



# INSTRUKCJA INSTALACJI

Modem **Huawei EG8245Q**

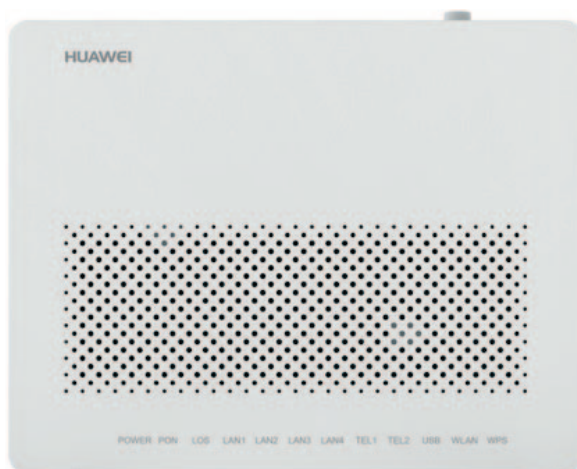
## **SPIS TREŚCI**

<b>1. Budowa modemu .....</b>	<b>3</b>
1.1. Górny panel .....	3
1.2. Tylny panel .....	4
1.3. Boczny panel .....	4
<b>2. Podłączenie modemu .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Konfiguracja usługi sieci bezprzewodowej (WiFi) .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Konfiguracja połączenia komputera do sieci WiFi w systemie Windows .....</b>	<b>11</b>
4.1. Windows 7 .....	11
4.2. Windows 8 .....	17
4.3. Windows 10 .....	22
<b>5. Podstawowe zalecenia dotyczące użytkowania usługi</b>	
<b>Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna .....</b>	<b>26</b>

## 1. BUDOWA MODEMU

### 1.1. Górny panel

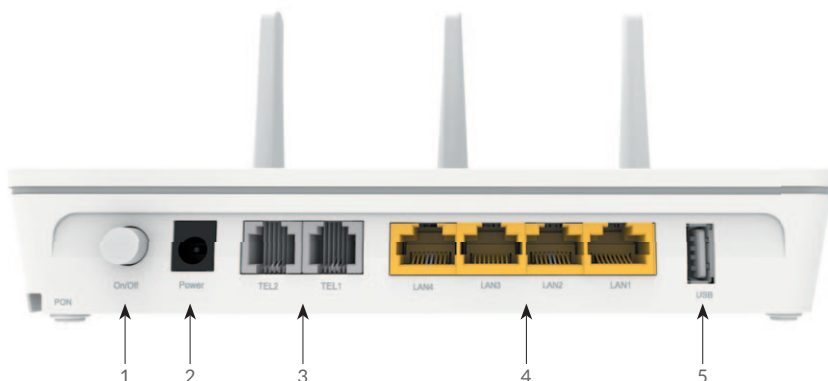
Górny panel modemu zawiera zestaw diod opisujących status urządzenia.



Dioda LED	Kolor	Funkcja
POWER	Ciągły zielony	Zasilanie jest włączone.
	Wyłączony	Zasilanie jest wyłączone.
PON/LOS	Ciągły zielony/wyłączony	Prawidłowo zestawione połączenie optyczne do urządzeń centralnych operatora.
	Wyłączony/migający czerwony	Brak prawidłowego połączenia optycznego do urządzeń centralnych operatora.
	Wyłączony/wyłączony	Modem zablokowany, skontaktuj się z operatorem.
LAN1 ... LAN4	Ciągły zielony	Port sieciowy modemu jest podłączony do innego urządzenia kablem Ethernet.
	Migający zielony	Przesyłanie danych przez port sieciowy.
	Wyłączony	Brak podłączonych urządzeń do portu sieciowego modemu.
TEL1, TEL2	Wyłączony	Usługa telefoniczna aktywna – słuchawka odłożona.
	Migający pomarańczowy	Usługa telefoniczna aktywna – podniesiona słuchawka/rozmowa.
	Ciągły pomarańczowy	Usługa telefoniczna nieaktywna.
USB		Nie używany
WLAN	Ciągły zielony	Moduł WiFi jest włączony.
	Migający zielony	Przesyłanie danych przez port WLAN modemu.
	Wyłączony	Moduł WiFi modemu jest wyłączony.
WPS		Nie używany

## 1.2. Tylny panel

Tylny panel modemu posiada interfejsy: włącznik zasilania ON/OFF, złącze do zasilacza (Power), USB, porty telefoniczne (TEL1, TEL2), 4 x Ethernet (LAN1 – LAN4).



1. ON/OFF – włącznik/wyłącznik zasilania.
2. Power – port zasilania. Służy do podłączenia zasilacza dostarczonego wraz z urządzeniem.
3. TEL1, TEL2 – porty telefoniczne. Służą do podłączenia telefonów. W przypadku pojedynczej usługi telefonicznej aktywny jest tylko port TEL1.
4. LAN1 ... LAN4 – gniazda portów Ethernet RJ-45. Usługa Internet: LAN1 oraz LAN2, usługa IPTV: LAN4 – dla STB1, LAN3 – dla STB2 (w przypadku usługi multiroom).
5. Wejście USB (nieużywane).

## 1.3. Boczny panel

Boczny panel modemu posiada przyciski: Reset, włącznik/wyłącznik modułu WiFi, włącznik funkcji WPS.

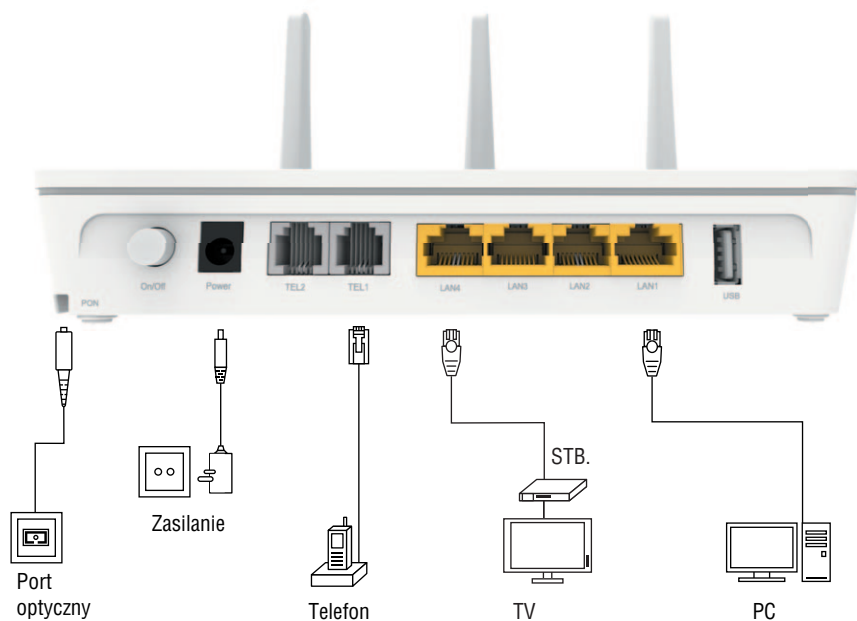


1. WLAN – włączanie/wyłączanie sieci bezprzewodowej WLAN.
2. WPS (nieużywany).
3. Reset – przycisk służący do przywracania ustawień fabrycznych.

**Uwaga!** Przycisk Reset restartuje modem i przywraca ustawienia fabryczne – użycie zarezerwowane jest wyłącznie dla służb technicznych Multimedia Polska S.A.

