Regulamin Oferty
2024/129 „Nowy Internet BIS 24 E5F /N" N 2.0
prowadzonej przez Multimedia Ostróda sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni,
dalej Regulamin Oferty

§1
Definicje

1. **Organizator Oferty**: Multimedia Ostróda sp. z o.o. dalej także Operator.
2. **Uczestnik:** osoba fizyczna, która zamieszkuje na Obszarze Oferty, nie jest Abonentem Usługi Multimedia Internet Operatora i która w Okresie trwania Oferty bądź najpóźniej w terminie 14 dni od jego upływu zawrze z Operatorem Umowę Abonencką z Oferty.
3. **Umowa Abonencka z Oferty**: Umowa Abonencka o świadczenie Usługi, a w przypadku gdy Uczestnik wyrazi taką wolę także o świadczenie Usługi Dodatkowej Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna, zawarta na warunkach Regulaminu Oferty.
4. **Usługa:** Usługa Multimedia Internet w Pakiecie Internet objętym Regulaminem Oferty wybranym przez Uczestnika, wraz z utrzymaniem łącza Internetowego i wsparciem zdalnym do usługi.
5. **Okres trwania Oferty**: od 01.01.2026r. do 31.12.2026r.
6. **Obszar Oferty:** części Sieci Operatora położone na terenie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkaniowe) lub w zabudowie jednorodzinnej wyposażonej w Gniazdo Sieciowe Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.
7. **eFaktura** - faktura elektroniczna stosowana przez Operatora wobec Uczestnika za jego zgodą.
8. **Rabat za eFakturę** - dodatkowy rabat w wysokości 5,01 zł/mies. w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet świadczoną przez Operatora na rzecz Uczestnika stosowany po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie Oferty.

§2
Postanowienia ogólne

1. Rabaty przewidziane w Regulaminie Oferty nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i ofertami dotyczącymi Usługi oferowanymi przez Operatora w ramach odrębnych Oferty.
2. Operator może skrócić Okres trwania Oferty informując o tym za 7 – dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia1.pl.
3. Zakończenie Okresu trwania Oferty nie wpływa na prawa Uczestników nabyte w Okresie trwania Oferty.
4. Zależnie od możliwości technicznych i zasięgu Sieci Operatora, podłączenie i świadczenie Usługi może odbywać się z wykorzystaniem bezpośredniego dostępu w technologii światłowodowej.
5. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Oferty nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Multimedia Multimedia Ostróda sp. z o.o. (dalej: Regulamin Usługi).

§3
Zasady Oferty

1. W ramach Oferty Uczestnik otrzymuje rabat:
   a) w Opłacie za podłączenie do Sieci (aktywację) Usługi;
   b) w opłacie za Abonament za Pakiet Internet objęty Umową Abonencką z Oferty, wraz z utrzymaniem łącza Internetowego i wsparciem zdalnym do usługi,

   Wielkość opłat po zostawaniu rabatu wskazanego w lit. a) i b) powyżej oraz Rabatu za eFakturę, a ponadto Okres obowiązywania rabatu są określone w poniższej tabeli:

Pakiet Internet	Opłata za podłączenie do Sieci (aktywacja)	Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu		Kwota maksymalnego odszkodowania
		w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi na zasadach Regulaminu Oferty, a następnie przez okres kolejnych 6 pełnych miesięcy kalendarzowych	Następnie przez okres kolejnych 17 miesięcy kalendarzowych	
Internet BIS 300Mb+	78,99 zł	58,99 zł	58,99 zł	1626,36 zł
Internet BIS 600Mb+		68,99 zł	68,99 zł	1856,36 zł
Internet BIS 900Mb+		73,99 zł	73,99 zł	1971,36 zł
Opłata za utrzymanie łącza Internetowego		1,23 zł	10 zł	-
Opłata za wsparcie zdalne do usługi		1,23 zł	4,99 zł	-

W miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi, opłata za Abonament z uwzględnieniem przyznanego rabatu naliczona zostanie proporcjonalnie do okresu świadczenia Usługi w tym miesiącu.

* Rabat za eFakturę dotyczy wyłącznie opłaty za Abonament za Pakiet Internet objęty Umową Abonencką z Oferty.

   c) w pełnej wysokości opłaty za aktywację Usługi Dodatkowej **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna**, o ile przystępując do niniejszej Oferty Uczestnik zamówi ww. Usługę;
   d) w pełnej wysokości opłaty za Abonament za Usługę Dodatkową **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna**, który obowiązuje w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi, a następnie bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy Abonenckiej z Oferty. Rabat dotyczy Uczestnika, o którym mowa jest w §3 ust. 1 lit. c) powyżej.

2. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków oferty stanowi miesiąc kalendarzowy aktywacji Usługi na zasadach Regulaminu Oferty i kolejne 23 pełne miesiące kalendarzowe (dalej Wymagany minimalny okres korzystania z Usług).
3. Po upływie okresu stosowania rabatów, o którym mowa w §2 ust. 1 powyżej, Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikami Operatora.
4. W przypadku stosowania eFaktury, Uczestnik jest uprawniony do Rabatu za eFakturę. Wysokość opłaty za Abonament za Usługę Multimedia Internet po zastosowaniu Rabatu za eFakturę określa tabela w §3 ust. 1 lit b) powyżej. W razie braku stosowania eFaktury, Uczestnik ponosi opłatę za Abonament za wybrany Pakiet Internet **powiększoną o 5,01 zł/mies.** Rabat za eFakturę jest stosowany wyłącznie z rabatem w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet, o którym mowa jest w §3 ust. 1 lit. b) powyżej, po spełnieniu warunku, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.

5. Zakończenie Okresu obowiązywania rabatu skutkuje ustaniem prawa do Rabatu za eFakturę. Stosowanie Rabatu za eFakturę nie zmienia Okresu obowiązywania rabatu. Operator stosuje eFakturę od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Operator otrzymał zgodę na stosowanie eFaktury, aż do końca miesiąca kalendarzowego, w którym przedmiotowa zgoda została odwołana. Zakres i warunki stosowania eFaktury określa Regulamin stosowania faktur elektronicznych przez Multimedia Ostróda sp. z o.o. dostępny na multimedia1.pl.
6. W Okresie obowiązywania rabatu Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne oferty Operatora, do których przystąpił Uczestnik. Po utracie przez Uczestnika prawa do rabatów określonych w Regulaminie Oferty, Uczestnik ponosi opłaty za świadczone na jego rzecz usługi zgodnie z Cennikiem Operatora.
7. Stosownie do Usługi/Usług i Pakietu/-ów wybranego/-ych przez Uczestnika w związku z przystąpieniem do niniejszej Oferty, Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usługi/Usług na zasadach Regulaminu Oferty, a przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty, co stanowi Wymagany okres korzystania z Usługi/Usług, rozwiąże Umowę Abonencką o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty albo wypowie jej warunki w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty, utraci wszelkie korzyści wynikające z Oferty i zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania zgodnie z ust. 14 Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części Opłat Abonamentowych stanowiących opłaty za Usługi objęte Ofertą (wartość ta została wskazana w Umowie Abonenckiej).
8. Zmiana wysokości opłat w Cenniku Operatora nie będzie naruszać uprawnień Uczestnika dotyczących wysokości opłat przewidzianych w Regulaminie Oferty.
9. Operator może dokonać zmiany wysokości opłat określonych w Regulaminie Oferty w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Ofertą. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z Oferty. Tryb wprowadzenia zmiany wysokości opłat i uprawnienia Uczestnika z tym związane określa Regulamin Usługi.
10. Zadłużenie Uczestnika w opłatach za Usługę za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, uprawnia Operatora do zaprzestania świadczenia Usługi i rozwiązania Umowy Abonenckiej z Oferty z winy Uczestnika.
11. W Okresie obowiązywania rabatu wyklucza się możliwość zmiany lub zawieszenia Usługi na wniosek Uczestnika, a ponadto stosowanie postanowienia Regulaminu Usługi przewidującego wygaśnięcie Umowy Abonenckiej z Oferty na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczona była dotychczas Usługa.
12. Zmiana miejsca świadczenia Usługi na wniosek Uczestnika może nastąpić pod warunkiem, że w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi oraz, że nowy Lokal jest położony na Obszarze Oferty. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia Usługi wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkować obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. Jeśli w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi, lecz nowy Lokal jest położony poza Obszarem Oferty, przeniesienie miejsca świadczenia Usługi na wniosek Uczestnika wymaga rozwiązania Umowy Abonenckiej z Oferty, co nastąpi bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, i zawarcia nowej Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi na warunkach aktualnej oferty Operatora. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w nowym Lokalu Operator świadczy Usługi w innej technologii niż ta, w jakiej świadczy Usługi w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej w Oferty.

§4
Postanowienia końcowe

1. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem Oferty przed wyrażeniem woli związania się Umową Abonencką z Oferty.
2. Regulamin Oferty jest dostępny w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Uczestnik otrzymuje egzemplarz lub tekst Regulaminu Oferty przed zawarciem Umowy Abonenckiej z Oferty.
4. Regulamin Oferty stanowi integralną część Umowy Abonenckiej z Oferty. W części przez niego regulowanej, Regulamin Oferty zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej z Oferty, Regulaminu Usługi i Cennika Operatora.

Multimedia Ostróda Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000984217, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 522705162, NIP: 5862383007, kapitał zakładowy 5 000 zł.

Oświadczenia Uczestnika

1. Chcę przystąpić do niniejszej Oferty, akceptuję postanowienia Regulaminu Oferty i zawieram Umowę Abonencką z Oferty na warunkach w nim określonych.
2. Jeżeli zostało złożone zamówienie na Usługę Dodatkową **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna** objętą Ofertą: wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za tę usługę.

☐ TAK

.....
data, czytelny podpis Uczestnika