Regulamin Oferty

2021/253 „Wynegocjuj swoją cenę – Internet BIS+ STOP 12 K D E5FS O /A" N 2.0

prowadzonej przez Multimedia Łowicz Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni,
dalej: Regulamin Oferty

§1
Definicje

1. **Organizator Oferty**: Multimedia Łowicz Sp. z o.o., dalej także „Operator".
2. **Uczestnik:** osoba fizyczna, która zamieszkuje na Obszarze Oferty, korzysta w charakterze Abonenta z Usługi Multimedia Internet Operatora i która w Okresie trwania Oferty bądź najpóźniej w terminie 14 dni od jego upływu zawrze z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty.
3. **Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty**: Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki świadczenia Usługi wraz z Usługą Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty zawarty na warunkach Regulaminu Oferty.
4. **Usługa:** Usługa Multimedia Internet w Pakiecie Internet objętym Regulaminem Oferty wybranym przez Uczestnika**.**
5. **Usługa Dodatkowa Wymagana Warunkami Oferty:**
   - Usługa SaveMedia, przy czym warunek ten nie dotyczy Uczestnika, który w chwili zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty jest już Abonentem Usługi SaveMedia będącej Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet Operatora. W takim wypadku Uczestnik ten nie jest uprawniony do rabatu w opłacie za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty przewidzianego w Regulaminie Oferty.

   Okres trwania Oferty: od 1.09.2026 r. do 31.08.2027 r.
6. **Obszar Oferty:** części Sieci Operatora położone na terenie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkaniowe) lub w zabudowie jednorodzinnej wyposażonej w Gniazdo Sieciowe Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.
7. **eFaktura** – faktura elektroniczna stosowana przez Operatora wobec Uczestnika za jego zgodą.
8. **Rabat za eFakturę** - dodatkowy rabat w wysokości 5,01 zł/mies. w opłacie za Abonament za Usługę świadczoną przez Operatora na rzecz Uczestnika stosowany po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie Oferty.

§2
Postanowienia ogólne

1. Usługa Dodatkowa Wymagana Warunkami Oferty będzie obejmować Sprzęt Operatora, tj. modem kablowy oddany Uczestnikowi do używania dla celów świadczenia Usługi.
2. Rabaty przewidziane w Regulaminie Oferty nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i ofertami dotyczącymi Usługi oferowanymi przez Operatora w ramach odrębnych Oferty.
3. Wielkość rabatu w opłacie za Abonament za Usługę jest uzgadniana indywidualnie przez strony.
4. Zawarcie Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty nie będzie skutkować dla Uczestnika obowiązkiem zwrotu ulgi w opłatach za Usługę Multimedia Internet przyznanej odrębnym regulaminem Oferty Operatora wiążącym Uczestnika w chwili przystąpienia do niniejszej Oferty.
5. Operator może skrócić Okres trwania Oferty informując o tym za 7 – dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia.pl.
6. Zakończenie Okresu trwania Oferty nie wpływa na prawa Uczestników nabyte w Okresie trwania Oferty.
7. Uzgodniony przez strony termin rozpoczęcia świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Oferty, w tym aktywacji rabatu w opłatach wskazanych w §3 ust. 1 poniżej, nie może przypadać po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty.
8. Zależnie od możliwości technicznych i zasięgu Sieci Operatora, podłączenie i świadczenie Usługi może odbywać się z wykorzystaniem bezpośredniego dostępu w technologii światłowodowej.
9. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Oferty nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Multimedia Łowicz Sp. z o.o. (dalej: Regulamin Usługi).

