Regulamin Oferty

# 2025/070/1-8 „Pakiety dodatkowe TV 12 K/S" N 1.0

prowadzonej przez Multimedia Ostróda sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni

**dalej: Regulamin Oferty**

## §1
## Definicje

1. **Organizator Oferty**: Multimedia Ostróda sp. z o. o., dalej także „Operator".
2. **Uczestnik Oferty:** osoba fizyczna, która jest Abonentem Usługi wraz z Usługą Dodatkową Operatora i która w Okresie trwania Oferty bądź najpóźniej w terminie 14 dni od jego upływu zawrze z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty.
3. **Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty**: Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki świadczenia Usług Dodatkowych wybranym/-ych dowolnie przez Uczestnika spośród wskazanych w Tabeli w §3 ust. 1 poniżej, zawarty na warunkach Regulaminu Oferty.
4. **Usługa:** Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV.
5. **Usługa Dodatkowa:** Pakiet Dzieci, Pakiet Filmy i Seriale, Pakiet Fun Club, Pakiet Cinemax, Pakiet Filmbox Extra, Pakiet HD, Pakiet Sport HD Extra, Pakiet Eleven Sports.
6. **Okres trwania Oferty**: od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r.
7. **Obszar Oferty:** części Sieci Operatora położone na terenie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkaniowe) lub w zabudowie jednorodzinnej wyposażonej w Gniazdo Sieciowe w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi wraz z Usługą Dodatkową.

## §2
## Postanowienia ogólne

1. Rabat przewidziany w Regulaminie Oferty nie może być łączony z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi Usługi Dodatkowej oferowanymi przez Operatora w ramach odrębnych Ofert.
2. Przystępując do niniejszej Oferty Uczestnik musi mieć już aktywną/-e Usługę/-i Dodatkowe, której/-ych warunki świadczenia będzie regulować Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty.
3. Operator może skrócić Okres trwania Oferty informując o tym za 7 – dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia1.pl w zakładce Strefa Klienta.
4. Zakończenie Okresu trwania Oferty nie wpływa na prawa Uczestników Oferty nabyte w Okresie trwania Oferty.
5. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Oferty nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Ostróda sp. z o. o. (dalej: Regulamin Usługi).

## §3
## Zasady Oferty

1. W ramach Oferty Uczestnik otrzymuje:
   - rabat w opłacie za Abonament za Usługę Radia i Telewizji Kablowej świadczoną w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV w wybranym/-ych przez Uczestnika Dodatkowym/-ych Pakiecie/-tach Programowym/-ych objętych niniejszą Promocją, po uwzględnieniu którego, w okresie stosowania rabatu, opłata za Abonament za ww. Pakiet/-y/Usługę Dodatkową - Usługę na żądanie, za każdy miesiąc, wynosić będzie/-ą odpowiednio:

| kod rabatu | Dodatkowy Pakiet Programowy / Usługa Dodatkowa | Opłata za Abonament (miesięczna) Okres obowiązywania rabatu | | Kwota przyznanego odszkodowania * |
|---|---|---|---|---|
| | | pierwsze 12 pełnych miesięcy kalendarzowych | bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty | |
| 2025/070/war. 1 | Pakiet Dzieci | 6,99 zł | 6,99 zł | 83,88 zł |
| 2025/070/war. 2 | Pakiet Filmy i Seriale | 8 zł | 8 zł | 96 zł |
| 2025/070/war. 3 | Pakiet Fun Club | 9,99 zł | 9,99 zł | 119,88 zł |
| 2025/070/war. 4 | Pakiet Cinemax | 9 zł | 9 zł | 108 zł |
| 2025/070/war. 5 | Pakiet Filmbox Extra | 6,99 zł | 6,99 zł | 83,88 zł |
| 2025/070/war. 6 | Pakiet HD | 9,99 zł | 9,99 zł | 119,88 zł |
| 2025/070/war. 7 | Pakiet Sport HD Extra | 9,99 zł | 9,99 zł | 119,88 zł |
| 2025/070/war. 8 | Pakiet Eleven Sports | 9 zł | 9 zł | 108 zł |

* Kwota przyznanego odszkodowania stanowi, odpowiednio do Dodatkowego/-ych Pakietu/-ów Programowego/-ych wybranych przez Uczestnika, liczoną za okres stosowania rabatów określony Promocją, odpowiadający minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków Oferty, o którym mowa jest w §3 ust. 2 Regulaminu Oferty, różnicę pomiędzy ceną/-ami cennikową/-ymi za Usługę/-i, a ceną/-ami promocyjną/-ymi za Usługę/-i wskazaną/-ymi w powyższej Tabeli, ograniczoną do maksymalnej wartości, odpowiednio do Dodatkowego/-ych Pakietu/-ów Programowego/-ych.

2. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych stanowi 12 pełnych miesięcy kalendarzowych świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Oferty. Stosownie do Usługi/Usług Dodatkowych i Pakietu/-ów lub/i wybranego/-ych przez Uczestnika, rabat/-y wskazany/-e w Tabeli obowiązuje począwszy od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty, chyba że przedmiotowy Aneks został zawarty po upływie 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego, gdyż w takim przypadku Operator zastrzega sobie prawo aktywacji tego/tych rabatu/-ów po upływie pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym zawarty został przedmiotowy Aneks.
3. Stosownie do Usługi/Usług i Pakietu/-ów wybranego/-ych przez Uczestnika w związku z przystąpieniem do niniejszej Oferty, Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usługi/Usług na zasadach Regulaminu Oferty, a przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty, co stanowi Wymagany okres korzystania z Usługi/Usług, rozwiąże Umowę Abonencką o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty albo wypowie jej warunki w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty, utraci wszelkie korzyści wynikające z Oferty i zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania zgodnie z ust. 14 Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części Opłat Abonamentowych stanowiących opłaty za Usługi objęte Ofertą (wartość ta została wskazana w Umowie Abonenckiej).
4. Zmiana wysokości opłat w Cenniku Operatora nie narusza uprawnień Uczestnika dotyczących wysokości opłat przewidzianych w Regulaminie Oferty.
5. Zadłużenie Uczestnika w opłatach za Usługę, w tym za Usługi Dodatkowe za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, uprawnia Operatora do zaprzestania świadczenia Usługi i rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty z winy Uczestnika.

6. Stosownie do Usługi/Usług i Pakietu/-ów wybranego/-ych przez Uczestnika w związku z przystąpieniem do niniejszej Oferty, Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usługi/Usług na zasadach Regulaminu Oferty, a przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty, co stanowi Wymagany okres korzystania z Usługi/Usług, rozwiąże Umowę Abonencką o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty albo wypowie jej warunki w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty, utraci wszelkie korzyści wynikające z Oferty i zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania zgodnie z ust. 14 Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części Opłat Abonamentowych stanowiących opłaty za Usługi objęte Ofertą (wartość ta została wskazana w Umowie Abonenckiej).
7. W Okresie obowiązywania rabatu wyklucza się możliwość zmiany lub zawieszenia Usług Dodatkowych na wniosek Uczestnika.
8. Zmiana miejsca świadczenia Usługi wraz z Usługami Dodatkowymi na wniosek Uczestnika może nastąpić pod warunkiem, że w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi wraz z Usługami Dodatkowymi oraz, że nowy Lokal jest położony na Obszarze Oferty. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia Usługi wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkować obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. Jeśli w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi wraz z Usługami Dodatkowymi, lecz nowy Lokal jest położony poza Obszarem Oferty, przeniesienie miejsca świadczenia Usługi wraz z Usługami Dodatkowymi na wniosek Uczestnika wymaga rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty, co nastąpi bez obowiązku zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania, i zawarcia nowej Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi na warunkach aktualnej oferty Operatora. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w nowym Lokalu Operator świadczy Usługę wraz z Usługami Dodatkowymi w innej technologii niż ta, w jakiej świadczy Usługę wraz z Usługami Dodatkowymi w Lokalu wskazanym w Aneksie do Umowy Abonenckiej z Oferty.
9. Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usługi, w tym Usług Dodatkowych wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usługi na rzecz osób trzecich ani udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej o świadczenie Usługi, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usługi w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągania korzyści z Usługi przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Usługi.

**§4**
**Postanowienia końcowe**

1. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem Oferty przed wyrażeniem woli związania się Aneksem do Umowy Abonenckiej z Oferty.
2. Regulamin Oferty jest dostępny w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Uczestnik otrzymuje egzemplarz lub tekst Regulaminu Oferty przed zawarciem Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty.
4. Regulamin Oferty stanowi integralną część Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty. W części przez niego regulowanej, Regulamin Oferty zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi, Regulaminu Usługi i Cennika Operatora.

Multimedia Ostróda Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000984217, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 522705162, NIP: 5862383007, kapitał zakładowy 5 000 zł.

---

**Oświadczenie Uczestnika**

*<u>Wypełnić w przypadku Uczestnika</u>, który zawiera Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty (tj. dokonuje zmiany warunków dotychczasowej Umowy Abonenckiej) w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora. Nie dotyczy przypadków zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty w trybie na odległość (w szczególności przez telefon).*

a. Chcę przystąpić do niniejszej Oferty, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu Oferty i zawieram Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty na warunkach w nim określonych.

.....

data, czytelny podpis Uczestnika