## 2. PODŁĄCZENIE MODEMU

Instalacja modemu, przy pierwszym uruchomieniu usług, jest wykonywana przez firmy instalatorskie Multimedia Polska S.A. Wykonywanie jakichkolwiek samodzielnych modyfikacji przy instalacji przyłącza optycznego może spowodować nieprawidłowe działanie lub brak usług. Prawidłowy schemat podłączenia modemu przedstawia rysunek poniżej:

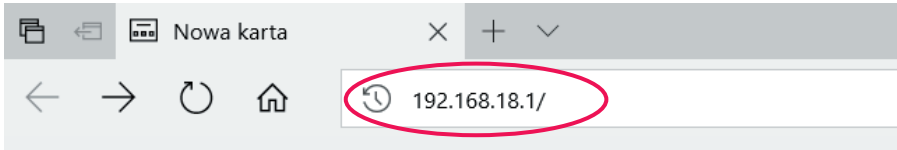


Usługa Internet jest aktywna na porcie LAN1 oraz LAN2 lub poprzez moduł WiFi (jeśli została wykupiona usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimediałna).

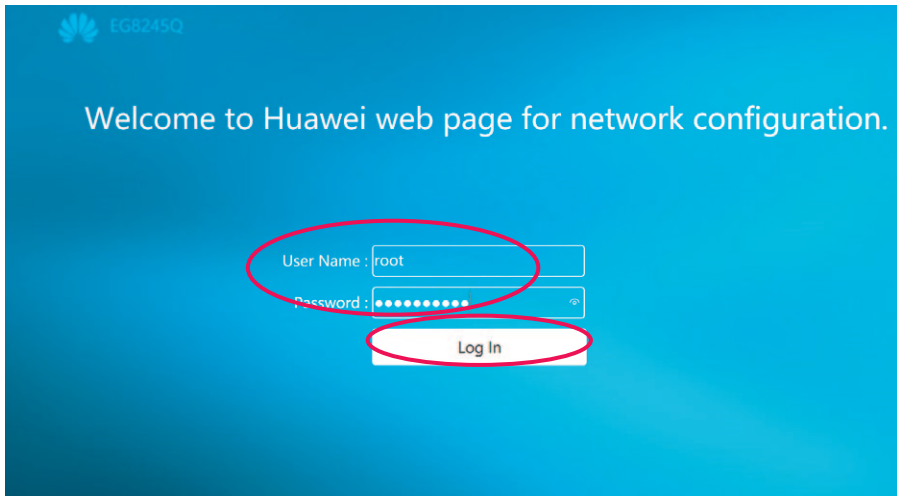
### 3. KONFIGURACJA USŁUGI SIECI BEZPRZEWODOWEJ (WIFI)

**Krok 1:** Podłącz PC/laptop kablem sieciowym Ethernet do portu LAN1 lub LAN2.

**Krok 2:** Uruchom przeglądarkę internetową (np. Microsoft Edge, Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera). W pasku adresu wpisz adres: **192.168.18.1**

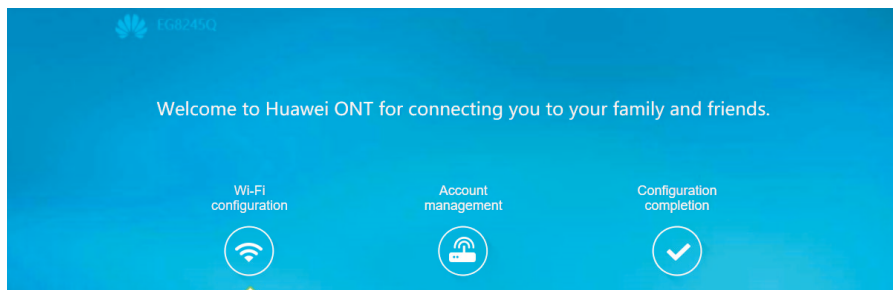


**Krok 3:** W polu **User Name** wpisz: **root**, natomiast w polu **Password** wpisz: **Multimedia** i naciśnij **Log In** aby się zalogować.



**Uwaga!** Pamiętaj o uwzględnieniu małych i wielkich liter przy wpisywaniu nazwy użytkownika i hasła.

**Krok 4:** Na ekranie pojawi się strona konfiguracyjna sieci bezprzewodowej WiFi (**WiFi configuration**). Wprowadź wybraną przez siebie nazwę oraz hasło dostępu do tworzonej(-ych) sieci WiFi 2.4 GHz i/lub 5 GHz, a następnie kliknij **Next**.



Set the Wi-Fi name and password

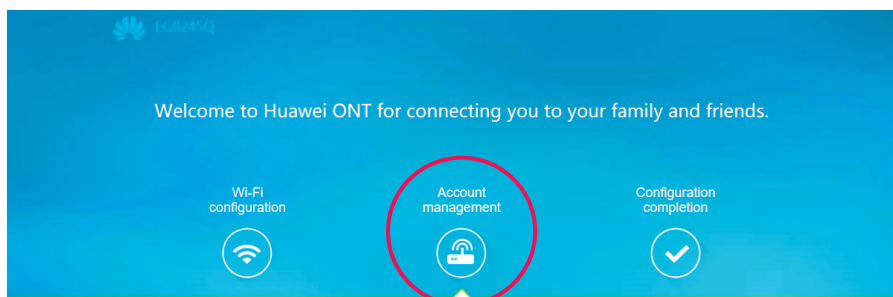
2.4G Wi-Fi Name:  (1-32 characters)

2.4G Wi-Fi Password:   Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

5G Wi-Fi Name:  (1-32 characters)

5G Wi-Fi Password:   Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

**Krok 5:** W kolejnym kroku masz możliwość zmiany hasła dostępu do urządzenia dla użytkownika **root** – wybierz **Account management**.



Please change your login password!

User Name: root

Old Password:

New Password:

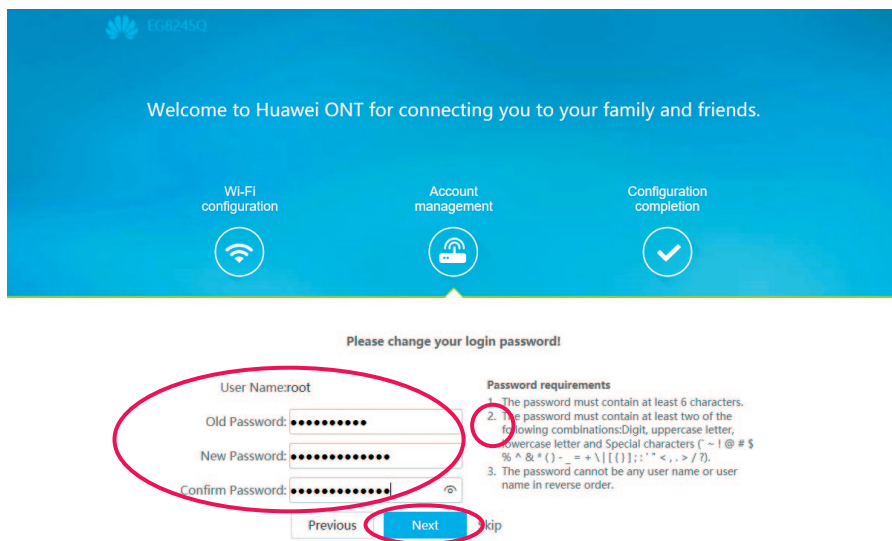
Confirm Password:

**Password requirements**

1. The password must contain at least 6 characters.
2. The password must contain at least two of the following combinations: Digit, uppercase letter, lowercase letter and Special characters ( ~ ! @ # \$ % ^ & \* ( ) - = + \ | { } ; : ' " < , > / ? ).
3. The password cannot be any user name or user name in reverse order.

