CENNIK USŁUGI RADIA I TELEWIZJI KABLOWEJ MULTIMEDIA ŁOWICZ SP Z O.O. [1), 2)]

świadczonej w sposób cyfrowy (DIGITAL TV) w technologii IPTV

Cennik obowiązuje od dnia 24 września 2024 r.

TYTUŁ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
OPŁATY ZA PRZYŁĄCZENIE GNIAZDA SIECIOWEGO DO SIECI OPERATORA, W TYM AKTYWACJĘ [6)]		
Dekoder Digital TV [8)] z dostępem w technologii DSL	399,00 zł	Opłata jednorazowa
Dekoder Digital TV [8)] z bezpośrednim dostępem w technologii światłowodowej	799,00 zł	Opłata jednorazowa
Dodatkowy dekoder Digital TV (Multiroom) [14)]	399,00 zł	Opłata jednorazowa
OPŁATY ABONAMENTOWE ZA DOSTĘP DO USŁUGI [3)]		
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV	17,00 zł	Opłata miesięczna
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego dekodera Digital TV (Multiroom) [15)]	22,90 zł	Opłata miesięczna
OPŁATY ABONAMENTOWE ZA PODSTAWOWE PAKIETY PROGRAMOWE		
Pakiet StartBox	49,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet MiniBox	59,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet SuperBox	69,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet MaxBox	86,00 zł	Opłata miesięczna
OPŁATY RUCHOME - USŁUGI NA ŻĄDANIE		
VoD Opłata za jeden film [16)]	Wg ceny każdego filmu	
PPV (pay per view) [18)]	Wg ceny dostępu do każdego Wydarzenia	
OPŁATY ABONAMENTOWE ZA DODATKOWE PAKIETY PROGRAMOWE [4), 5)]		
Pakiet Fun Club [25)]	25,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Filmbox Extra [25)]	15,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Canal+ Seriale i Filmy[20)]	69,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Canal+ Super Sport [20)]	99,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Filmy i Seriale [25)]	10,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Dzieci [25)]	8,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet HBO Podstawowy	19,99 zł	Opłata miesięczna
Pakiet HBO Standardowy	29,99 zł	Opłata miesięczna
Pakiet HBO Premium	49,99 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Cinemax	20,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Cinemax dla Abonentów Pakietu HBO Podstawowy/ Pakietu HBO Standardowy/ Pakietu HBO Premium	10,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Sport HD Extra [25)]	18,00 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Eleven Sports [25)]	15,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet HD [25)]	19,00 zł	Opłata miesięczna
POZOSTAŁE OPŁATY ABONAMENTOWE		
Wsparcie zdalne do usługi	4,99	Opłata miesięczna
POZOSTAŁE OPŁATY		
Opłata za wymianę/naprawę pilota do dekodera Digital TV uszkodzonego z winy Abonenta [2)]	30,25 zł	Opłata jednorazowa

