Regulamin Oferty

2024/105/1-2 „Wynegocjuj swoją cenę –TV i Net STOP 12 E5FS O/S”

prowadzonej przez Multimedia Ostróda sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni,
dalej: Regulamin Oferty

§1
Definicje

1. **Organizator Oferty**: Multimedia Ostróda sp. z o.o., dalej także „Operator”.
2. **Uczestnik Oferty:** osoba fizyczna, która zamieszkuje na obszarze Oferty, jest Abonentem Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV oraz Usługi Multimedia Internet Operatora i która w Okresie trwania Oferty bądź najpóźniej w terminie 14 dni od jego upływu zawrze z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty.
3. **Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty**: Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki świadczenia Usług wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganymi Warunkami Oferty zawarty na warunkach Regulaminu Oferty.
4. **Usługi:** Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV w Podstawowym Pakiecie Programowym wybranym przez Uczestnika: **StartBox** albo **StartBox Plus** albo **MiniBox** albo **SuperBox** albo **MaxBox**, z wykorzystaniem dekodera: **Digital TV** albo **Digital TV HD Podstawowy** albo **Digital TV HD** albo **Digital TV Moduł CAM** albo **Digital TV HD z PVR,** oraz Usługa Multimedia Internet w Pakiecie Internet objętym Regulaminem Oferty wybranym przez Uczestnika.
5. **Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Oferty:**
   a) Usługa **Dostęp Multiscreen**, przy czym zamówienie Dostępu Multiscreen następuje na warunkach odrębnej Oferty dostępnej u Operatora albo na zasadach ogólnych, gdzie stawki opłat są zgodne z Cennikiem Operatora;
   b) Usługa **SaveMedia** będąca Usługą Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV Operatora, oraz Usługa **SaveMedia** będąca Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet Operatora, chyba że w chwili zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty Uczestnik jest już Abonentem Usług SaveMedia Operatora w zakresie wymaganym do przystąpienia do niniejszej Oferty. Taki Uczestnik nie jest wówczas uprawniony do rabatu w opłacie za Usługi SaveMedia, o którym jest mowa poniżej.
6. **Okres trwania Oferty**: od 1 września 2024 r. do 30 czerwca 2025 r.
7. **Obszar Oferty:** części Sieci Operatora położone na terenie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkaniowe) lub w zabudowie jednorodzinnej wyposażonej w Gniazdo Sieciowe Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług.
8. **eFaktura** – faktura elektroniczna stosowana przez Operatora wobec Uczestnika za jego zgodą.
9. **Rabat za eFakturę** - dodatkowy rabat w wysokości 5,01 zł/mies. w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet świadczoną przez Operatora na rzecz Uczestnika stosowany po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie Oferty.

§2
Postanowienia ogólne

1. Rabaty przewidziane w Regulaminie Oferty nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i ofertami dotyczącymi Usług oferowanymi przez Operatora w ramach odrębnych Oferty.
2. Operator może skrócić Okres trwania Oferty informując o tym za 7 – dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia1.pl.
3. Zakończenie Okresu trwania Oferty nie wpływa na prawa Uczestników Oferty nabyte w Okresie trwania Oferty.
4. Uzgodniony przez strony termin rozpoczęcia świadczenia Usług na zasadach Regulaminu Oferty, w tym aktywacji rabatów w opłatach wskazanych w §3 ust. 1 poniżej, nie może przypadać po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty.
5. Wielkość rabatu w opłatach za Abonament za Usługi jest uzgadniana indywidualnie przez strony.
6. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Oferty nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Ostróda sp. z o.o. oraz Regulaminie świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Multimedia Ostróda sp. z o.o., (dalej łącznie: Regulamin Usługi).

§3
Zasady Oferty

1. W ramach Oferty Uczestnik otrzymuje rabat:
   a) w opłacie za Abonament za Podstawowy Pakiet Programowy objęty Ofertą oraz w opłacie za dostęp do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV z wykorzystaniem dekodera: Digital TV albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV HD albo Digital TV Moduł CAM albo Digital TV HD z PVR.