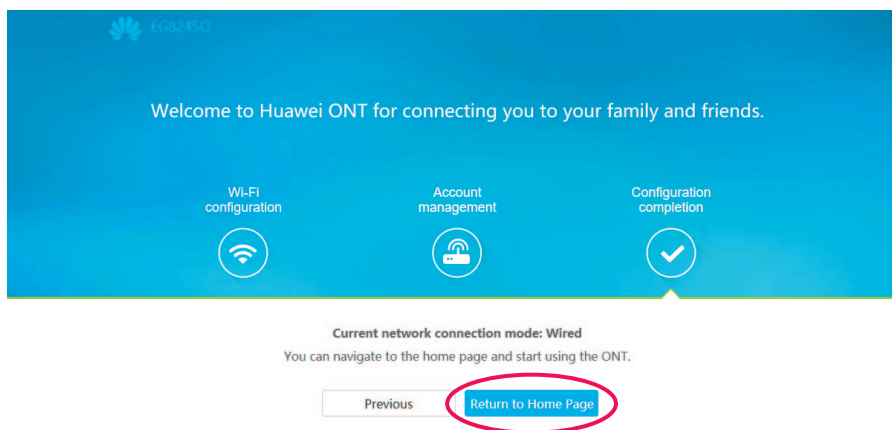
W polu **Old Password** podajemy dotychczasowe hasło **Multimedia**, a w pole **New Password** wpisujemy nowe, dowolnie wybrane przez siebie hasło i wprowadzamy je ponownie w polu **Confirm Password**.

**Uwaga!** Ustalając nowe hasło należy uwzględnić wymogi opisane w punkcie 2 po prawej stronie ekranu.



The screenshot shows the Huawei ONT configuration interface. At the top, it says "Welcome to Huawei ONT for connecting you to your family and friends." Below this are three main sections: "Wi-Fi configuration", "Account management", and "Configuration completion". The "Account management" section is highlighted with a yellow arrow. Below this, the "Please change your login password" screen is shown. It includes a "User Name" field with the value "root", and three password fields: "Old Password", "New Password", and "Confirm Password". To the right, "Password requirements" are listed: 1. The password must contain at least 6 characters. 2. The password must contain at least two of the following combinations: Digit, uppercase letter, lowercase letter and Special characters [- ! @ # \$ % ^ & \* () - = + \ | [ ] ; : ' " < , > / ?]. 3. The password cannot be any user name or user name in reverse order. At the bottom, there are "Previous", "Next", and "Skip" buttons. Red circles highlight the "Old Password", "New Password", "Confirm Password" fields, the "Next" button, and the second password requirement.

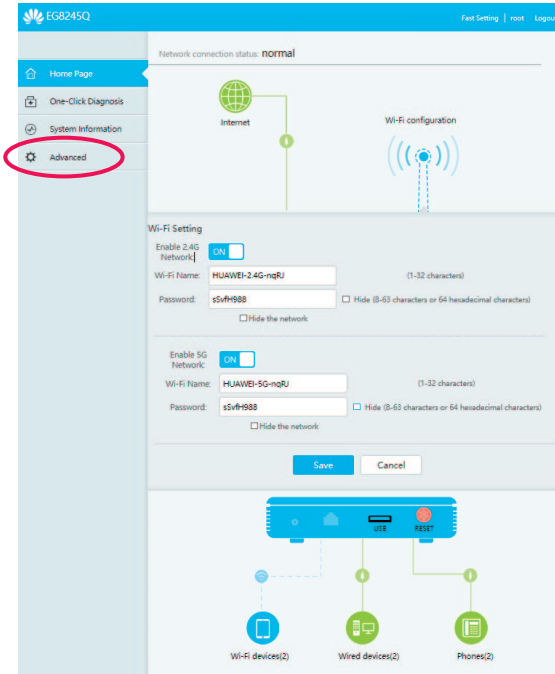
**Krok 6:** Konfiguracja urządzenia została zakończona. Kliknij **Return to Home Page** aby powrócić do strony głównej modemu.



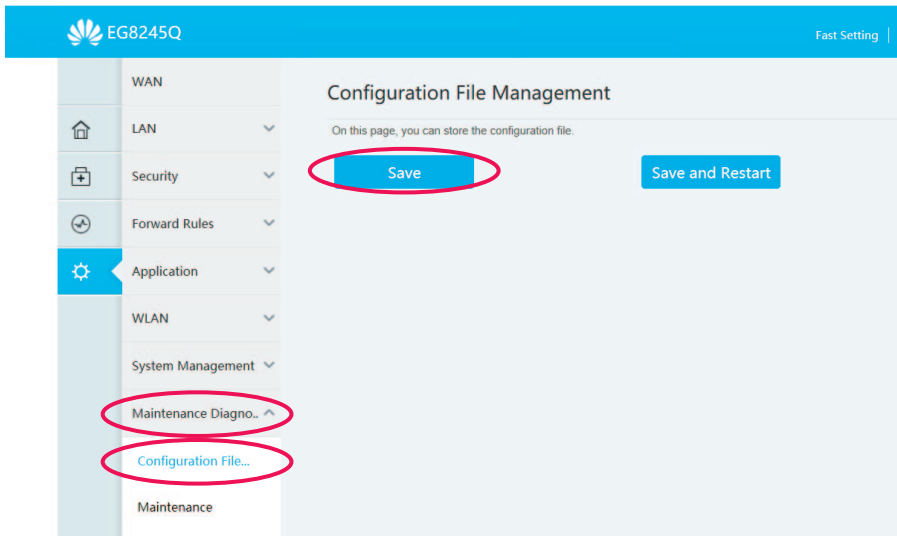
The screenshot shows the Huawei ONT configuration interface. At the top, it says "Welcome to Huawei ONT for connecting you to your family and friends." Below this are three main sections: "Wi-Fi configuration", "Account management", and "Configuration completion". The "Configuration completion" section is highlighted with a yellow arrow. Below this, the "Current network connection mode: Wired" screen is shown. It includes the text "You can navigate to the home page and start using the ONT." At the bottom, there are "Previous" and "Return to Home Page" buttons. A red circle highlights the "Return to Home Page" button.



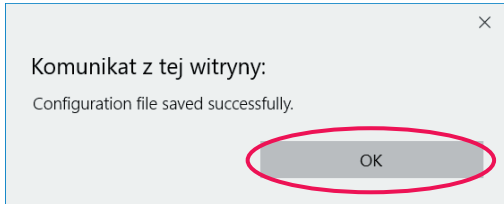
**Krok 7:** Ostatnim krokiem jest zapisanie wykonanych zmian na modemie – wybierz **Advanced**.



Przejdź do **Maintenance Diagnostic**, następnie **Configuration File** i naciśnij **Save**.

