multiMedia

Regulamin Oferty
2026/040/ „TV z Net 24 E5F ” 1.0
prowadzonej przez Multimedia Ostróda Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni,
dalej Regulamin Oferty

§1
Definicje

1. **Organizator Oferty**: Multimedia Ostróda Sp. z o.o., dalej także Operator.
2. **Uczestnik:** osoba fizyczna, która zamieszkuje na Obszarze Oferty i w Okresie trwania Oferty bądź najpóźniej w terminie 14 dni od jego upływu, zawrze z Operatorem Umowę Abonencką z Oferty.
3. **Umowa Abonencka z Oferty**: Umowa Abonencka o świadczenie Usług wraz z Usługą Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty, a w przypadku gdy Uczestnik wyrazi taką wolę także o świadczenie Usługi Dodatkowej Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna, zawarta na warunkach Regulaminu Oferty.
4. **Usługi:** Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, w Podstawowym Pakiecie Programowym wybranym przez Uczestnika: **Minibox**, **SuperBox lub MaxBox** z wykorzystaniem dekodera: **Digital TV** albo **Digital TV HD** albo **Digital TV HD Podstawowy** albo **Digital TV Moduł CAM**, oraz Usługa Multimedia Internet w Pakiecie Internet oraz objętym Regulaminem Oferty i wybranym przez Uczestnika**.**
5. **Usługa Dodatkowa Wymagana Warunkami Oferty**:
   - Usługa **Dostęp Multiscreen**.
6. **Okres trwania Oferty**: od 01.11.2026 r. do 31.08.2027 r.
7. **Obszar Oferty:** części Sieci Operatora położone na terenie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkaniowe) lub w zabudowie jednorodzinnej wyposażonej w Gniazdo Sieciowe Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług.
8. **eFaktura** - faktura elektroniczna stosowana przez Operatora wobec Uczestnika za jego zgodą.
9. **Rabat za eFakturę** - dodatkowy rabat w wysokości 5,01 zł/mies. w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet świadczoną przez Operatora na rzecz Uczestnika stosowany po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie Oferty.

§2
Postanowienia ogólne

1. Rabaty przewidziane w Regulaminie Oferty nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i ofertami dotyczącymi Usług oferowanymi przez Operatora w ramach odrębnych Oferty.
2. Operator może skrócić Okres trwania Oferty informując o tym za 7 – dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia1.pl.
3. Zakończenie Okresu trwania Oferty nie wpływa na prawa Uczestników nabyte w Okresie trwania Oferty.
4. Zależnie od możliwości technicznych i zasięgu Sieci Operatora, podłączenie i świadczenie Usług może odbywać się z wykorzystaniem bezpośredniego dostępu w technologii światłowodowej.
5. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Oferty nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Ostróda Sp. z o.o. oraz Regulaminie świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Multimedia Ostróda Sp. z o.o. (dalej łącznie: Regulamin Usługi).

§3
Zasady Oferty

1. W ramach Oferty Uczestnik otrzymuje rabat:
   a) w opłacie za Przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV oraz w Opłacie za podłączenie do Sieci (aktywację) Usługi Multimedia Internet (dalej łącznie: Opłata aktywacyjna); w przypadku uczestników będących abonentami Operatora, rabat udzielony w Opłacie aktywacyjnej wynosi 100%;
   b) w opłacie za Abonament za Podstawowy Pakiet Programowy **SuperBox lub MaxBox** oraz w **opłacie za dostęp** do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, z wykorzystaniem dekodera: Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM, a ponadto w opłacie za Abonament za **Pakiet Internet** objęty Regulaminem Oferty i wybranym przez Uczestnika oraz opłatą za **Utrzymanie łącza Internetowego** oraz opłatą za **Wsparcie zdalne do usługi**;

   Wielkość opłat po zostawaniu rabatu wskazanego w lit. a) i b) powyżej oraz Rabatu za eFakturę, a ponadto Okres obowiązywania rabatu są określone w poniższej tabeli:

Usługi		Opłata aktywacyjna	Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu Poniższe ceny zawierają Rabat za eFakturę w wysokości 5,01 zł/mies.*		Opłata Abonamentowa i Powiązane po Okresie Zobowiązania	Kwota maksymalnego odszkodowania
			w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi na zasadach Regulaminu Oferty	Następnie przez okres kolejnych 23 miesięcy kalendarzowych		
Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym	MiniBox	40,00 zł	0,00 zł	31,00 zł	41,00 zł	2415,23 zł
	SuperBox		0,00 zł	41,00 zł	51,00 zł	
	MaxBox		0,00 zł	61,00 zł	71,00 zł	
	Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM		0,00 zł	0 zł	15 zł	
	Dostęp Multiscreen		0 zł	0 zł	0 zł	
Usługa Multimedia Internet	Internet BIS 300Mb+ Internet BIS LAN 300Mb+	40,00 zł	0,00 zł	19,01 zł	25,00 zł	
	Internet BIS 600Mb+		0,00 zł	29,01 zł	35,00 zł	
	Internet BIS 900Mb+		0,00 zł	39,01 zł	45,00 zł	
	Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	
	Opłata za utrzymanie łącza Internetowego		0,00 zł	5 zł	10 zł	

	Opłata za wsparcie zdalne do usługi		0,00 zł	4,99 zł	4,99 zł	
	Opłata telekomunikacyjna		0,00 zł	9,99 zł	9,99 zł	

W miesiącu kalendarzowym aktywacji Usług, opłaty za Abonament oraz opłata za dostęp do Usługi z uwzględnieniem przyznanego rabatu naliczone będą proporcjonalnie do okresu świadczenia Usług w tym miesiącu.

