MULTIMEDIA KWIDZYN SP. Z O. O. - CENNIK USŁUGI MULTIMEDIA INTERNET BIS

(WYCIĄG DLA PAKIETÓW INTERNET BIS+ z bezpośrednim dostępem w technologii światłowodowej)

CENNIK USŁUGI MULTIMEDIA INTERNET BIS obowiązuje od dnia 01.09.2024 r.

I. OPŁATY ZA MONTAŻ GNIAZD I PODŁĄCZENIE DO SIECI

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja usługi w Pakietach Internet BIS+ z bezpośrednim dostępem w technologii światłowodowej [8)]	Opłata jednorazowa	490,98 zł	112,93 zł	**603,91 zł**	Obejmuje instalację modemu oraz konfigurację protokołów sieciowych. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług Multimedia Internet BIS poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej.

II. OPŁATY ABONAMENTOWE

a) Pakiety Internet BIS+

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Maksymalna i deklarowana prędkość transmisji danych *		Uwagi
			Cena netto	VAT	Cena brutto	Pobieranie danych	Wysyłanie danych	
1.	**Internet BIS 12Mb+** [1)]	Opłata miesięczna	65,04 zł	14,96 zł	**80,00 zł**	**12 Mb/s**	**0,768 Mb/s**	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 300MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 5 kont e-mail oraz założenia strony www.
2.	**Internet BIS 30Mb+** [1)]	Opłata miesięczna	81,30 zł	18,70 zł	**100,00 zł**	**30 Mb/s**	**2 Mb/s**	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
3.	**Internet BIS 60Mb+** [1)]	Opłata miesięczna	113,82 zł	26,18 zł	**140,00 zł**	**60 Mb/s**	**3 Mb/s**	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
4.	**Internet BIS 150Mb+** [1)]	Opłata miesięczna	162,60 zł	37,40 zł	**200,00 zł**	**150 Mb/s**	**10 Mb/s**	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
5.	**Internet BIS 300Mb+** [1)]	Opłata miesięczna	178,86 zł	41,14 zł	**220,00 zł**	**300 Mb/s**	**25 Mb/s**	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
6.	**Internet BIS 600Mb+** [1)]	Opłata miesięczna	195,12 zł	44,88 zł	**240,00 zł**	**600 Mb/s**	**50 Mb/s**	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
7.	**Internet BIS 900Mb+** [1)]	Opłata miesięczna	203,25 zł	46,75 zł	**250,00 zł**	**600 Mb/s**	**60 Mb/s**	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
8.	**Internet BIS 1,2Gb+** [1), 12)]	Opłata miesięczna	211,38 zł	48,62 zł	**260,00 zł**	**1200 Mb/s (1,2 Gb/s)**	**60 Mb/s**	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.

* 1 Gb/s = 1000 Mb/s; 1 Mb/s = 1000 kb/s

III. POZOSTAŁE USŁUGI DLA TECHNOLOGII BEZPOŚREDNIEGO DOSTĘPU ŚWIATŁOWODOWEGO

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja Usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna [1), 7), 9)]	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	**99,81 zł**	Konfiguracja Usługi realizowana jest samodzielnie przez Abonenta.
2.	Opłata Abonamentowa za Usługę Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna	Opłata miesięczna	16,38 zł	3,77 zł	**20,15 zł**	Opłata obejmuje dostęp dla maksymalnie trzydziestu Terminali Abonenta znajdujących się w Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Multimedia Internet BIS.

3.	Przydzielenie statycznego adresu IP[1)]	Opłata miesięczna	8,19 zł	1,88 zł	**10,07 zł**	Za każdy adres. Usługa dostępna jest dla Abonentów korzystających już z Usługi w Pakiecie: Internet BIS +
4.	Usługa przydzielenia dynamicznego adresu IP z puli publicznej [1)]	Opłata jednorazowa	4,06 zł	0,93 zł	**4,99 zł**	Wobec Abonentów korzystających z dynamicznego adresu IP na zasadach ogólnych, Usługa obejmuje gwarancję korzystania przez nich z dynamicznego adresu IP z puli publicznej.

