KARTA INFORMACYJNA PRODUKTU SKOMUNIKOWANEGO [1/2]

Dekoder ZC4110

ARRIS

Realizując obowiązki informacyjne, Dostawca Usług przekazuje jasne informacje, o ile są jemu dostępne, o:
- rodzaju, formacie, szacunkowej ilości danych, które dekoder jest w stanie wygenerować,
- generowaniu danych w trybie ciągłym i w czasie rzeczywistym,
- sposobie przechowywania danych, tj. na urządzeniu lub na zdalnym serwerze,
- okresie przechowywania danych,
- sposobie uzyskiwania dostępu do danych,
- sposobie pobierania lub usuwania danych,
- środkach technicznych dotyczących uzyskiwania dostępu, pobierania lub usuwania danych,
- warunkach wykorzystywania w/w środków technicznych oraz jakości usług z tym związanych.

Dostawca Usług pozyskuje z Produktu Skomunikowanego jedynie dane niezbędne do świadczenia i zapewnienia należytej jakości usług komunikacji elektronicznej lub usług cyfrowych.

Rodzaj danych generowanych przez Produkt Skomunikowany	Format danych	Szacunkowa ilość danych generowanych przez Produkt Skomunikowany (kB)	Tryb generowania danych (co zdarzenie)	Sposób przechowywania danych	Okres przechowywania danych	Możliwość samodzielnego uzyskania dostępu do danych[3]	Możliwość samodzielnego pobrania lub usuwania danych[3]	Środki techniczne dostępu, pobierania lub usuwania danych	Warunki wykorzystywania środków technicznych dostępu, pobierania lub usuwania danych
Rejestrowane 5 sekund po przełączeniu na usługę: identyfikatory kanału (onid - oryginalny identyfikator sieci, tsid - identyfikator strumienia transportowego, sid - identyfikator usługi/programu), nazwa kanału zapisana w tablicy opisu usługi (SDT)	TXT	10	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Rejestrowane przy opuszczeniu usługi: generuje CH0 - nazwę ostatniego kanału z tablicy opisu usługi (SDT)	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wejście w tryb czuwania	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak

[1] Niniejsza karta Produktu Skomunikowanego jest wykonaniem obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828.

[2] Karta informacyjna jest również dostępna na Stronie WWW Dostawcy Usług.

[3] W przypadku braku możliwości uzyskania danych samodzielnie, Dostawca Usług rozpatruje wnioski w przedmiocie dostępu, pobierania lub usuwania danych. Wniosek może zostać złożony poprzez Stronę WWW Dostawcy Usług. Dostawca Usług może odmówić realizacji wniosku w przypadkach prawem przewidzianych.

KARTA INFORMACYJNA PRODUKTU SKOMUNIKOWANEGO [1/2]

Rodzaj danych generowanych przez Produkt Skomunikowany	Format danych	Szacunkowa ilość danych generowanych przez Produkt Skomunikowany (kB)	Tryb generowania danych (co zdarzenie)	Sposób przechowywania danych	Okres przechowywania danych	Możliwość samodzielnego uzyskania dostępu do danych[3]	Możliwość samodzielnego pobrania lub usuwania danych[3]	Środki techniczne dostępu, pobierania lub usuwania danych	Warunki wykorzystywania środków technicznych dostępu, pobierania lub usuwania danych
Wyjście z trybu czuwania	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wejście w teletekst	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wyjście z teletekstu	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wejście do menu Ustawień (opcją „0” – menu główne ustawień)	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wyjście z menu Ustawień	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wejście do przewodnika EPG	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wyjście z przewodnika EPG	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wejście w rekomendacje	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak

[1] Niniejsza karta Produktu Skomunikowanego jest wykonaniem obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828.

[2] Karta informacyjna jest również dostępna na Stronie WWW Dostawcy Usług.

[3] W przypadku braku możliwości uzyskania danych samodzielnie, Dostawca Usług rozpatruje wnioski w przedmiocie dostępu, pobierania lub usuwania danych. Wniosek może zostać złożony poprzez Stronę WWW Dostawcy Usług. Dostawca Usług może odmówić realizacji wniosku w przypadkach prawem przewidzianych.