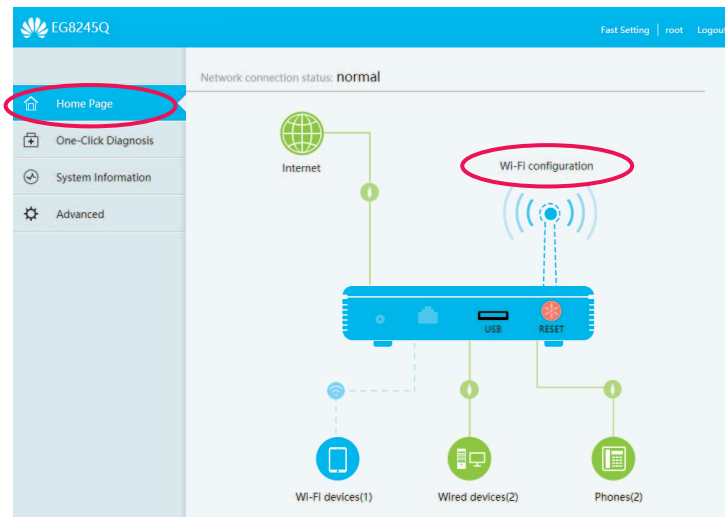


Pojawi się poniższy komunikat. Naciśnij przycisk **OK**.



Możesz zamknąć przeglądarkę. Zmiany zostały zapisane.

**Krok 8:** W celu ponownej zmiany ustawień WiFi należy z poziomu strony głównej **Home Page** kliknąć na ikonkę **WiFi configuration**.



Możesz wprowadzić własną nazwę sieci WiFi i klucz WPA-PSK w obszarze **Wi-Fi Setting**.

**Przykład:** Podajemy nazwę sieci SSID (**SSID name**) nowo tworzonej sieci WiFi: **Twoja\_bezprzewodowa\_siec\_WiFi** i klucz (hasło) WPA-PSK (**WPA PreSharedKey**) Twojej bezprzewodowej sieci WiFi: **1234567890abcdef**. W celu akceptacji ew. zmian naciśnij przycisk **Apply**.

**Uwaga!** Wielkość liter ma znaczenie. Zapamiętaj te dane lub zapisz w bezpiecznym miejscu. Dłuższe i trudniejsze hasło zabezpieczające Twoją bezprzewodową sieć WiFi, oznacza większe bezpieczeństwo tej sieci!

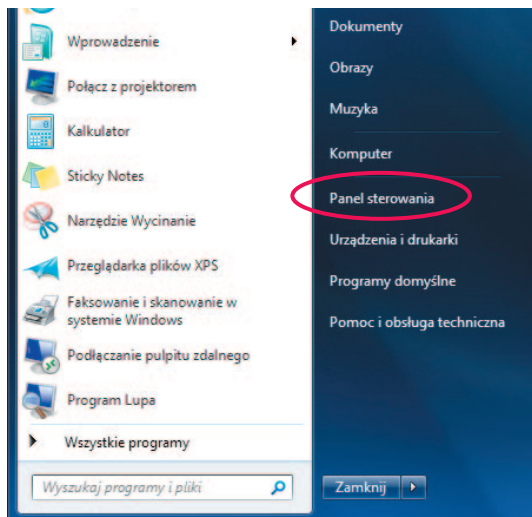
W celu zapisania nowych ustawień należy postąpić zgodnie z opisem z Kroku 7.

**Krok 9:** Po uruchomieniu WiFi na modemie, do skonfigurowania pozostanie karta sieciowa WiFi w Twoim komputerze. Postępuj zgodnie z wytycznymi zamieszczonymi w rozdziale 4.

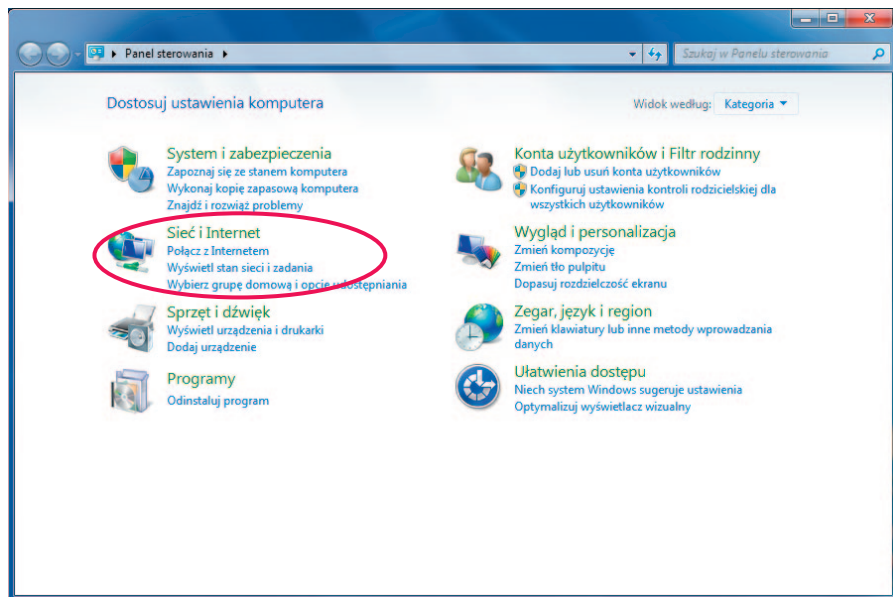
## 4. KONFIGURACJA POŁĄCZENIA KOMPUTERA DO SIECI WIFI W SYSTEMIE WINDOWS

### 4.1. Windows 7

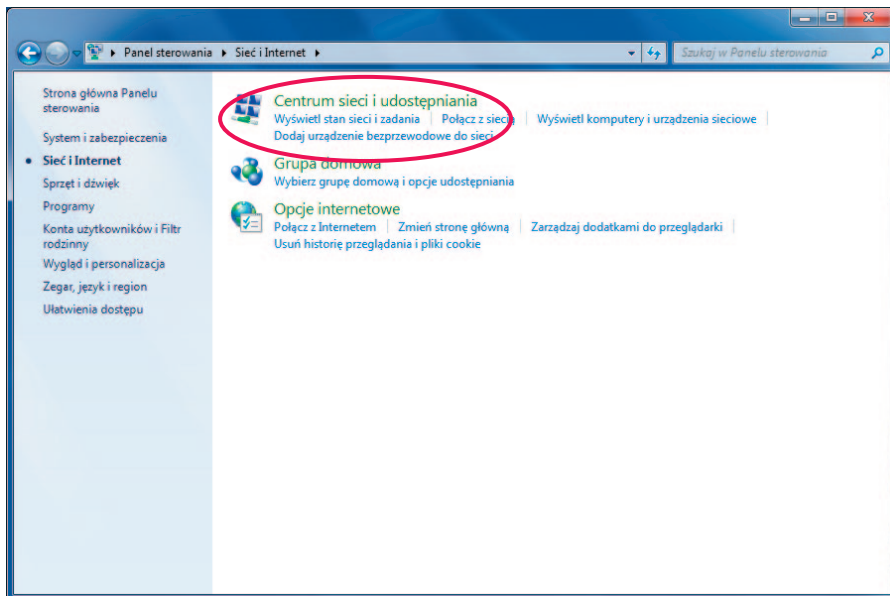
**Krok 1:** Kliknij **Start** → **Panel sterowania**.