IV. OPŁATY ABONAMENTOWE DO USŁUGI INTERNETU STACJONARNEGO

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena brutto
1.	Utrzymanie łącza internetowego	Opłata miesięczna	10 zł

V. POZOSTAŁE OPŁATY ABONAMENTOWE

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena brutto
1.	Wsparcie zdalne do usługi	Opłata miesięczna	4,99 zł

VI. OPŁATY MANIPULACYJNE

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Ponowna konfiguracja	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	**99,81 zł**	Z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2.	Ponowne podłączenie Usługi bez wizyty technika	Opłata jednorazowa	3,28 zł	0,75 zł	**4,03 zł**	
3.	Przeniesienie posiadanego Gniazda Sieciowego/Gniazda Dodatkowego	Opłata jednorazowa	40,98 zł	9,43 zł	**50,41 zł**	Do innego Lokalu (jeżeli istnieją możliwości techniczne).
4.	Opłata za opóźnienie w zwrocie Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet BIS - w przypadku zwrotu Sprzętu Operatora do dnia obciążenia Abonenta karą umowną za brak zwrotu Sprzętu (kara umowna) [6) 7)]	Opłata jednorazowa [2)]	-	-	**1,00 zł**	Za każdy dzień opóźnienia.
5.	Zawieszenie świadczenia usługi	Opłata jednorazowa	24,59 zł	5,66 zł	**30,25 zł**	
6.	Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w wezwaniu do zwrotu Sprzętu Operatora, o którym mowa jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet BIS (kara umowna) [6) 7)]	Opłata jednorazowa	-	-	**240,00 zł**	
7.	Opłata za zdekompletowanie Sprzętu Operatora (kara umowana) [8)]		-	-	**20,00 zł**	

VII. OPŁATY ZA INNE USŁUGI

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Naprawa lub modernizacja Sieci w Lokalu (na zlecenie Abonenta)	Opłata jednorazowa	40,16 zł	9,24 zł	**49,40 zł**	
2.	Usługa SaveMedia [10), 11)]	Opłata miesięczna	2,43 zł	0,56 zł	**2,99 zł**	Usługa dostępna tylko dla Abonentów Pakietów Internet BIS +

VIII. OPŁATY ZA USŁUGĘ EMIL - BEZPIECZNY INTERNET [3)]

Lp.	Pakiet/wariant	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto		Uwagi
1.	Emil - Bezpieczny Internet / 3 urządzenia	Opłata miesięczna	12,19 zł	2,80 zł	**14,99 zł**	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 3 urządzeń.	Usługa Emil - Bezpieczny Internet jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet. Zasady korzystania z Usługi EMIL - Bezpieczny Internet i jej zakres określa „Regulamin świadczenia Usługi Emil - Bezpieczny Internet przez spółki z grupy Multimedia Kwidzyn sp. z o.o.
2.	Emil - Bezpieczny Internet / 5 urządzeń	Opłata miesięczna	16,25 zł	3,74 zł	**19,99 zł**	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 5 urządzeń.	
3.	Emil - Bezpieczny Internet / 10 urządzeń	Opłata miesięczna	20,32 zł	4,67 zł	**24,99 zł**	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 10 urządzeń.	

IX. PRĘDKOŚĆ TRANSMISJI DANYCH (POBIERANIA ORAZ WYSYŁANIA)

Operator posługuje się następującymi oznaczeniami prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi:

a) **minimalna**, tj. najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych, którą Operator zobowiązuje się zapewnić Abonentowi przez cały czas dostępności Usługi,

b) **zwykle dostępna**, tj. prędkość pobierania i wysyłania danych, której Abonent może oczekiwać przez co najmniej okres świadczenia Usługi obliczony z zastosowaniem wskazanego przez Operatora w Cenniku poziomu dostępności Usługi w czasie doby,

c) **deklarowana**, tj. prędkość pobierania i wysyłania danych, którą Operator posługuje się w działalności marketingowej, Cennikach oraz Umowie Abonenckiej, równa prędkości maksymalnej,

d) **maksymalna**, tj. prędkość pobierania i wysyłania danych, której Abonent może oczekiwać przynajmniej raz na dobę w trakcie korzystania z Usługi, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe, wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w danym Pakiecie.