KARTA INFORMACYJNA PRODUKTU SKOMUNIKOWANEGO [1/2]

Rodzaj danych generowanych przez Produkt Skomunikowany	Format danych	Szacunkowa ilość danych generowanych przez Produkt Skomunikowany (kB)	Tryb generowania danych (co zdarzenie)	Sposób przechowywania danych	Okres przechowywania danych	Możliwość samodzielnego uzyskania dostępu do danych[3]	Możliwość samodzielnego pobrania lub usuwania danych[3]	Środki techniczne dostępu, pobierania lub usuwania danych	Warunki wykorzystywania środków technicznych dostępu, pobierania lub usuwania danych
Wyszukiwanie programu: metoda wyszukiwania - po gatunku lub tytule	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Uruchomienie STB po wyłączeniu/reset: generuje CH0 - nazwę ostatniego kanału z tablicy opisu usługi (SDT)	TXT	10	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Pokazanie komunikatu o problemie HDCP	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Ukrycie komunikatu o problemie HDCP	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wejście w tryb timeshift (pauza/REW na żywo)	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wyjście z trybu timeshift (powrót na żywo)	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wejście do menu multimediów	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wyjście z menu multimediów	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak

[1] Niniejsza karta Produktu Skomunikowanego jest wykonaniem obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828.

[2] Karta informacyjna jest również dostępna na Stronie WWW Dostawcy Usług.

[3] W przypadku braku możliwości uzyskania danych samodzielnie, Dostawca Usług rozpatruje wnioski w przedmiocie dostępu, pobierania lub usuwania danych. Wniosek może zostać złożony poprzez Stronę WWW Dostawcy Usług. Dostawca Usług może odmówić realizacji wniosku w przypadkach prawem przewidzianych.

KARTA INFORMACYJNA PRODUKTU SKOMUNIKOWANEGO [1/2]

Rodzaj danych generowanych przez Produkt Skomunikowany	Format danych	Szacunkowa ilość danych generowanych przez Produkt Skomunikowany (kB)	Tryb generowania danych (co zdarzenie)	Sposób przechowywania danych	Okres przechowywania danych	Możliwość samodzielnego uzyskania dostępu do danych[3]	Możliwość samodzielnego pobrania lub usuwania danych[3]	Środki techniczne dostępu, pobierania lub usuwania danych	Warunki wykorzystywania środków technicznych dostępu, pobierania lub usuwania danych
Uruchomienie gry: name - nazwa gry	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wyjście z gry	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wejście do przeglądarki	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wyjście z przeglądarki	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Odebranie i zamknięcie krótkiej wiadomości	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Odebranie e-biuletynu	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Pierwsze otwarcie e-biuletynu	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Otrzymanie e-faktury	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak

[1] Niniejsza karta Produktu Skomunikowanego jest wykonaniem obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828.

[2] Karta informacyjna jest również dostępna na Stronie WWW Dostawcy Usług.

[3] W przypadku braku możliwości uzyskania danych samodzielnie, Dostawca Usług rozpatruje wnioski w przedmiocie dostępu, pobierania lub usuwania danych. Wniosek może zostać złożony poprzez Stronę WWW Dostawcy Usług. Dostawca Usług może odmówić realizacji wniosku w przypadkach prawem przewidzianych.

KARTA INFORMACYJNA PRODUKTU SKOMUNIKOWANEGO [1/2]

Rodzaj danych generowanych przez Produkt Skomunikowany	Format danych	Szacunkowa ilość danych generowanych przez Produkt Skomunikowany (kB)	Tryb generowania danych (co zdarzenie)	Sposób przechowywania danych	Okres przechowywania danych	Możliwość samodzielnego uzyskania dostępu do danych[3]	Możliwość samodzielnego pobrania lub usuwania danych[3]	Środki techniczne dostępu, pobierania lub usuwania danych	Warunki wykorzystywania środków technicznych dostępu, pobierania lub usuwania danych
Wejście do aplikacji VOD	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Wyjście z aplikacji VOD	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Błąd podczas oglądania kanału/VOD: kod błędu 1–16 wg specyfikacji: “1” Tuning problem; “2” CA access denied; “3” AV decoding problems; “4” Wrong PIN entered on parentally protected channel “5” PSI/SI problems For each of all the above events: onid, tsid, svid – channel ids “10” VOD service is not configured “11” VOD purchase limit hase been exceeded “12” VOD purchase rejected “13” wrong VOD server response, no connection to the server “14” STB time not synchronized yet “15” VoD playout dropped. User returns to the filmcard after pressing OK “16” CA card is missing or CA card problem in VOD	TXT	21	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Aktywacja wygaszacza ekranu: x time - czas po jakim następuje aktywacja	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Dostęp do filmu VOD przez karuzelę okładek: asset_id - identyfikator assetu, p|f - zakupiony lud dodany do ulubionych	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak

[1] Niniejsza karta Produktu Skomunikowanego jest wykonaniem obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828.