Comiesięczna lub jednorazowa szczegółowa specyfikacja wypożyczonych filmów za jeden miesiąc, w postaci wydruku	6,15 zł	Opłata jednorazowa
Montaż i aktywacja Gniazda Dodatkowego	49,40 zł	Opłata jednorazowa
Wymiana Gniazda Sieciowego uszkodzonego z winy Abonenta	49,40 zł	Opłata jednorazowa
Naprawa lub modernizacja Sieci w Lokalu (na zlecenie Abonenta)	30,25 zł	Opłata jednorazowa
Inne prace instalacyjne (na zlecenie Abonenta)	wg kosztów rzeczywistych	Opłata jednorazowa
Ponowne podłączenie Usługi z wizytą technika	20,16 zł	Opłata jednorazowa
Strojenie odbiornika na życzenie Abonenta	50,00 zł	Opłata jednorazowa
OPŁATY MANIPULACYJNE		
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi RiTVK bądź jej zmianę (za każdą usługę) [30)]	10,00 zł	Opłata jednorazowa
Aktywacja Dodatkowego Pakietu Programowego [31)]	10,00 zł	Opłata jednorazowa
Zawieszenie świadczenia Usługi [9)]	20,16 zł	Opłata jednorazowa
Bezpodstawne wezwanie Operatora	25,20 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za ingerencję w Sieć w Lokalu	100,82 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za zdekompletowanie Sprzętu Operatora (kara umowna) [12)]	20,00 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za opóźnienie w zwrocie Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej (kara umowna) [10), 12), 13)]	1,00 zł (za każdy dzień opóźnienia)	Opłata jednorazowa
Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w wezwaniu do zwrotu Sprzętu Operatora, o którym mowa jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej (kara umowna) [10), 11)]	240,00 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu dekodera Digital TV Moduł CAM w terminie wskazanym w wezwaniu do zwrotu Sprzętu Operatora, o którym mowa jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej (kara umowna) [10), 11)]	150,00 zł	Opłata jednorazowa
USŁUGI ZARZĄDZANIA AUDYCJĄ [40)]		
Catch up TV [28)]	7,00 zł	Opłata miesięczna
Nagrywarka Sieciowa [29)]	7,00 zł	Opłata miesięczna
INNE USŁUGI DODATKOWE		
Usługa SaveMedia [21), 22)]	2,99 zł	Opłata miesięczna
Usługa USB PVR [23)]	5,00 zł	Opłata miesięczna
Dostęp Multiscreen [24)]	7,00 zł	Opłata miesięczna

[1)] Usługa świadczona wyłącznie w zakresie istniejących możliwości technicznych, w technologii IPTV

[2)] Usługa świadczona jest z wykorzystaniem Sprzętu Operatora, odpowiednio do rodzaju dostępu do Usługi: modem kablowy, terminal optyczny, dekoder Digital TV, pilot, okablowanie oraz zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora. Pełna funkcjonalność Usługi jest opisana w Instrukcji Obsługi dekodera Digital TV właściwej ze względu na rodzaj (funkcję) dekodera Digital TV.

[3)] Opłata abonamentowa za dostęp do Usługi pobierana jest przez Operatora w wysokości określonej w Cenniku, niezależnie od Opłaty abonamentowej za Podstawowy Pakiet Programowy udostępniony Abonentowi.

[4)] Dodatkowe Pakiety Programowe to Usługa Dodatkowa, dostępna w wybranych lokalizacjach, w zakresie istniejących możliwości technicznych.

[5)] Dodatkowe Pakiety Programowe są dostępne wyłącznie dla Abonentów korzystających z Usługi w jednym z Podstawowych Pakietów Programowych: StartBox, MiniBox, SuperBox albo MaxBox, w zakresie istniejących możliwości technicznych.

[6)] Opłata obejmuje montaż Gniazda Sieciowego (o ile jest konieczny z powodów technicznych), aktywację Gniazda Sieciowego w Sieci Operatora oraz aktywację dekodera Digital TV. Wielkość opłaty zależna jest od rodzaju dostępu do Usługi.

[7)] Dekoder Digital TV umożliwia odbiór programów w jakości HD na tych Sieciach Operatora, które zapewniają techniczny dostęp do programów nadawanych w jakości HD.

[8)] Za zmianę rodzaju dostępu do Usługi, pobierana jest Opłata za Przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację, w wysokości odpowiedniej do rodzaju dostępu uzyskanego przez Abonenta.

[9)] Opłata naliczana w momencie zgłoszenia przez Abonenta.

[10)] Dotyczy odrębnie każdego głównego elementu wyposażenia przekazanego Abonentowi do używania (modem kablowy, terminal optyczny, dekoder Digital TV). Odpowiednie kary umowne naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.

[11)] W przypadku zwrotu Sprzętu Operatora, po naliczeniu kary umownej za brak zwrotu Sprzętu ale nie później niż w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator obciąży Abonenta karą umowną za opóźnienie, za cały okres tego opóźnienia, do dnia zwrotu Sprzętu, a kara umowna za brak zwrotu Sprzętu zostanie anulowana.

[12)] Dotyczy osprzętu dodatkowego wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora. Odpowiednie kary umowne naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.

[13)] W przypadku zwrotu Sprzętu Operatora do dnia obciążenia Abonenta karą umowną za brak zwrotu Sprzętu.