Minimalna oraz zwykle dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi wyrażony procentowo stosunek tych prędkości do maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania danych określonej odrębnie dla każdego Pakietu w Cenniku w tabeli III kolumna „Maksymalna i deklarowana prędkość transmisji danych", odpowiednio do parametrów technicznych Sieci Operatora w Lokalu Abonenta oznaczonych dalej jako „Kategoria techniczna Sieci". Kategorię techniczną Sieci wskazuje Umowa Abonencka lub Aneks do Umowy Abonenckiej.

Tak ustalone minimalna, zwykle dostępna oraz maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych są dostępne przy bezpośrednim, tj. za pomocą kabla, połączeniu Terminala Internetowego przyłączonego do Gniazda Sieciowego, z Terminalem, i uwzględniają także ograniczenia wynikające z parametrów punktu styku Sieci z zewnętrznymi punktami wymiany ruchu internetowego, przy zachowaniu normalnych warunków eksploatacji Sieci wolnych od zdarzeń pozostających poza kontrolą Operatora.

Operator zastrzega, że faktycznie dostępna dla Abonenta minimalna oraz zwykle dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych może być wyższa od wartości ustalonych zgodnie powyższymi zasadami.

Zalecane przez Operatora sposoby pomiaru prędkości transmisji w Sieci są dostępne na stronie internetowej Operatora.

Minimalna oraz zwykle dostępna prędkość transmisji danych (pobierania oraz wysyłania danych)				
Kategoria techniczna Sieci		Minimalna prędkość pobierania oraz wysyłania danych	Zwykle dostępna prędkość pobierania oraz wysyłania danych	
		Procent prędkości maksymalnej	Procent prędkości maksymalnej	Czas dostępności w ciągu doby
I KATEGORIA TECHNICZNA SIECI				
1.	Pakiety o maksymalnej prędkości pobierania danych do 500 Mb/s włącznie	40%	70%	80%
2.	Pakiety o maksymalnej prędkości pobierania danych powyżej 500 Mb/s	30%	60%	70%
II KATEGORIA TECHNICZNA SIECI				
1.	Pakiety o maksymalnej prędkości pobierania danych do 500 Mb/s włącznie	30%	60%	80%
2.	Pakiety o maksymalnej prędkości pobierania danych powyżej 500 Mb/s	30%	60%	70%
III KATEGORIA TECHNICZNA SIECI		10%	30%	80%

W przypadku stosowania limitów transmisji danych w Sieci, przekroczenie tego limitu może powodować ograniczenie lub brak dostępu do treści, aplikacji lub usług, w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż dostępna dla Abonenta po przekroczeniu tego limitu. Niezależnie od ewentualnych limitów transmisji danych, na jakość Usługi, w tym również na korzystanie z treści, aplikacji lub usług, mają wpływ prędkość transmisji danych, opóźnienia transmisji danych, wahania opóźnień transmisji danych oraz utrata pakietów transmisji danych. Wyższa prędkość przesyłania danych oraz niższe opóźnienia w ich przesyłaniu pozwalają na korzystanie z bardziej zaawansowanych usług, zależnie od kategorii lub specyfiki poszczególnych treści, aplikacji lub usług. Zgodnie z dokumentami Komisji Europejskiej, szybki dostęp do Internetu to nie mniej niż 30 Mb/s pobierania danych. Ultraszybki dostęp do Internetu to nie mniej niż 100 Mb/s pobierania danych. Dla poszczególnych zastosowań można określić następujące przykłady parametrów dostępu do Internetu (dla każdego Terminala osobno):
- usługi telefoniczne VoIP - 64 kb/s pobierania oraz wysyłania, opóźnienie 150 ms;
- przeglądanie stron www - 1 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- oglądanie wideo w jakości SD - 2 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- oglądanie wideo w jakości HD - 6 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- oglądanie wideo w jakości 4K - 18 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- rozmowy wideo HD - 1,5 Mb/s pobierania oraz wysyłania, opóźnienie 150 ms;
- gry sieciowe w czasie rzeczywistym - 2 Mb/s pobierania i 1,5 Mb/s wysyłania, opóźnienie 30 ms.

Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi jest uzależniona nie tylko od wybranego przez Abonenta Pakietu ale także od stopnia obciążenia Sieci w godzinach szczytu, przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych Abonentów lub niepożądanych działań zmierzających do generowania sztucznego ruchu, ograniczeń technicznych, stanu technicznego, parametrów technicznych lub konfiguracji Terminala (w szczególności routera niebędącego Sprzętem Operatora), korzystania z Usługi z użyciem kilku Terminali jednocześnie, jednoczesnego uruchomienia kilku strumieni danych, instalacji w Terminalu aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall), korzystania z dostępu radiowego przy niskim poziomie sygnału Usługi (m. in. znaczna odległość od Sprzętu Operatora, zakłócenia wywołane przez inne urządzenia wykorzystujące łączność radiową lub emitujące silne pole elektromagnetyczne, czynniki związane z przeszkodami fizycznymi w przypadku łączności bezprzewodowej, ograniczenia prawne związane z mocą nadawania urządzeń nadawczych lub związane z charakterystyką standardów łączności bezprzewodowej), ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza Siecią, krótkotrwałego wzmożonego natężenia ruchu generowanego w Sieci wynikającego z jej specyfiki technologicznej, nagłego wzrostu popularności danej treści, aplikacji czy usługi lub wymagań określonych przez dostawców treści, aplikacji lub usług, innych niż Operator. Znaczne odstępstwa od zapewnianych parametrów jakości Usługi mogą negatywnie wpływać na możliwość korzystania z aplikacji, usług czy treści, w szczególności w przypadku, w którym parametry te spadną poniżej wartości wymaganych przez ich dostawców, innych niż Operator.