[2] Karta informacyjna jest również dostępna na Stronie WWW Dostawcy Usług.

[3] W przypadku braku możliwości uzyskania danych samodzielnie, Dostawca Usług rozpatruje wnioski w przedmiocie dostępu, pobierania lub usuwania danych. Wniosek może zostać złożony poprzez Stronę WWW Dostawcy Usług. Dostawca Usług może odmówić realizacji wniosku w przypadkach prawem przewidzianych.

KARTA INFORMACYJNA PRODUKTU SKOMUNIKOWANEGO [1/2]

Rodzaj danych generowanych przez Produkt Skomunikowany	Format danych	Szacunkowa ilość danych generowanych przez Produkt Skomunikowany (kB)	Tryb generowania danych (co zdarzenie)	Sposób przechowywania danych	Okres przechowywania danych	Możliwość samodzielnego uzyskania dostępu do danych[3]	Możliwość samodzielnego pobrania lub usuwania danych[3]	Środki techniczne dostępu, pobierania lub usuwania danych	Warunki wykorzystywania środków technicznych dostępu, pobierania lub usuwania danych
Dostęp do filmu VOD przez przycisk kategorii: asset_id - identyfikator assetu, tytuł assetu, kategoria assetu, p|f - zakupiony lud dodany do ulubionych	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Dostęp do filmu VOD przez wyszukiwarkę: asset_id - identyfikator assetu, tytuł assetu, kontekst wyszukiwania, p|f - zakupiony lud dodany do ulubionych	TXT	4	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Dostęp do filmu VOD z kanału barker: asset_id - identyfikator assetu, tytuł assetu, parametry serwisu (onid - oryginalny identyfikator sieci, tsid - identyfikator strumienia transportowego, sid - identyfikator usługi/programu, service name - nazwa serwisu), p|f - zakupiony lud dodany do ulubionych	TXT	14	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak
Dostęp do filmu VOD przez wybór plakatu: asset_id - identyfikator assetu, tytuł assetu, kategoria assetu, p|f - zakupiony lud dodany do ulubionych	TXT	10	W czasie rzeczywistym	Na serwerze zdalnym	Przez okres użytkowania Produktu Skomunikowanego	Brak [3]	Brak [3]	Brak	Brak

Informacji o danych innych niż wykorzystywane przez Dostawcę Usług do świadczenia i zapewnienia należytej jakości usług komunikacji elektronicznej lub usług cyfrowych, które mogą być generowane przez Produkt Skomunikowany, należy szukać na stronie internetowej producenta danego Produktu Skomunikowanego.

Specyfika Produktów Skomunikowanych dostarczanych przez Dostawcę Usług powoduje, że co do zasady nie jest możliwe usunięcie danych generowanych w produkcie na żądanie Użytkownika, w tym Abonenta. Urządzenia te gromadzą bowiem dane konieczne do ich prawidłowego funkcjonowania oraz świadczenia usług przez Dostawcę Usług. W zakresie w jakim gromadzenie danych nie jest konieczne dla prawidłowego funkcjonowania Produktu Skomunikowanego i odbioru usług, Produkt Skomunikowany może umożliwiać decydowanie o gromadzeniu lub zaprzestaniu gromadzenia określonych danych za pomocą ustawień dostępnych w urządzeniu. W zakresie usuwania Danych Osobowych, zastosowanie znajdują przepisy o ochronie Danych Osobowych.

[1] Niniejsza karta Produktu Skomunikowanego jest wykonaniem obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828.

[2] Karta informacyjna jest również dostępna na Stronie WWW Dostawcy Usług.

[3] W przypadku braku możliwości uzyskania danych samodzielnie, Dostawca Usług rozpatruje wnioski w przedmiocie dostępu, pobierania lub usuwania danych. Wniosek może zostać złożony poprzez Stronę WWW Dostawcy Usług. Dostawca Usług może odmówić realizacji wniosku w przypadkach prawem przewidzianych.