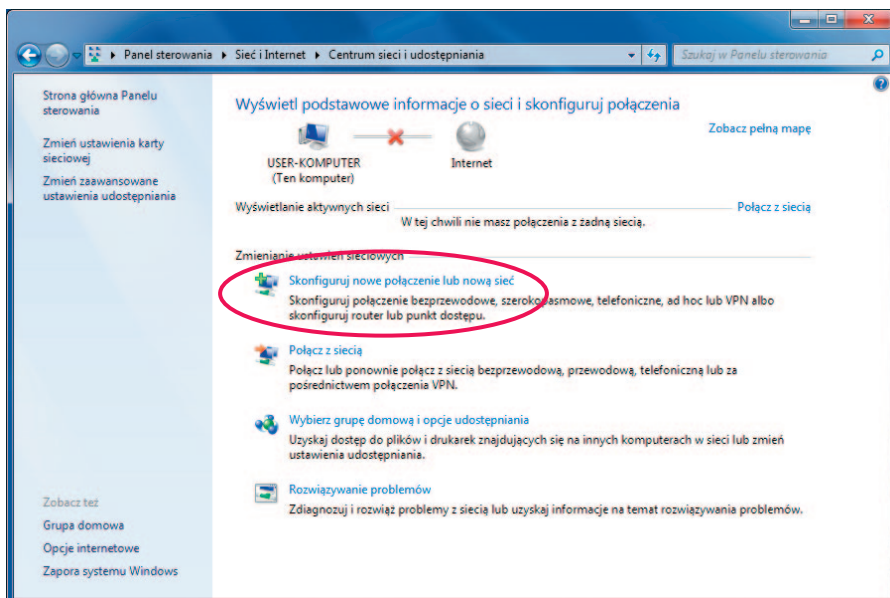
**Krok 2:** Kliknij na ikonie **Sieć i Internet**.



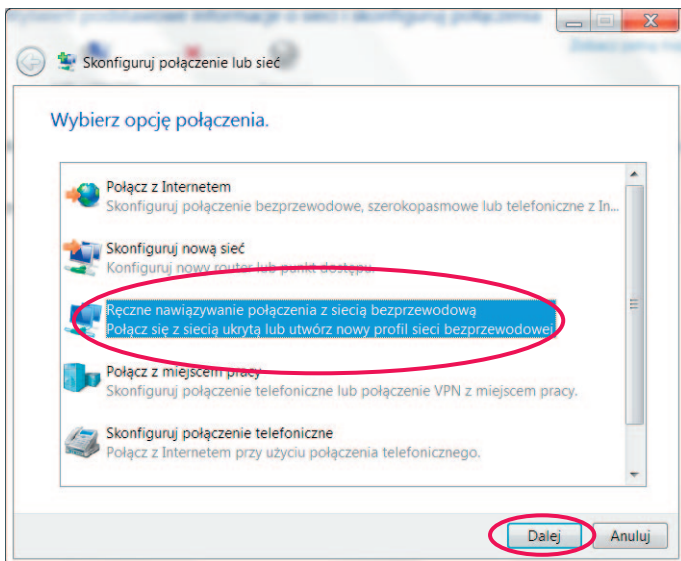
**Krok 3:** Kliknij na ikonie **Centrum sieci i udostępniania**.



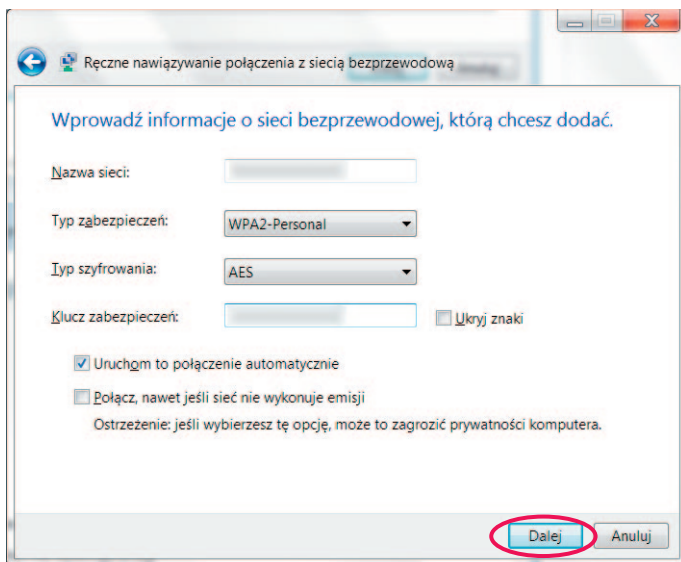
**Krok 4:** Wybierz **Skonfiguruj nowe połączenie lub nową sieć**.



**Krok 5:** Wybierz **Ręczne nawiązywanie połączenia z siecią bezprzewodową**, następnie kliknij **Dalej**.



**Krok 6:** Pojawi się okno konfiguracji sieci bezprzewodowej.



Wypełnij pozycje następująco:

**Nazwa sieci** → wpisz nazwę sieci podaną podczas konfiguracji usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna w kreatorze konfiguracji na stronie [www.ebok.multimedia.pl](http://www.ebok.multimedia.pl).

**Typ zabezpieczeń** → wybierz **WPA-Personal**

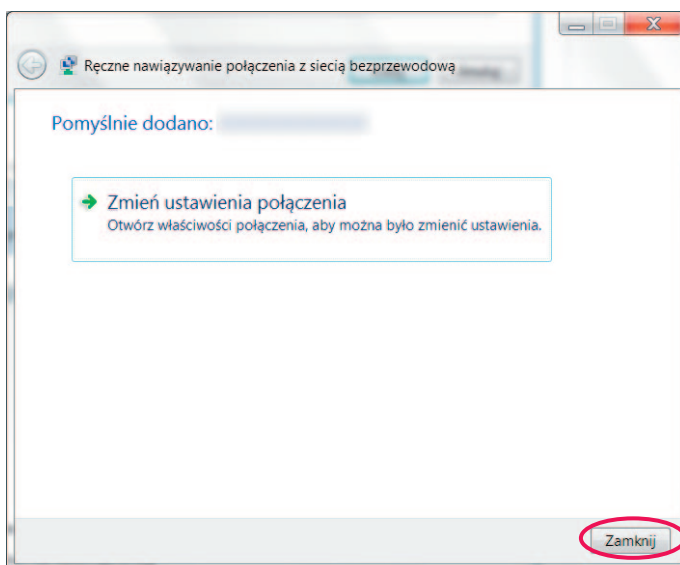
**Typ szyfrowania** → wybierz **AES**

**Klucz zabezpieczeń/hasło** → wpisz hasło dostępu do Mega Bezprzewodowej Sieci Multimedialnej. Hasło to wpisywałeś podczas konfiguracji usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna w kreatorze konfiguracji na stronie [www.ebok.multimedia.pl](http://www.ebok.multimedia.pl).

Dodatkowo zaznacz opcję **Uruchom to połączenie automatycznie**.

Kliknij przycisk **Dalej**.

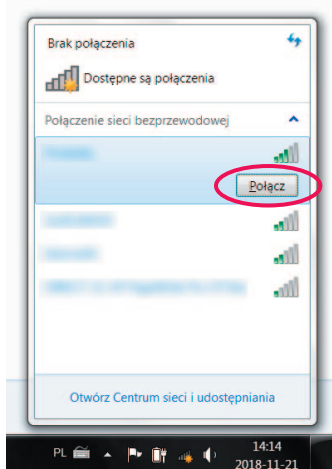
**Krok 7:** Na liście sieci bezprzewodowych pojawi się skonfigurowana nazwa sieci oraz pokaże poniższe okno. Kliknij **Zamknij**.