[14)] Dodatkowy dekoder Digital TV oznacza drugi lub kolejny dekoder Digital TV, z uwzględnieniem rodzaju dostępu w jakiej podłączony jest dekoder główny.

[15)] Opłata pobierana jest za każdy dodatkowy dekoder Digital TV i uwzględnia dostęp do wszystkich Pakietów Programowych dostępnych na dekoderze głównym. Brak dostępu do Pakietu Programowego na dekoderze głównym jest równoznaczny z brakiem dostępu do tego Pakietu na dekoderze dodatkowym.

[16)] Opłata za udostępnienie filmu z Filmoteki Multimedia obowiązuje w wysokości określonej w elektronicznym wykazie pozycji filmowych dostępnym na stronie generowanej przez dekoder Digital TV, w wysokości aktualnej w chwili potwierdzenia przez Abonenta zamówionej transmisji, z użyciem indywidualnie określonego przez Abonanta kodu. Opłata jest naliczana od momentu rozpoczęcia oglądania. Parametrami pobranego filmu jest cena za udostępnienie oraz czas dostępności filmu dla Abonenta (czas ten wynosi 24 godziny od momentu rozpoczęcia oglądania, o ile dla danego filmu, czas ten nie zostanie przez Operatora określony inaczej). W przypadku rozpoczęcia oglądania filmu i naliczenia opłaty, nie podlega ona zwrotowi. Rezygnacja z zamówionej usługi, bez ponoszenia kosztów, może nastąpić przed rozpoczęciem transmisji.

[17)] Usługa dostępna wyłącznie dla Abonentów Pakietu HBO Podstawowy/ Pakietu HBO Standardowy/ Pakietu HBO Premium.

[18)] Usługa PPV oznacza dostęp do Wydarzenia, transmitowanego na kanale dekodera Digital TV Operatora. Dostęp do Wydarzenia możliwy jest wyłącznie na czas transmisji Wydarzenia, podany przez Operatora. Informacje o czasie transmisji, numerze kanału nadawania Wydarzenia, treści Wydarzenia i opłacie za dostęp do Wydarzenia podawane są każdorazowo w Warunkach dostępu do Wydarzenia PPV, dostępnych za pomocą funkcji dekodera Digital TV oraz w Call Center i BOK Operatora. Zamówienie Usługi PPV może być złożone w BOK i Call Center

Operatora, a ponadto za pomocą dostępnych funkcji dekodera Digital TV (poprzez zalogowanie się do profilu i podanie nr PIN przez Abonenta), a także przy pomocy innych środków porozumiewania się na odległość, o ile jednak zostaną one udostępnione przez Operatora w celu składania takich zamówień przez Abonentów. Opłata za dostęp do Wydarzenia pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od czasu jego trwania.

[19] Usunięto

[20] Wyklucza się łączenie Pakietu Canal+ Seriale i Filmy z Pakietem Canal+ Super Sport

[21] Usługa SaveMedia jest Usługą Dodatkową, w ramach której Operator gwarantuje Abonentowi ograniczenie odpowiedzialności Abonenta w stosunku do Operatora z tutułu obowiązku zapłaty kary umownej za zniszczenie lub utratę lub zdekompletowanie Sprzętu Operatora (Zdarzenie). Usługa jest świadczona i rozliczana odrębnie dla każdego głównego elementu wyposażenia (dekoder Digital TV, terminal optyczny lub modem kablowy) przekazanego Abonentowi do używania, przy czym obejmuje ona również osprzęt dodatkowy wyspecyfikowany w Protokole Przekazania danego Sprzętu Operatora. Sprzęt Operatora objęty Usługą SaveMedia określa Umowa Abonencka. W okresie świadczenia Usługi SaveMedia, w przypadku zniszczenia Sprzętu Operatora lub jego utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdekompletowania osprzętu dodatkowego (z wyłączeniem innych głównych elementów wyposażenia), wysokość kary umownej - za dane Zdarzenie - wskazana w Cenniku w części „Opłaty manipulacyjne", zostanie zmniejszona do kwoty 15 zł. Liczba Zdarzeń w okresie obowiazywania Usługi nie może być większa niż 2 (dwa) liczone odrębnie dla każdego Sprzętu Operatora, w każdym kolejnym rocznym okresie świadczenia Usługi SaveMedia. Wstrzymanie Świadczenia lub Zawieszenie świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) nie skutkuje przerwaniem (wstrzymaniem) świadczenia Usługi SaveMedia.

