Regulamin Oferty

2025/049/1-9 „Telefonia Komórkowa multiMOBILNY STOP II 24M K O /S”

prowadzonej przez Multimedia Łowicz Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni,
dalej: Regulamin Oferty

1
Definicje

1. **Organizator Oferty**: Multimedia Łowicz Sp. z o.o. dalej także „Operator”.
2. **Uczestnik:** osoba fizyczna, która zamieszkuje lub/i prowadzi działalność gospodarczą na Obszarze Oferty oraz odpowiednio:
   a) jest Abonentem Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE Operatora oraz nie jest Abonentem Innych Usług Telekomunikacyjnych, albo
   b) jest Abonentem Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE Operatora oraz jest Abonentem Innych Usług Telekomunikacyjnych,
   i która w Okresie trwania Oferty bądź najpóźniej w terminie 14 dni od jego upływu zawrze z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty.
3. **Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty**: Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki świadczenia Usługi wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganymi Warunkami Oferty zawarty na warunkach Regulaminu Oferty.
4. **Usługa:** Usługa Telefonii Komórkowej multiMOBILE w Planie Taryfowym **multiMOBILNY.**
5. **Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Oferty:**
   a) w zależności od wariantu Oferty: Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet” Pakiet 5 GB** albo Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet Extra” Pakiet 15 GB** albo Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet Extra” Pakiet 30 GB**.
   b) Odnawialny Pakiet Minut **Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych**,
   c) Odnawialny Pakiet Wiadomości **Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS.**
6. **Inne Usługi Telekomunikacyjne**: Usługa Multimedia Internet lub Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV lub Usługa Telefoniczna lub Usługa Internet Mobilny Operatora.
7. **Okres trwania Oferty**: od 08.04.2025r. do 31.12.2025r.
8. **Obszar Oferty:** części Sieci Operatora, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.

§2
Postanowienia ogólne

1. Warianty Oferty dostępne dla Uczestnika, odpowiednio do zakresu usług Operatora posiadanych przez Uczestnika w chwili przystąpienia do Oferty, określa tabela w §3 ust. 1 Regulaminu Oferty.
2. Rabaty przewidziane w Regulaminie Oferty nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i ofertami dotyczącymi Usługi oferowanymi przez Operatora w ramach odrębnych Oferty.
3. Operator może skrócić Okres trwania Oferty informując o tym za 7 – dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia1.pl.
4. Zakończenie Okresu trwania Oferty nie wpływa na prawa Uczestników nabyte w Okresie trwania Oferty.
5. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Oferty nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Multimedia Łowicz Sp. z o.o. (dalej: Regulamin Usługi).

§3
Zasady Oferty

1. W ramach Oferty Uczestnik otrzymuje rabat:
   a) w opłacie za Abonament za Usługę;
   b) w opłacie za Abonament za Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Oferty.

   Wielkość tych opłat po zostawaniu rabatu wskazanego w lit. a) i b) powyżej, odpowiednio do wariantu Oferty, a ponadto Okres obowiązywania rabatu, są określone w poniższej tabeli:

Warianty Oferty dostępne wyłącznie dla Uczestnika, o którym mowa w §1 ust. 2 lit. a) Regulaminu Oferty (pierwsza karta SIM)			
Wariant Oferty nr **2025/049/war. 1**			
Tytuł opłaty	**Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu**		**Kwota maksymalnego odszkodowania**
	przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych	**bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty**	
Plan Taryfowy **multiMOBILNY**	10 zł	17 zł	574,77 zł
Odnawialny Pakiet Minut **Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych**	0 zł	0 zł	
Odnawialny Pakiet Wiadomości **Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS**	0 zł	0 zł	
Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet” Pakiet 5 GB**	14,99 zł	14,99 zł	
Razem (podsumowanie opłat):	**24,99 zł**	**31,99 zł**	

Wariant Oferty nr **2025/049/war. 2**			
Tytuł opłat	**Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu**		**Kwota maksymalnego odszkodowania**
	przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych	**bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty**	
Plan Taryfowy **multiMOBILNY**	10 zł	17 zł	804,77 zł
Odnawialny Pakiet Minut **Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych**	10 zł	10 zł	
Odnawialny Pakiet Wiadomości **Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS**	0 zł	0 zł	
Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet Extra" Pakiet 15 GB**	14,99 zł	14,99 zł	
Razem (podsumowanie opłat):	**34,99 zł**	**41,99 zł**	

Wariant Oferty nr **2025/049/war. 3**			
Tytuł opłaty	**Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu**		**Kwota maksymalnego odszkodowania**
	przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych	**bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty**	
Plan Taryfowy **multiMOBILNY**	10 zł	17 zł	1034,77 zł
Odnawialny Pakiet Minut **Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych**	10 zł	10 zł	
Odnawialny Pakiet Wiadomości **Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS**	10 zł	10 zł	
Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet Extra" Pakiet 30 GB**	14,99 zł	14,99 zł	
Razem (podsumowanie opłat):	**44,99 zł**	**51,99 zł**	

