Treści Cyfrowych oraz Podsumowanie Warunków Umowy.

Podpis pracownika

Data i podpis Abonenta

WZÓR