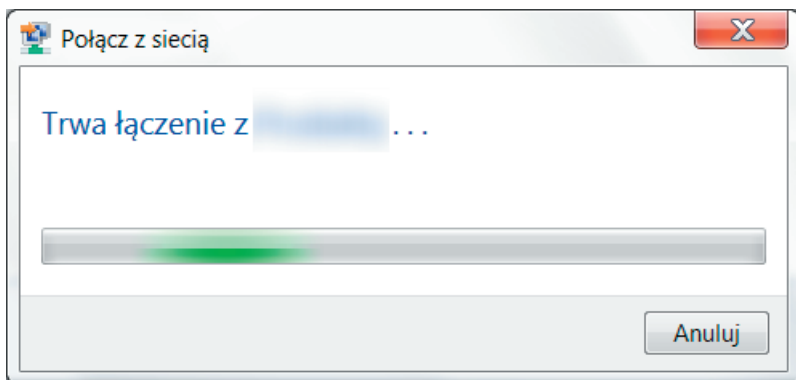
**Krok 8:** Kliknij na miniaturkę sieci w lewym dolnym rogu ekranu.



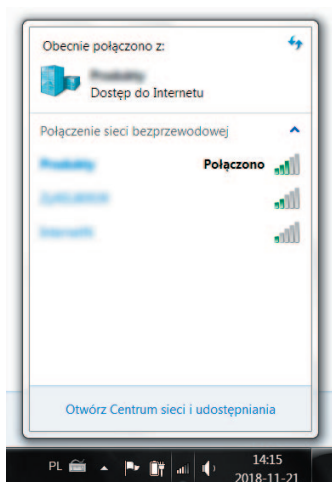
Wybierz skonfigurowaną przez nas sieć i kliknij **Połącz**.



Pojawi się poniższe okno:



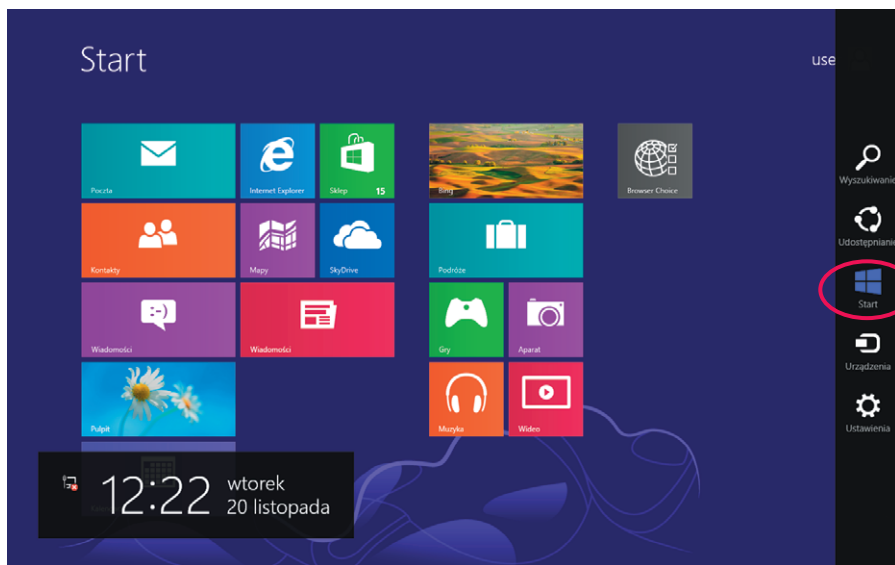
**Krok 9:** Aktualny status połączenia oraz siłę zasięgu sieci bezprzewodowej przedstawia ikona na pasku zadań w prawym dolnym rogu ekranu.