Warianty Oferty dostępne wyłącznie dla Uczestnika, o którym mowa w odpowiednio w §1 ust. 2 lit. a) Regulaminu Oferty (druga lub kolejna karta SIM) albo w §1 ust. 2 lit. b) Regulaminu Oferty (pierwsza karta SIM)

Wariant Oferty nr **2025/049/war. 4**			
Tytuł opłaty	**Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu**		**Kwota maksymalnego odszkodowania**
	przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych	**bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty**	
Plan Taryfowy **multiMOBILNY**	10 zł	17 zł	459,77 zł
Odnawialny Pakiet Minut **Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych**	0 zł	0 zł	
Odnawialny Pakiet Wiadomości **Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS**	0 zł	0 zł	
Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet" Pakiet 5 GB**	9,99 zł	9,99 zł	
Razem (podsumowanie opłat):	**19,99 zł**	**26,99 zł**	

multiMedia

Wariant Oferty nr **2025/049/war. 5**			
Tytuł opłat	**Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu**		**Kwota maksymalnego odszkodowania**
	przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych	**bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty**	
Plan Taryfowy **multiMOBILNY**	10 zł	17 zł	689,77 zł
Odnawialny Pakiet Minut **Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych**	10 zł	10 zł	
Odnawialny Pakiet Wiadomości **Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS**	0 zł	0 zł	
Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet Extra" Pakiet 15 GB**	9,99 zł	9,99 zł	
Razem (podsumowanie opłat):	**29,99 zł**	**36,99 zł**	

Wariant Oferty nr **2025/049/war. 6**			
Tytuł opłaty	**Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu**		**Kwota maksymalnego odszkodowania**
	przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych	**bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty**	
Plan Taryfowy **multiMOBILNY**	10 zł	17 zł	919,77 zł
Odnawialny Pakiet Minut **Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych**	10 zł	10 zł	
Odnawialny Pakiet Wiadomości **Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS**	10 zł	10 zł	
Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet Extra" Pakiet 30 GB**	9,99 zł	9,99 zł	
Razem (podsumowanie opłat):	**39,99 zł**	**46,99 zł**	

Warianty Oferty dostępne wyłącznie dla Uczestnika, o którym mowa w odpowiednio w §1 ust. 2 lit. b) Regulaminu Oferty (druga lub kolejna karta SIM)

Wariant Oferty nr **2025/049/war. 7**			
Tytuł opłaty	**Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu**		**Kwota maksymalnego odszkodowania**
	przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych	**bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty**	
Plan Taryfowy **multiMOBILNY**	10 zł	17 zł	344,77 zł
Odnawialny Pakiet Minut **Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych**	0 zł	0 zł	
Odnawialny Pakiet Wiadomości **Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS**	0 zł	0 zł	
Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet" Pakiet 5 GB**	4,99 zł	4,99 zł	
Razem (podsumowanie opłat):	**14,99 zł**	**21,99 zł**	

Wariant Oferty nr **2025/049/war. 8**			
Tytuł opłat	**Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu**		**Kwota maksymalnego odszkodowania**
	przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych	**bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty**	
Plan Taryfowy **multiMOBILNY**	10 zł	17 zł	574,77 zł
Odnawialny Pakiet Minut **Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych**	10 zł	10 zł	
Odnawialny Pakiet Wiadomości **Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS**	0 zł	0 zł	
Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet Extra" Pakiet 15 GB**	4,99 zł	4,99 zł	
Razem (podsumowanie opłat):	**24,99 zł**	**31,99 zł**	

Wariant Oferty nr **2025/049/war. 9**			
Tytuł opłaty	**Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu**		**Kwota maksymalnego odszkodowania**
	przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych	**bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty**	
Plan Taryfowy **multiMOBILNY**	10 zł	17 zł	804,77 zł
Odnawialny Pakiet Minut **Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych**	10 zł	10 zł	
Odnawialny Pakiet Wiadomości **Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS**	10 zł	10 zł	
Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet Extra" Pakiet 30 GB**	4,99 zł	4,99 zł	
Razem (podsumowanie opłat):	**34,99 zł**	**41,99 zł**	

b) w jednorazowej Opłacie za przedłużenie świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE bądź jej zmianę;
Wielkość opłaty po zastosowaniu rabatu wynosi 4,99 zł.