[1)] Usługa dostępna w zależności od istniejących możliwości technicznych (aktualne informacje dostępne w BOK/Call Center).
[2)] Opłata uiszczana w momencie zgłoszenia.
[3)] Funkcjonalność Programu udostępnianego Abonentowi w ramach Usługi Emil - Bezpieczny Internet jest zależna od systemu operacyjnego zaistalowanego na Urządzeniu Abonenta. Szczegółowe informacje w tym zakresie, w tym wspierane systemy operacyjne, dostępne są na stronie www.multimedia.pl/multimedia-kwidzyn oraz w BOK i Call Canter Operatora.
[4)] Dotyczy odrębnie każdego głównego elementu wyposażenia przekazanego Abonentowi do używania (w szczególności modem, terminal sieciowy), wyspecyfi kowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora.
[5)] W przypadku zwrotu Sprzętu Operatora, po naliczeniu kary umownej za brak zwrotu Sprzętu ale nie później niż w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator obciąży Abonenta karą umowną za opóźnienie, za cały okres tego opóźnienia, do dnia zwrotu Sprzętu, a kara umowna za brak zwrotu Sprzętu zostanie anulowana. Jeżeli zwrot Sprzętu Operatora nastąpi po upływie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, kara umowna za brak zwrotu Sprzętu Operatora nie ulega anulowaniu.
[6)] Dotyczy odrębnie każdego osprzętu dodatkowego wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora. Za zdekompletowanie Sprzętu Operatora uważa się zniszczenie, utratę lub brak zwrotu osprzętu dodatkowego w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej.
[7)] Usługa wymaga zainstalowanej w komputerze karty WiFi. Zasięg działania usługi zależny jest od specyfiki Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna.
[8)] Ingerencja w Sieć z bezpośrednim dostępem w technologii światłowodowej przez osobę nieuprawnioną grozi uszkodzeniem ciała lub utratą zdrowia, w szczególności uszkodzeniem wzroku.
[9)] Korzystanie z Usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna, ze względu na jej specyfikę, może skutkować spadkiem szybkości transferu danych w Terminalu (komputerze) Abonenta. Ewentualne pomiary transferu danych należy przeprowadzać na Terminalu (komputerze) podłączonym bezpośrednio, łączem kablowym, do Terminala Internetowego (routera) Operatora. Gwarantuje to uzyskanie najbardziej miarodajnych wyników pomiaru prędkości łącza.
[10)] Usługa SaveMedia jest Usługą Dodatkową, w ramach której Operator gwarantuje Abonentowi ograniczenie odpowiedzialności Abonenta w stosunku do Operatora z tutułu obowiązku zapłaty kary umownej za zniszczenie lub utratę lub zdekompletowanie Sprzętu Operatora (Zdarzenie). Usługa jest świadczona i rozliczana odrębnie dla każdego głównego elementu wyposażenia (terminal lub modem) przekazanego Abonentowi do używania, przy czym obejmuje ona również osprzęt dodatkowy wyspecyfikowany w Protokole Przekazania danego Sprzętu Operatora. Sprzęt Operatora objęty Usługą SaveMedia określa Umowa Abonencka. W okresie świadczenia Usługi SaveMedia, w przypadku zniszczenia Sprzętu Operatora lub jego utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdekompletowania osprzętu dodatkowego (z wyłączeniem innych głównych elementów wyposażenia), wysokość kary umownej - za dane Zdarzenie - wskazana w Cenniku w części „Opłaty manipulacyjne", zostanie zmniejszona do kwoty 15,- zł. Liczba Zdarzeń w okresie obowiazywania Usługi nie może być większa niż 2 (dwa) liczone odrębnie dla każdego Sprzętu Operatora, w każdym kolejnym rocznym okresie świadczenia Usługi SaveMedia. Wstrzymanie Świadczenia lub Zawieszenie świadczenia Usługi Multimedia Internet nie skutkuje przerwaniem (wstrzymaniem) świadczenia Usługi SaveMedia.
[11)] Warunkiem realizacji Usługi SaveMedia jest brak zaległości w płatnościach za tę Usługę wobec Operatora. Usługą SaveMedia są objęte Zdarzenia ujawnione w okresie jej świadczenia. Okres świadczenia usługi rozpoczyna się w terminie uzgodnionym przez strony, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekazania Abonentowi Sprzętu Operatora i kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia (rozwiązania) Umowy Abonenckiej. W przypadku utraty Sprzętu Operatora w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, warunkiem wykonania przez Abonenta praw w ramach Usługi SaveMedia, jest zgłoszenie przez Abonenta tego Zdarzenia do miejscowej jednostki Policji oraz okazanie Operatorowi pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia. Niewykonanie tego obowiązku skutkuje utratą możliwości wykonania praw z Usługi SaveMedia.
[12)] Ze względu na specyfikę protokołów komunikacyjnych, karta sieciowa 1 Gb/s pozwala osiągnąć maksymalną szybkość transferu do ok. 940 Mb/s. Aby w pełni wykorzystać całe pasmo 1,2 Gb wymagane jest podłącznie bezpośrednio do modemu conajmniej dwóch komputerów jednocześnie, z wykorzystaniem portów Gigabit Ethernet. Dla celów wykonania pomiaru szybkości transferu, uzyskane w ten sposób wyniki pomiaru należy zsumować. Prawidłowe wykonanie pomiaru szybkości transferu jest możliwe tylko i wyłącznie poprzez interfejsy Gigabit Ethernet modemu. Podczas pomiaru szybkości transferu należy korzystać wyłącznie z urządzeń wykonujących pomiar. Wyklucza się wykonanie pomiaru szybkości transferu poprzez interfejsy łączności bezprzewodowej, w szczególności urządzeniem połączonym przez łącze WiFi. Zainstalowane i działające w tle aplikacje oraz transmisja generowana ruchem internetowym na urządzeniu końcowym Abonenta mają wpływ na wyniki pomiaru szybkości transferu Usługi, stąd w czasie przeprowadzania pomiaru wyklucza się jednoczesne korzystanie z innych aplikacji, niż aplikacja przeznaczona do pomiaru szybkości transferu.
[13)] Usunięto
[14)] Usunięto

CENNIK USŁUGI MULTIMEDIA INTERNET BIS obowiązuje od dnia 01.09.2024 r.