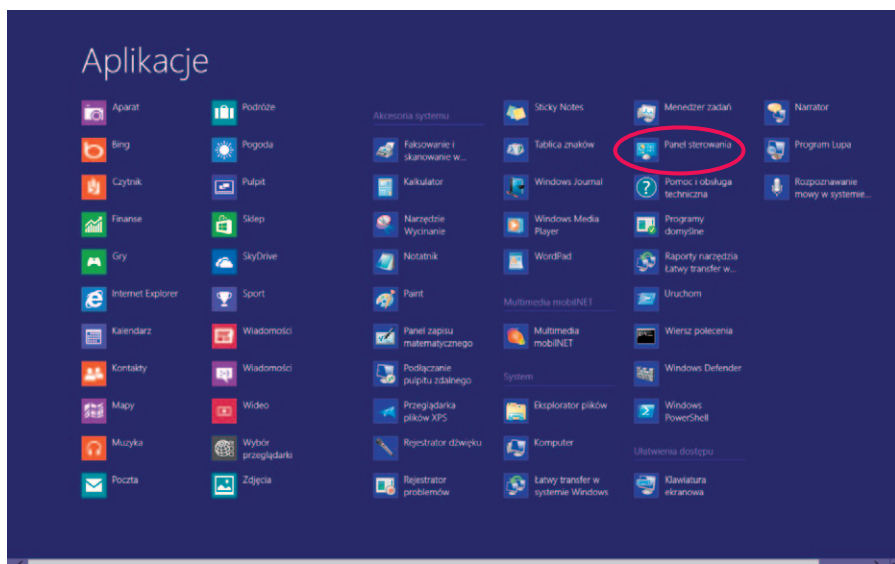


## 4.2. Windows 8

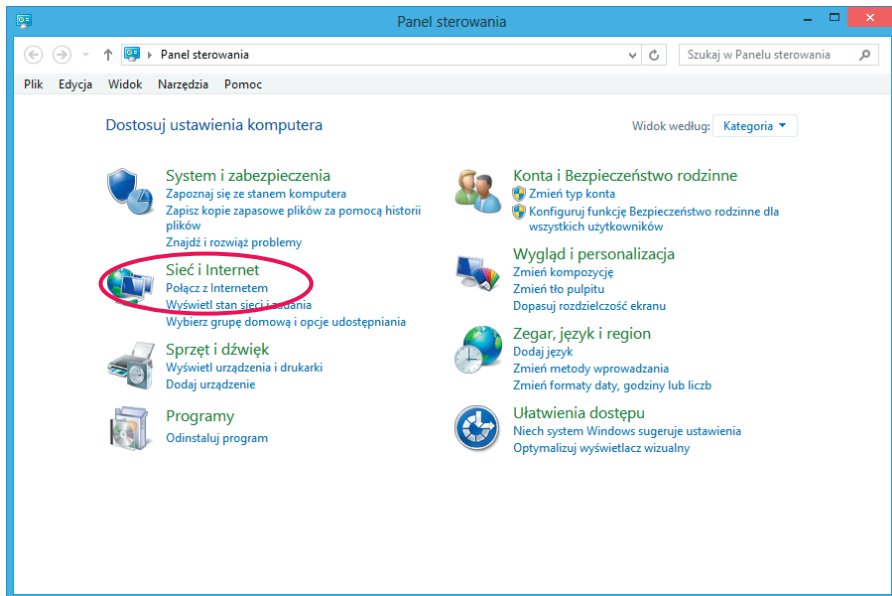
### Krok 1: Kliknij Start



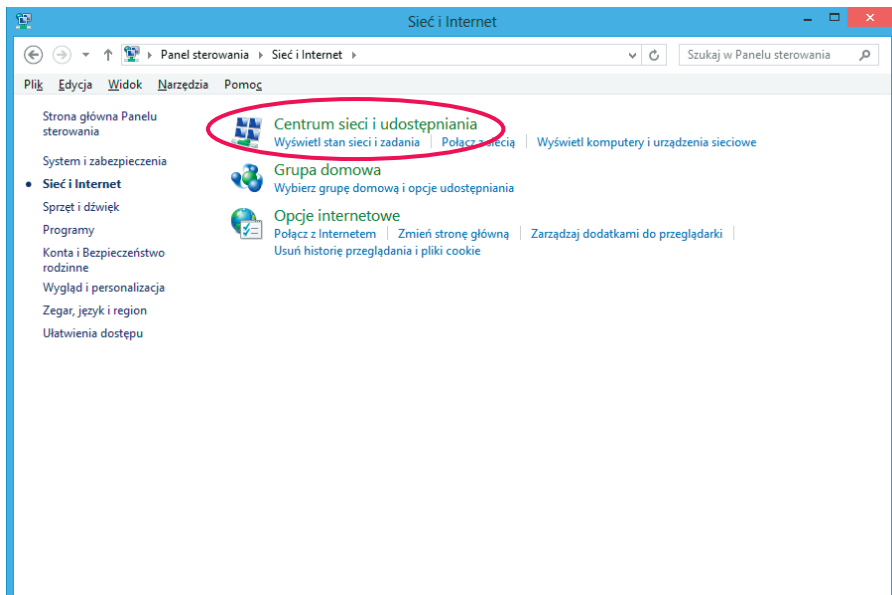
### Krok 2: Kliknij na Panel sterowania.



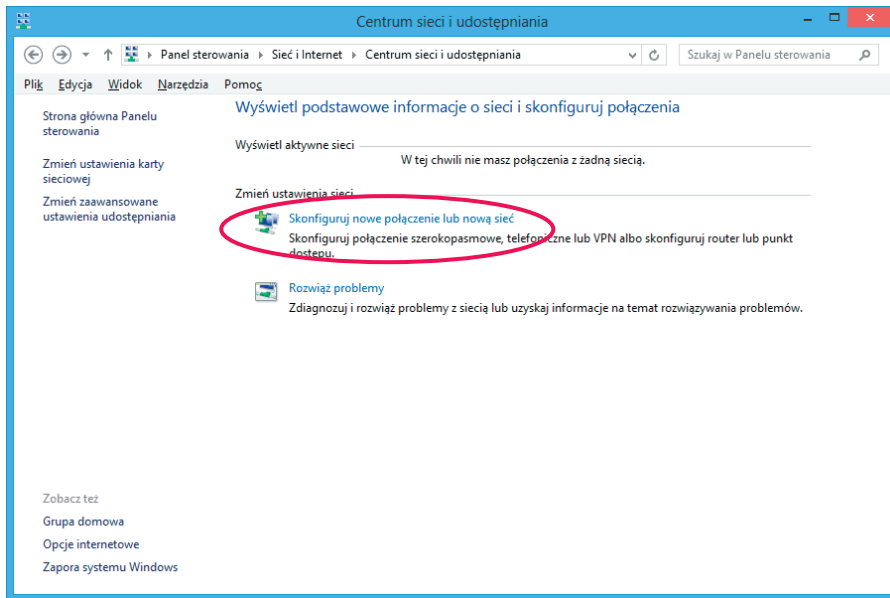
### Krok 3: Kliknij na ikonie Sieć i Internet.



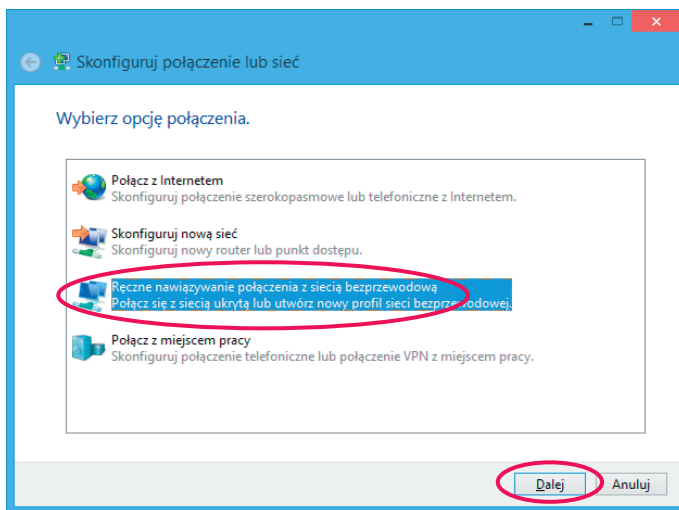
### Krok 4: Kliknij na ikonie Centrum sieci i udostępniania.



**Krok 5:** Wybierz **Skonfiguruj nowe połączenie lub nową sieć**.



**Krok 6:** Wybierz **Ręczne nawiązywanie połączenia z siecią bezprzewodową**, następnie kliknij **Dalej**.



**Krok 7:** Pojawi się okno konfiguracji sieci bezprzewodowej.

Ręczne nawiązywanie połączenia z siecią bezprzewodową

Wprowadź informacje o sieci bezprzewodowej, którą chcesz dodać.

Nazwa sieci:

Typ zabezpieczeń:

Typ szyfrowania:

Klucz zabezpieczeń:   Ukryj znaki

Uruchom to połączenie automatycznie

Połącz, nawet jeśli sieć nie wykonuje emisji

Ostrzeżenie: jeśli wybierzesz tę opcję, może to zagrozić prywatności komputera.

Wypełnij pozycje następująco:

**Nazwa sieci** → wpisz nazwę sieci podaną podczas konfiguracji usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna w kreatorze konfiguracji na stronie [www.ebok.multimedia.pl](http://www.ebok.multimedia.pl).

**Typ zabezpieczeń** → wybierz **WPA-Personal**

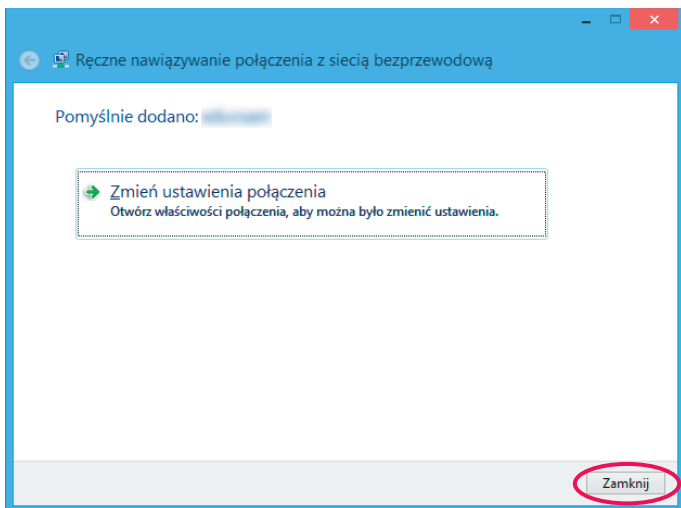
**Typ szyfrowania** → wybierz **AES**

**Klucz zabezpieczeń/hasło** → wpisz hasło dostępu do Mega Bezprzewodowej Sieci Multimedialnej. Hasło to wpisywałeś podczas konfiguracji usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna w kreatorze konfiguracji na stronie [www.ebok.multimedia.pl](http://www.ebok.multimedia.pl).