   Wielkość tych opłat po zostawaniu rabatu określa poniższa tabela:

Kod rabatu 2024/105/war. 1	
Podstawowy Pakiet Programowy	**Opłata za Abonament (miesięczna)** **Okres obowiązywania rabatu**
	w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi na zasadach Regulaminu Oferty, a następnie przez okres kolejnych 11 pełnych miesięcy kalendarzowych *
StartBox	
StartBox Plus	
MiniBox	
SuperBox	
MaxBox	
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM albo Digital TV HD z PVR	**Zgodnie z obowiązującym cennikiem**

* Wobec Uczestników, którzy przystąpią do Oferty za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie, wielkość opłaty za Abonament za wybrany przez Uczestnika Podstawowy Pakiet Programowy objęty Ofertą z uwzględnieniem przyznanego rabatu, wskazana jest w Potwierdzeniu zawarcia w formie dokumentowej Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty.

   b) w pełnej wysokości opłaty za Abonament za Usługę SaveMedia będącą Usługą Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) w tym, w technologii IPTV, który obowiązuje w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatu w opłatach wskazanych w §3 ust. 1 lit. a) powyżej i w kolejnym pełnym miesiącu kalendarzowym. Po tym terminie Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat za Usługę SaveMedia zgodnie z Cennikiem Operatora;
   c) w pełnej wysokości opłaty za Abonament za Usługę SaveMedia będącą Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet, który obowiązuje w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatu w opłacie wskazanej w §3 ust. 1 lit. d) poniżej, a następnie w kolejnym pełnym miesiącu kalendarzowym. Po tym terminie Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat za Usługę SaveMedia zgodnie z Cennikiem Operatora;

d) w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet w Pakiecie Internet wybranym przez Uczestnika;
Wielkość opłaty po zastosowaniu rabatu oraz Rabatu za eFakturę określa poniższa tabela:

Kod rabatu 2024/105/war. 2	
Pakiet Internet	**Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu. Cena zawiera Rabat za eFakturę w wysokości 5,01 zł/mies.***
	w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi na zasadach Regulaminu Oferty, a następnie przez okres kolejnych 11 pełnych miesięcy kalendarzowych
Internet BIS 2Mb+ Internet BIS LAN 2Mb+	
Internet BIS 6Mb+ Internet BIS LAN 6Mb+	
Internet BIS 12Mb+ Internet BIS LAN 12Mb+	
Internet BIS 30Mb+	
Internet BIS 60Mb+ Internet BIS LAN 60Mb+	
Internet BIS 150Mb+ Internet BIS LAN 150Mb+	
Internet BIS 300Mb+	
Internet BIS 600Mb+	
Internet BIS 1,2Gb+	

Wobec Uczestników, którzy przystąpią do Oferty za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie, wielkość opłaty za Abonament za wybrany Pakiet Internet z uwzględnieniem przyznanego rabatu, jest wskazana w Potwierdzeniu zawarcia w formie dokumentowej Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty.
* Rabat za eFakturę dotyczy wyłącznie opłaty za Abonament za Pakiet Internet objęty Aneksem do Umowy Abonenckiej z Oferty.

e) w jednorazowej Opłacie za przedłużenie świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej bądź jej zmianę;
Wielkość opłaty po zastosowania rabatu wynosi 4,99 zł;
f) w jednorazowej Opłacie za przedłużenie świadczenia Usługi Multimedia Internet bądź jej zmianę;
Wielkość opłaty po zastosowania rabatu wynosi 4,99 zł.

2. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków z oferty stanowi miesiąc kalendarzowy aktywacji Usługi na zasadach Regulaminu Oferty i kolejne 11 pełnych miesięcy kalendarzowych .
3. Po zakończeniu Okresu obowiązywania rabatu lub utracie przez Uczestnika prawa do rabatów określonych w Regulaminie Oferty, Uczestnik ponosi opłaty zgodnie z Cennikiem Operatora.
4. W przypadku stosowania eFaktury, Uczestnik jest uprawniony do Rabatu za eFakturę. Wysokość opłaty za Abonament za Usługę Multimedia Internet po zastosowaniu Rabatu za eFakturę określa tabela w §3 ust. 1 lit. d) powyżej. W razie braku stosowania eFaktury, Uczestnik ponosi opłatę za Abonament za Pakiet Internet **powiększoną o 5,01 zł/mies.** Rabat za eFakturę jest stosowany wyłącznie z rabatem w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet, o którym mowa jest w §3 ust. 1 lit. d) powyżej, po spełnieniu warunku, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu. Zakończenie Okresu obowiązywania rabatu skutkuje ustaniem prawa do Rabatu za eFakturę. Stosowanie Rabatu za eFakturę nie zmienia Okresu obowiązywania rabatu. Operator stosuje eFakturę od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Operator otrzymał zgodę na stosowanie eFaktury, aż do końca miesiąca kalendarzowego, w którym przedmiotowa zgoda została odwołana. Zakres i warunki stosowania eFaktury określa Regulamin stosowania faktur elektronicznych.
5. Uczestnik może zrezygnować z Usług SaveMedia w dowolnym terminie, bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, o którym mowa jest poniżej. Rezygnacja złożona do 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego włącznie skutkować będzie zaprzestaniem świadczenia Usług SaveMedia na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożono rezygnację. W przypadku rezygnacji złożonej po upływie 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego, Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług SaveMedia na koniec kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego.
6. Po utracie przez Uczestnika prawa do rabatów określonych w Regulaminie Oferty, Uczestnik ponosi opłaty zgodnie z Cennikami Operatora.
7. Stosownie do Usługi/Usług i Pakietu/-ów wybranego/-ych przez Uczestnika w związku z przystąpieniem do niniejszej Oferty, Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usługi/Usług na zasadach Regulaminu Oferty, a przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty, co stanowi Wymagany okres korzystania z Usługi/Usług, rozwiąże Umowę Abonencką o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty albo wypowie jej warunki w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty, utraci wszelkie korzyści wynikające z Oferty i zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania zgodnie z ust. 14 Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części Opłat Abonamentowych stanowiących opłaty za Usługi objęte Ofertą (wartość ta została wskazana w Umowie Abonenckiej).
8. Zmiana wysokości opłat w Cenniku Operatora nie będzie naruszać uprawnień Uczestnika dotyczących wysokości opłat przewidzianych w Regulaminie Oferty.
9. Operator może dokonać zmiany wysokości opłat określonych w Regulaminie Oferty w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Ofertą. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umów Abonenckich, do których został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty. Tryb wprowadzenia zmiany wysokości opłat i uprawnienia Uczestnika z tym związane określa Regulamin Usługi.
10. Zadłużenie Uczestnika w opłatach za Usługi, w tym za Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Oferty, za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, uprawnia Operatora do zaprzestania świadczenia Usług i rozwiązania Umów Abonenckich, do których został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty z winy Uczestnika.
11. W Okresie obowiązywania rabatu wyklucza się możliwość zmiany lub zawieszenia Usług lub Usług Dodatkowych Wymaganych Warunkami Oferty na wniosek Uczestnika, a ponadto stosowanie postanowienia Regulaminu Usługi przewidującego wygaśnięcie Umów Abonenckich do których został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczone były dotychczas Usługi.
12. Zmiana miejsca świadczenia Usług (wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganymi Warunkami Oferty) na wniosek Uczestnika, może nastąpić pod warunkiem, że w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług oraz, że nowy Lokal jest położony na Obszarze Oferty. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia Usług wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkować obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. Jeśli w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług, lecz nowy Lokal jest położony poza Obszarem Oferty, przeniesienie miejsca świadczenia Usług na wniosek Uczestnika wymaga rozwiązania dotychczasowych Umów Abonenckich, co nastąpi bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, i zawarcia nowej Umowy Abonenckiej o świadczenie Usług na warunkach aktualnej oferty Operatora. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w nowym Lokalu Operator świadczy Usługi w innej technologii niż ta, w jakiej świadczy Usługi w Lokalu wskazanym w dotychczasowych Umowach Abonenckich.

13. Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV Operatora (dalej jako: „Usługa") wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usługi na rzecz osób trzecich, ani udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usługi w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągania korzyści z Usługi przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Usługi.

§4
Postanowienia końcowe

1. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Oferty przed wyrażeniem przez niego woli związania się Aneksem do Umowy Abonenckiej z Oferty.
2. Regulamin Oferty jest dostępny do wglądu w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Uczestnik otrzymuje egzemplarz lub tekst Regulaminu Oferty przed zawarciem Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty.
4. Regulamin Oferty stanowi integralną część Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty. W części przez niego regulowanej, Regulamin Oferty zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej, Regulaminu Usługi i Cenników Operatora.

Multimedia Ostróda Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000984217, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 522705162, NIP: 5862383007, kapitał zakładowy 5 000 zł.

Oświadczenie Uczestnika

1. Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Oferty tj. Usługi **SaveMedia** oraz **Multiscreen.**

   ☐ TAK

   Niniejsza zgoda nie dotyczy Usług SaveMedia w razie, gdy przystępując do niniejszej Oferty Uczestnik złoży jednocześnie oświadczenie o rezygnacji z Usług SaveMedia objętych niniejszą Ofertą.

2. Dotyczy rezygnacji z Usługi SaveMedia *(zaznaczyć poniższe pole wyboru tylko w przypadku woli rezygnacji z Usługi SaveMedia)*:

   ☐ Rezygnuję z Usługi SaveMedia - Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet

   ☐ Rezygnuję z Usługi SaveMedia - Usługa Dodatkowa do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV

.....
data, czytelny podpis Uczestnika