§3
Zasady Oferty

1. W ramach Oferty Uczestnik otrzymuje rabat:
   a) w opłacie za Abonament za Usługę;

   Wielkość opłaty po zastosowaniu rabatu oraz Rabatu za eFakturę, a ponadto Okres obowiązywania rabatu są określone w poniższej tabeli:

Pakiet Internet	Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu Cena zawiera Rabat za eFakturę w wysokości 5,01 zł/mies.*	
	w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi na zasadach Regulaminu Oferty, a następnie przez okres kolejnych 12 pełnych miesięcy kalendarzowych	bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty
Internet BIS 2Mb+ Internet BIS LAN 2Mb+		**Wzrost opłaty o 4,99 zł w stosunku do opłaty za Abonament określonej dla minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty**
Internet BIS 6Mb+ Internet BIS LAN 6Mb+		
Internet BIS 12Mb+ Internet BIS LAN 12Mb+		
Internet BIS 30Mb+		
Internet BIS 60Mb+ Internet BIS LAN 60Mb+		
Internet BIS 150Mb+ Internet BIS LAN 150Mb+		
Internet BIS 300Mb+		
Internet BIS 600Mb+		
Internet BIS 900Mb+		
Internet BIS 1,2Gb+		
Utrzymanie łącza internetowego	**10,00 zł**	**10,00 zł**
Wsparcie zdalne	**4,99 zł**	**4,99 zł**
Opłata telekomunikacyjna	**9,99 zł**	**9,99 zł**

Wobec Uczestników, którzy przystąpią do Oferty za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie, wielkość opłaty za Abonament za Usługę z uwzględnieniem przyznanego rabatu, jest wskazana w Potwierdzenie zawarcia w formie dokumentowej Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty.

* Rabat za eFakturę dotyczy wyłącznie opłaty za Abonament za Pakiet Internet objęty Aneksem do Umowy Abonenckiej z Oferty.

b) w pełnej wysokości opłaty za Abonament za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami, który obowiązuje w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatu w opłacie za Abonament za Usługę i w kolejnym pełnym miesięcy kalendarzowym. Po tym terminie Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty zgodnie z Cennikiem Operatora;
c) w pełnej wysokości jednorazowej Opłaty za przedłużenie świadczenia Usługi Multimedia Internet bądź jej zmianę.