[22] Warunkiem realizacji Usługi SaveMedia jest brak zaległości w płatnościach za tę Usługę wobec Operatora.Usługą SaveMedia są objęte Zdarzenia ujawnione w okresie jej świadczenia. Okres świadczenia usługi rozpoczyna się w terminie uzgodnionym przez strony, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekazania Abonentowi Sprzętu Operatora i kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia (rozwiązania) Umowy Abonenckiej. W przypadku utraty Sprzętu Operatora w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, warunkiem wykonania przez Abonenta praw w ramach Usługi SaveMedia, jest zgłoszenie przez Abonenta tego Zdarzenia do miejscowej jednostki Policji oraz okazanie Operatorowi pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia. Niewykonanie tego obowiązku skutkuje utratą możliwości wykonania praw z Usługi SaveMedia.

[23] Usługa USB PVR polega na udostępnieniu Abonentowi możliwości nagrywania audycji telewizyjnych na zewnętrznym nośniku danych (HDD) podłączonym przez port USB dekodera Digital TV. Funkcja nagrywania audycji telewizyjnych na zewnętrznym nośniku danych jest dostępna w zależności od możliwości technicznych na wybranych dekoderach Digital TV (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są w BOK i Call Center Operatora). Operator nie zapewnia zewnętrznego nośnika danych. Wymagana minimalna pojemność zewnętrznego nośnika danych to 60GB.

[24] Opłata techniczna za Dostęp Multiscreen do programów telewizyjnych na platformie multimedialnej zamieszczonej na stronie www.tvsmart.multimedia.pl (dalej: Serwis). Z Dostępu Multiscreen jest wyłączony dostęp do programów telewizyjnych objętych odrębną opłatą w Serwisie lub udostępnianych w ramach osobnych funkcjonalności przewidzianych w niniejszym Cenniku. Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do publicznej sieci Internet o szybkości transmisji nie mniejszej niż 20 mb/s dla urządzeń takich jak komputer (PC lub laptop) lub odbiornik telewizyjny, bądź nie mniejszej niż 4 mb/s dla urządzeń takich jak smartfon lub tablet, co nie wchodzi w zakres Dostępu Multiscreen. Dla tego samego konta rozliczeniowego stosowanego w systemie rozliczeniowym Operatora, Abonent może zamówić wyłącznie jeden Dostęp Multiscreen. Nie można łączyć Dostępów Multiscreen przewidzianych w odrębnych Cennikach Operatora. Stosownie do zakresu licencji posiadanych przez Operatora, Dostęp Multiscreen do części programów telewizyjnych odrębnie oznaczonych przez Operatora w Serwisie, jest ograniczony do Lokalu (pomieszczenie mieszkalne), w którym zgodnie z Umową Abonencką jest świadczona Usługa. Szczegółowe warunki korzystania z Serwisu są określone w Regulaminie Serwisu.

[25] Abonent Dostępu Multiscreen otrzymuje również dostęp, za pomocą Serwisu, do programów telewizyjnych udostępnianych jemu w ramach Dodatkowych Pakietów Programowych objętych Umową Abonencką, bez obowiązku wnoszenia odrębnych opłat z tego tytułu (dodatkowy dostęp). Funkcjonalność nie stanowi części Umowy Abonenckiej, ani nie jest objęta gwarancją Operatora.

[26] Korzystanie z Dostępu Multiscreen wymaga złożenia zamówienia w BOK lub Call Center Operatora lub za pomocą środków porozumiewania na odległość (o ile Operator umożliwi Abonentom zmianę warunków Umowy Abonenckiej za pomocą środków porozumiewania się na odległość). Szczegółowe warunki korzystania z Serwisu są określone w Regulaminie Serwisu Multimedia Go.