* Rabat za eFakturę dotyczy wyłącznie opłaty za Abonament za Pakiet Internet objęty Umową Abonencką z Oferty.

2. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków oferty stanowi miesiąc kalendarzowy aktywacji Usług na zasadach Regulaminu Oferty i kolejne 23 pełne miesiące kalendarzowe (dalej Wymagany minimalny okres korzystania z Usług).
3. Po zakończeniu Okresu obowiązywania rabatu lub utracie przez Uczestnika prawa do rabatów określonych w Regulaminie Oferty, Uczestnik ponosi opłaty zgodnie z Cennikiem Operatora.
4. W przypadku stosowania eFaktury, Uczestnik jest uprawniony do Rabatu za eFakturę. Wysokość opłaty za Abonament za Usługę Multimedia Internet po zastosowaniu Rabatu za eFakturę określa tabela w §3 ust. 1 lit. b) powyżej. W razie braku stosowania eFaktury, Uczestnik ponosi opłatę za Abonament za Pakiet Internet **powiększoną o 5,01 zł/mies.** Rabat za eFakturę jest stosowany wyłącznie z rabatem w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet, o którym mowa jest w §3 ust. 1 lit. b) powyżej, po spełnieniu warunku, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu. Zakończenie Okresu obowiązywania rabatu skutkuje ustaniem prawa do Rabatu za eFakturę. Stosowanie Rabatu za eFakturę nie zmienia Okresu obowiązywania rabatu. Operator stosuje eFakturę od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Operator otrzymał zgodę na stosowanie eFaktury, aż do końca miesiąca kalendarzowego, w którym przedmiotowa zgoda została odwołana. Zakres i warunki stosowania eFaktury określa Regulamin stosowania faktur elektronicznych.
5. W Okresie obowiązywania rabatu Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikami Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne oferty Operatora, do których przystąpił Uczestnik.
6. Stosownie do Usługi/Usług i Pakietu/-ów wybranego/-ych przez Uczestnika w związku z przystąpieniem do niniejszej Oferty, Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usługi/Usług na zasadach Regulaminu Oferty, a przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków Oferty, co stanowi Wymagany okres korzystania z Usługi/Usług, rozwiąże Umowę Abonencką o świadczenie Usługi, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej z Oferty albo wypowie jej warunki w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonenckiej z Oferty, utraci wszelkie korzyści wynikające z Oferty i zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora odszkodowania zgodnie z ust. 14 Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części Opłat Abonamentowych stanowiących opłaty za Usługi objęte Ofertą (wartość ta została wskazana w Umowie Abonenckiej).
7. Zmiana wysokości opłat w Cenniku Operatora nie będzie naruszać uprawnień Uczestnika dotyczących wysokości opłat przewidzianych w Regulaminie Oferty.
8. Zadłużenie Uczestnika w opłatach za Usługi, w tym za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty, za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, uprawnia Operatora do zaprzestania świadczenia Usług i rozwiązania Umowy Abonenckiej z Oferty z winy Uczestnika.
9. W Okresie obowiązywania rabatu wyklucza się możliwość zmiany lub zawieszenia Usług lub Usług Dodatkowych Wymaganych Warunkami Oferty na wniosek Uczestnika.
10. Zmiana miejsca świadczenia Usług (wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganymi Warunkami Oferty) na wniosek Uczestnika może nastąpić pod warunkiem, że w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług oraz, że nowy Lokal jest położony na Obszarze Oferty. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia Usług wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkować obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. Jeśli w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług, lecz nowy Lokal jest położony poza Obszarem Oferty, przeniesienie miejsca świadczenia Usług na wniosek Uczestnika wymaga rozwiązania Umowy Abonenckiej z Oferty, co nastąpi bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, i zawarcia nowej Umowy Abonenckiej o świadczenie Usług na warunkach aktualnej oferty Operatora. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w nowym Lokalu Operator świadczy Usługi w innej technologii niż ta, w jakiej świadczy Usługi w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej z Oferty.
11. Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV Operatora (dalej jako: „Usługa") wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usługi na rzecz osób trzecich, ani udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej z Oferty lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usługi w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągania korzyści z Usługi przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej z Oferty bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Usługi.
12. Operator może dokonać zmiany wysokości opłat określonych w Regulaminie Oferty w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Ofertą. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z Oferty. Tryb wprowadzenia zmiany wysokości opłat i uprawnienia Uczestnika z tym związane określa Regulamin Usługi.

§4
Postanowienia końcowe

1. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem Oferty przed wyrażeniem woli związania się Umową Abonencką z Oferty.
2. Regulamin Oferty jest dostępny w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Uczestnik otrzymuje egzemplarz lub tekst Regulaminu Oferty przed zawarciem Umowy Abonenckiej z Oferty.
4. Regulamin Oferty stanowi integralną część Umowy Abonenckiej z Oferty. W części przez niego regulowanej, Regulamin Oferty zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej z Oferty, Regulaminu Usługi i Cenników Operatora.

Multimedia Ostróda Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000984217, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 522705162, NIP: 5862383007, kapitał zakładowy 5 000 zł.

Oświadczenia Uczestnika

1. Chcę przystąpić do niniejszej Oferty, akceptuję postanowienia Regulaminu Oferty i zawieram Umowę Abonencką z Oferty na warunkach w nim określonych.
2. Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Oferty, tj. Usługę **Dostęp Multiscreen**.

☐ TAK

3. Jeżeli zostało złożone zamówienie na Usługę Dodatkową **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna** objętą Ofertą: wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za tę usługę.

☐ TAK

.....
data, czytelny podpis Uczestnika