2. Rabat w opłacie za Abonament za Usługę obowiązuje od uzgodnionego przez strony terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Oferty. W miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi, opłata za Abonament z uwzględnieniem przyznanego rabatu zostanie naliczona proporcjonalnie do okresu świadczenia Usługi w tym miesiącu.
3. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków z oferty stanowi miesiąc kalendarzowy aktywacji Usługi na zasadach Regulaminu Oferty i kolejne 12 pełnych miesięcy kalendarzowych (dalej Wymagany minimalny okres korzystania z Usługi).
4. W przypadku stosowania eFaktury, Uczestnik jest uprawniony do Rabatu za eFakturę. Wysokość opłaty za Abonament za Usługę po zastosowaniu Rabatu za eFakturę określa tabela w §3 ust. 1 lit. a) powyżej. W razie braku stosowania eFaktury, Uczestnik ponosi opłatę za Abonament za Usługę **powiększoną o 5,01 zł/mies.** Rabat za eFakturę jest stosowany wyłącznie z rabatem w opłacie za Abonament za Usługę, o którym mowa jest w §3 ust. 1 lit. a) powyżej, po spełnieniu warunku, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu. Zakończenie Okresu obowiązywania rabatu skutkuje ustaniem prawa do Rabatu za eFakturę. Stosowanie Rabatu za eFakturę nie zmienia Okresu obowiązywania rabatu. Operator stosuje eFakturę od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Operator otrzymał zgodę na stosowanie eFaktury, aż do końca miesiąca kalendarzowego, w którym przedmiotowa zgoda została odwołana. Zakres i warunki stosowania eFaktury określa Regulamin stosowania faktur elektronicznych.
5. W okresie obowiązywania rabatu Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne oferty Operatora, do których przystąpił Uczestnik.
6. Stosownie do Usługi/Usług i Pakietu/-ów wybranego/-ych przez Uczestnika w związku z przystąpieniem do niniejszej Oferty, Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usługi/Usług na zasadach Regulaminu Oferty, a przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty, co stanowi Wymagany okres korzystania z Usługi/Usług, rozwiąże Umowę Abonencką o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty albo wypowie jej warunki w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty, utraci wszelkie korzyści wynikające z Oferty i zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania zgodnie z ust. 14 Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części Opłat Abonamentowych stanowiących opłaty za Usługi objęte Ofertą (wartość ta została wskazana w Umowie Abonenckiej).
7. Uczestnik ma prawo rezygnacji z Usługi Dodatkowej Wymaganej Warunkami Oferty w dowolnym terminie, bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, o którym mowa jest powyżej. Rezygnacja może zostać złożona pisemnie lub telefonicznie w Call Center Operatora. Rezygnacja złożona po rozpoczęciu świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Oferty lecz przed upływem 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego włącznie, skutkować będzie zaprzestaniem świadczenia Usługi Dodatkowej Wymaganej Warunkami Oferty na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożono rezygnację. W przypadku rezygnacji złożonej po rozpoczęciu świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Oferty lecz po upływie 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego, Operator zastrzega prawo do zaprzestania świadczenia Usługi Dodatkowej Wymaganej Warunkami Oferty na koniec kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
8. Zmiana wysokości opłat w Cenniku Operatora nie będzie naruszać uprawnień Uczestnika dotyczących wysokości opłat przewidzianych w Regulaminie Oferty.
9. Operator może dokonać zmiany wysokości opłat określonych w Regulaminie Oferty w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą ofertą. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Multimedia Internet, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty. Tryb wprowadzenia zmiany wysokości opłat i uprawnienia Uczestnika z tym związane określa Regulamin Usługi.
10. Zadłużenie Uczestnika w opłatach za Usługę, w tym za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty, za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, uprawnia Operatora do zaprzestania świadczenia Usługi i rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Multimedia Internet, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty z winy Uczestnika.
11. W Okresie obowiązywania rabatu wyklucza się możliwość zmiany lub zawieszenia Usługi na wniosek Uczestnika, a ponadto stosowanie postanowienia Regulaminu Usługi przewidującego wygaśnięcie Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Multimedia Internet, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - z Oferty na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczona była dotychczas Usługa.
12. Zmiana miejsca świadczenia Usługi (wraz z Usługą Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty) na wniosek Uczestnika, może nastąpić pod warunkiem, że w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi oraz, że nowy Lokal jest położony na Obszarze Oferty. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia Usługi wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkować obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. Jeśli w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi, lecz nowy Lokal jest położony poza Obszarem Oferty, przeniesienie miejsca świadczenia Usługi na wniosek Uczestnika wymaga rozwiązania dotychczasowej Umowy Abonenckiej, co nastąpi bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, i zawarcia nowej Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi na warunkach aktualnej oferty Operatora. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w nowym Lokalu Operator świadczy Usługę w innej technologii niż ta, w jakiej świadczy Usługę w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej o świadczenie Usługi Multimedia Internet, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty.

§4
Postanowienia końcowe

1. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Oferty przed wyrażeniem przez niego woli związania się Aneksem do Umowy Abonenckiej z Oferty.
2. Regulamin Oferty jest dostępny do wglądu w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Uczestnik otrzymuje egzemplarz lub tekst Regulaminu Oferty przed zawarciem Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty.
4. Regulamin Oferty stanowi integralną część Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty. W części przez niego regulowanej, Regulamin Oferty zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej, Regulaminu Usługi oraz Cennika Operatora.

Multimedia Łowicz Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000970839, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 521882962, NIP: 5862380078, kapitał zakładowy 5 000 zł.

Oświadczenie Uczestnika

Wypełnić w przypadku Uczestnika, który zawiera Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty (tj. dokonuje zmiany warunków dotychczasowej Umowy Abonenckiej) w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora. Nie dotyczy przypadków zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty w trybie na odległość (w szczególności przez telefon).

1. Chcę przystąpić do niniejszej Oferty, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu Oferty i zawieram Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty na warunkach w nim określonych.
2. Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty tj. Usługę **SaveMedia**.

   ☐ TAK

   Nie dotyczy Uczestnika, który przystępując do Oferty złoży jednocześnie oświadczenie o rezygnacji z Usługi SaveMedia objętej niniejszą ofertą.

3. Dotyczy rezygnacji z Usługi SaveMedia *(zaznaczyć poniższe pole wyboru tylko w przypadku woli rezygnacji z Usługi SaveMedia)*:

   ☐ Rezygnuję z Usługi SaveMedia - Usługa Dodatkowa Wymagana Warunkami Oferty.

.....
data, czytelny podpis Uczestnika