[27] Usługi Zarządzania Audycją są dostępne w zależności od możliwości technicznych na dekoderach Digital TV model IPS 3000, działających na Sieciach umożliwiających odbiór w jakości HD. Szczegółowe informacje w tym zakresie są dostępne w BOK i Call Center Operatora.

[28] Usługa polegająca na możliwości jednokrotnego lub wielokrotnego odtworzenia przez Abonenta wyemitowanej wcześniej audycji, do 7 dni od daty jej pierwotnej emisji. Korzystanie z Usługi Catch up TV jest ograniczone do programów rozprowadzanych przez Operatora w ramach Pakietów Programowych posiadanych przez Abonenta, a w przypadku Abonentów Dostępu Multiscreen także do treści objętym tym Dostępem. Utrata przez Abonenta prawa dostępu do Pakietu Programowego, skutkuje utratą możliwości odtworzenia audycji w ramach Usługi Catch up TV. Operator zastrzega, że zarówno niektóre audycje zawarte w programach, jak i same programy rozprowadzane przez Operatora w ramach Pakietów Programowych mogą być wyłączone z Usługi Catch up TV, co będzie wyraźnie oznaczone, stosownie do zakresu licencji posiadanych przez Operatora. Usługa Catch up TV nie dotyczy treści dostępnych w ramach Usługi na Żądanie.

[29] Usługa polegająca na możliwości nagrywania audycji na serwerze Operatora, a następnie ich odtwarzania w czasie wybranym przez Abonenta. Łączna długość nagrań wynosi 60 godzin (limit nagrań), niezależnie od standardu w jakim została wyemitowana audycja (SD lub HD). Korzystanie z Usługi Nagrywarka Sieciowa jest ograniczone do programów rozprowadzanych przez Operatora w ramach Pakietów Programowych posiadanych przez Abonenta, a w przypadku Abonentów Dostępu Multiscreen także do treści objętych tym Dostępem. Utrata przez Abonenta prawa dostępu do Pakietu Programowego, skutkuje utratą możliwości nagrywania, a następnie odtwarzania audycji w ramach Usługi Nagrywarka Sieciowa. Operator zastrzega możliwość usunięcia nagrań starszych niż 9 miesiący. Operator zastrzega, że zarówno niektóre audycje zawarte w programach, jak i same programy rozprowadzane przez Operatora w ramach Pakietów Programowych mogą być wyłączone z Usługi Nagrywarka Sieciowa, co będzie wyraźnie oznaczone, stosownie do zakresu licencji posiadanych przez Operatora. Usługa Nagrywarka Sieciowa nie dotyczy treści dostępnych w ramach Usługi na Żądanie.

[30] Opłatę nalicza się za przedłużenie bądź zmianę Podstawowego Pakietu Programowego - za każde Zdarzenie z osobna.

[31] Opłatę nalicza się za aktywację Dodatkowego Pakietu Programowego - za każde Zdarzenie z osobna.

Cennik obowiązuje od dnia 24 września 2024 r.

Oferta Usług Operatora MULTIMEDIA Łowicz Sp z o.o. [1)]

dla Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV)
obowiązuje od dnia 24 września 2024 r.