2. W zależności od wariantu Oferty warunkiem korzystania z rabatu wskazanego w §3 ust. 1 powyżej jest:
   a) w przypadku wariantu Oferty nr 2025/049/war. 4 albo wariantu Oferty nr 2025/049/war. 5 albo wariantu Oferty nr 2025/049/war. 6 korzystanie przez Uczestnika w charakterze Abonenta z Innych Usług Telekomunikacyjnych **albo** z Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE Operatora świadczonej z wykorzystaniem pierwszej karty SIM. Warunek ten będzie badany przez Operatora w pierwszym dniu każdego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE zmienionej Aneksem do Umowy Abonenckiej z Oferty;
   b) w przypadku wariantu Oferty nr 2025/049/war. 7 albo wariantu Oferty nr 2025/049/war. 8 albo wariantu Oferty nr 2025/049/war. 9 korzystanie przez Uczestnika w charakterze Abonenta z Innych Usług Telekomunikacyjnych **oraz** Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE Operatora świadczonej z wykorzystaniem pierwszej karty SIM. Warunek ten będzie badany przez Operatora w pierwszym dniu każdego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE zmienionej Aneksem do Umowy Abonenckiej z Oferty.
3. W zależności od wariantu Oferty, niespełnienie warunku, o którym mowa jest w §3 ust. 2 powyżej w następstwie okoliczności, za które Uczestnik ponosi odpowiedzialność, będzie skutkować utratą prawa do rabatu w opłatach, o którym mowa jest w §3 ust. 1 powyżej oraz naliczeniem opłat za Usługę w wysokości określonej w Cenniku Operatora.
4. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków z oferty stanowi 24 pełne miesiące kalendarzowe świadczenia Usługi (dalej Wymagany minimalny okres korzystania z Usługi).
5. Stosownie do Usługi/Usług i Pakietu/-ów wybranego/-ych przez Uczestnika w związku z przystąpieniem do niniejszej Oferty, Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usługi/Usług na zasadach Regulaminu Oferty, a przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty, co stanowi Wymagany okres korzystania z Usługi/Usług, rozwiąże Umowę Abonencką o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty albo wypowie jej warunki w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty, utraci wszelkie korzyści wynikające z Oferty i zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania zgodnie z ust. 14 Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części Opłat Abonamentowych stanowiących opłaty za Usługi objęte Ofertą (wartość ta została wskazana w Umowie Abonenckiej).
6. Zmiana wysokości opłat w Cenniku Operatora nie narusza uprawnień Uczestnika dotyczących wysokości opłat przewidzianych w Regulaminie Oferty.
7. Operator może dokonać zmiany wysokości opłat określonych w Regulaminie Oferty w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Ofertą. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty. Tryb wprowadzenia zmiany wysokości opłat i uprawnienia Uczestnika z tym związane określa Regulamin Usługi.

8. Zadłużenie Uczestnika w opłatach za Usługę za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, uprawnia Operatora do zaprzestania świadczenia Usługi i rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty z winy Uczestnika.
9. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Oferty przez Operatora z winy Uczestnika przed końcem Wymaganego okresu korzystania z Usługi uprawnia Operatora do żądania od Uczestnika zwrotu ulgi w wysokości określonej powyżej.
10. W Okresie obowiązywania rabatu wyklucza się możliwość zmiany Usługi lub Usług Dodatkowych Wymaganych Warunkami Oferty na wniosek Uczestnika.

§4
Postanowienia końcowe

1. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem Oferty przed wyrażeniem woli związania się Aneksem do Umowy Abonenckiej z Oferty.
2. Regulamin Oferty jest dostępny w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Uczestnik otrzymuje egzemplarz lub tekst Regulaminu Oferty przed zawarciem Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty.
4. Regulamin Oferty stanowi integralną część Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty. W części przez niego regulowanej, Regulamin Oferty zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej, Regulaminu Usługi i Cennika Operatora.

[1] Z dniem 30 kwietnia 2022 r. Operator przedłuża okres trwania Oferty do 30 listopada 2022 r.
[2] Z dniem 30 listopada 2022 r. Operator przedłuża okres trwania Oferty do 30 kwietnia 2023 r.
[3] Z dniem 30 kwietnia 2023 r. Operator przedłuża okres trwania Oferty do 31 października 2023 r.
[4] Z dniem 31 października 2023 r. Operator przedłuża okres trwania Oferty do 31 maja 2024 r.
[5] Z dniem 31 maja 2024 r. Operator przedłuża okres trwania Oferty do 31 października 2024 r.
[6] Z dniem 31 października 2024 r. Operator przedłuża okres trwania Oferty do 31 marca 2025 r.

Multimedia Łowicz Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000970839, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 521882962, NIP: 5862380078, kapitał zakładowy 5 000 zł.

Oświadczenie Uczestnika

Wypełnić w przypadku Uczestnika, który zawiera Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty (tj. dokonuje zmiany warunków dotychczasowej Umowy Abonenckiej) w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora. Nie dotyczy przypadków zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty w trybie na odległość (w szczególności przez telefon).

1. Chcę przystąpić do niniejszej Oferty, akceptuję postanowienia Regulaminu Oferty i zawieram Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty na warunkach określonych w Regulaminie Oferty.
2. Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Oferty, tj.
   - w zależności od wariantu Oferty: Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet" Pakiet 5 GB** albo Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet Extra" Pakiet 15 GB** albo Odnawialny Pakiet Transmisji Danych **„Bezpieczny Internet Extra" Pakiet 30 GB**,
   - Odnawialny Pakiet Minut **Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych**,
   - Odnawialny Pakiet Wiadomości **Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS.**

   ☐ TAK

.....
data, czytelny podpis Uczestnika