Podstawowe Pakiety Programowe (cyfrowe)	Wykaz programów telewizyjnych w Pakiecie objętych gwarancją Operatora
Pakiet StartBox	TVP 1*, TVP 2*, Polsat*, TVN*, TVP Polonia, TV 4, TV Puls*,TVN 7*, PULS 2*, TVN 24 BiŚ*, TTV, TVP 3, TVN 24*, TVP Info, CNN, TV TRWAM, TVS*, TVP Historia, Disney Channel, Nickelodeon, Cartoon Network, TVP Seriale, TVP Kultura, TVN Turbo*, TVN Style*, Kino Polska*, 4.Fun.TV, WP*, HGTV*, Zoom TV*, TVN Fabuła*, Metro*
Pakiet MiniBox	TVP 1*, TVP 2*, Polsat, TVN*, TVP Polonia, TV 4, TV Puls*,TVN 7*, PULS 2*, TVN 24 BiŚ*, TTV,TVP 3, TVN 24*, TVP Info, CNN, TV TRWAM, TVS*, TVP Historia, Disney Channel, Nickelodeon, Cartoon Network, TVP Seriale, TVP Kultura,TVN Turbo*, TVN Style*, Kino Polska*, RTL, Pro 7, France24, Motowizja HD, Disney XD, Boomerang, Warner TV, Playboy TV, 4.fun.tv, Discovery Historia, WP*, HGTV*, Zoom TV*, TVN Fabuła*, Metro*, Antena
Pakiet SuperBox	TVP 1*, TVP 2*, Polsat, TVN*, TVP Polonia, TV 4, TV Puls*,TVN 7*, PULS 2*, TVN 24 BiŚ*, TTV,TVP 3, TVN 24*, TVP Info, CNN, TV TRWAM, TVS*, TVP Historia, Disney Channel, Nickelodeon, Cartoon Network, TVP Seriale, TVP Kultura, TVN Turbo*, TVN Style*, Kino Polska*, RTL, Pro 7, France24, Motowizja HD, Disney XD, Boomerang, Warner TV, Playboy TV, Stopklatka*, Disney Jr, Eurosport HD , Sport Klub, Comedy Central, Polsat Comedy Central Extra, TVP Rozrywka, 4.Fun.TV, Discovery Historia, WP*, HGTV*, Zoom TV*, TVN Fabuła*, Metro*, Antena
Pakiet MaxBox	TVP 1*, TVP 2*, Polsat, TVN*, TVP Polonia, TV 4, TV Puls*,TVN 7*, PULS 2*, TVN 24 BiŚ*, TTV,TVP 3, TVN 24*, TVP Info, CNN, TV TRWAM, TVS*, TVP Historia, Disney Channel, Nickelodeon, Cartoon Network, TVP Seriale, TVP Kultura,TVN Turbo*, TVN Style*, Kino Polska*, RTL, Pro 7, France24, Motowizja HD, Disney XD, Boomerang, Warner TV, Playboy TV, Stopklatka*, Disney Jr, Eurosport HD , Sport Klub, Comedy Central, Polsat Comedy Central Extra, TVP Rozrywka, Duck TV , TVP ABC, Nick Jr, Eurosport 2HD*, Fight Klub, AXN White, AXN Spin, Romance TV, TVP Sport*, 4.Fun.TV, Discovery Historia, WP*, HGTV*, Zoom TV*, TVN Fabuła*, Metro*, Antena
Dodatkowe Pakiety Programowe (cyfrowe)	**Wykaz programów telewizyjnych w Pakiecie objętych gwarancją Operatora**
Pakiet Canal+ Seriale i Filmy	Canal+ Premium*, Canal+ Film*, Canal+ Family *, Canal+ 1*, Canal+ Sport*, Canal+ Sport 2*
Pakiet Canal+ Super Sport	Canal+ Premium*, Canal+ Film*, Canal+ Family *, Canal+ 1*, Canal+ Sport*, Canal+ Sport 2*, Canal+ Seriale*, Canal+ Discovery*
Pakiet Fun Club	Fight Klub HD, Adult Channel, Brazzers TV Europe,Reality Kings TV
Pakiet Filmbox Extra	FilmBox Premium, FilmBox Extra HD
Pakiet Filmy i Seriale	AXN White, AXN Spin, Romance TV
Pakiet Dzieci	Duck TV , TVP ABC, Nick Jr
Pakiet HBO Podstawowy Pakiet HBO Standardowy Pakiet HBO Premium	HBO*, HBO 2*, HBO 3*
Pakiet Cinemax	Cinemax*, Cinemax2*
Pakiet Sport HD Extra	Eurospoert 2 HD*, Fight Klub, TVP Sport*
Pakiet Eleven Sports	Fight Klub HD, Sport Klub, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2
Pakiet HD	TVP HD, Fightbox HD, AXN HD

[1)] Zmianę w Ofercie Usług Operatora stanowiącą zmianę warunków Umowy Abonenckiej w rozumieniu art. 60 a ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne będzie stanowić zmiana lub wycofanie z Pakietu programu telewizyjnego objętego gwarancją Operatora.

*Gwarancja dotyczy programu, a nie jakości obrazu, która może być dostarczana w wersji SD lub HD.