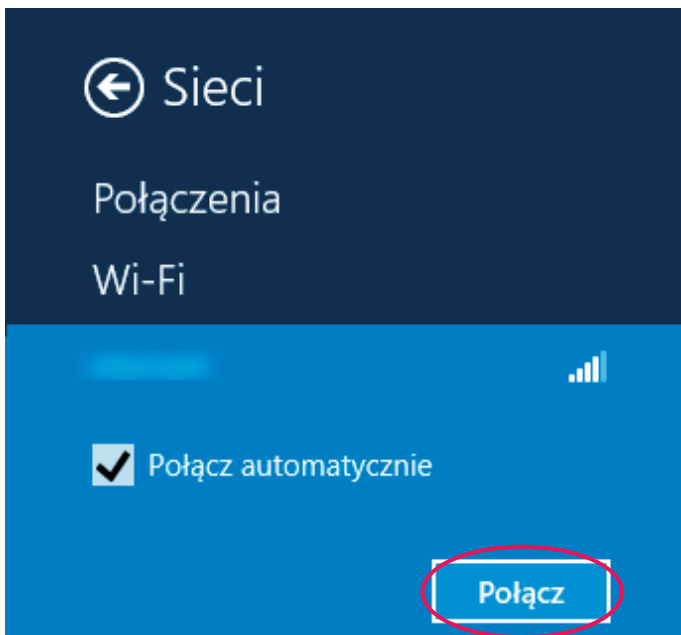
Dodatkowo zaznacz opcję **Uruchom to połączenie automatycznie**.

Kliknij przycisk **Dalej**.

**Krok 8:** Na liście sieci bezprzewodowych pojawi się skonfigurowana nazwa sieci oraz pokaże poniższe okno. Kliknij **Zamknij**.

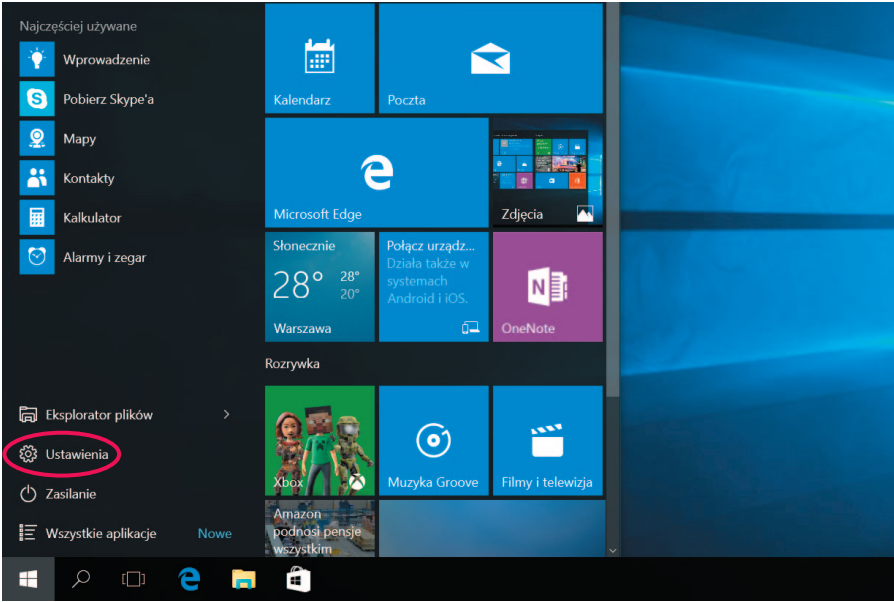


**Krok 9:** Kliknij **Połącz** w celu połączenia z nowo utworzoną siecią WiFi.



### 4.3. Windows 10

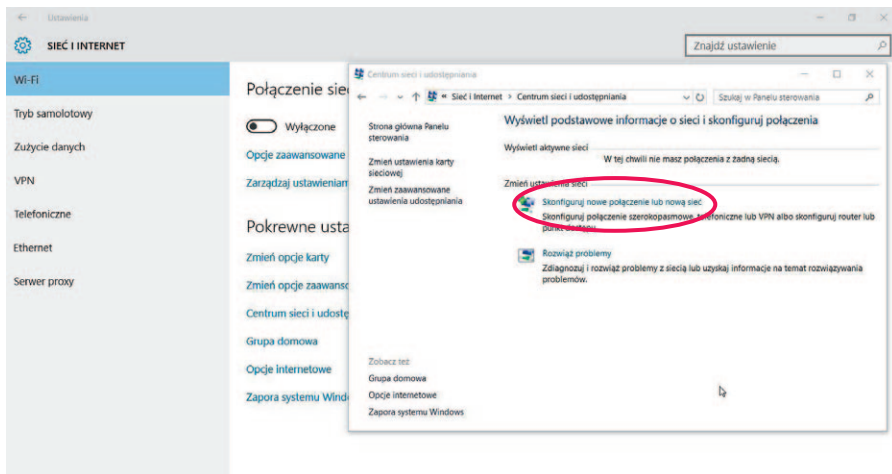
**Krok 1:** Kliknij **Start** → **Ustawienia**.



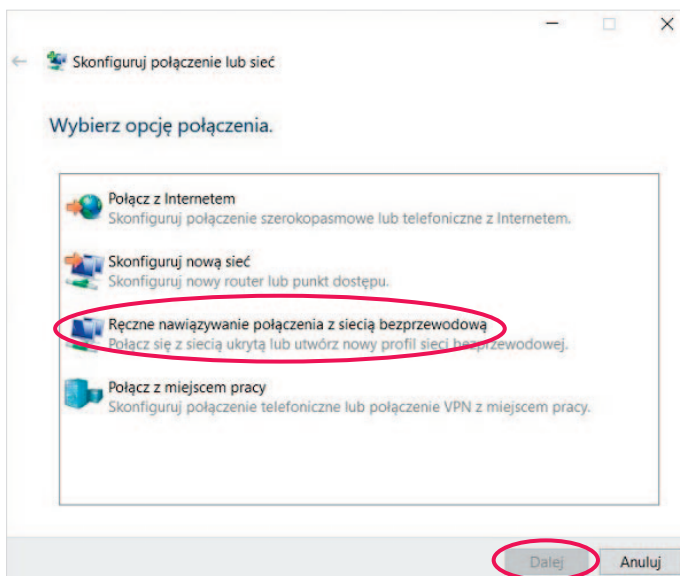
**Krok 2:** Kliknij na ikonie **Sieć i Internet**.



**Krok 3:** Kliknij na **Centrum sieci i udostępniania**, a następnie **Skonfiguruj nowe połączenie lub nową sieć**.



**Krok 4:** Wybierz **Ręczne nawiązywanie połączenia z siecią bezprzewodową**, następnie kliknij **Dalej**.



**Krok 5:** Pojawi się okno konfiguracji sieci bezprzewodowej.

Ręczne nawiązywanie połączenia z siecią bezprzewodową

Wprowadź informacje o sieci bezprzewodowej, którą chcesz dodać.

Nazwa sieci:

Typ zabezpieczeń: WPA2-Enterprise

Typ szyfrowania: AES

Klucz zabezpieczeń:   Ukryj znaki

Uruchom to połączenie automatycznie

Połącz, nawet jeśli sieć nie wykonuje emisji

Ostrzeżenie: jeśli wybierzesz tę opcję, może to zagrozić prywatności komputera.

Dalej Anuluj

Wypełnij pozycje następująco:

**Nazwa sieci** → wpisz nazwę sieci podaną podczas konfiguracji usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimediałna w kreatorze konfiguracji na stronie [www.ebok.multimedia.pl](http://www.ebok.multimedia.pl).

**Typ zabezpieczeń** → wybierz **WPA-Personal**

**Typ szyfrowania** → wybierz **AES**

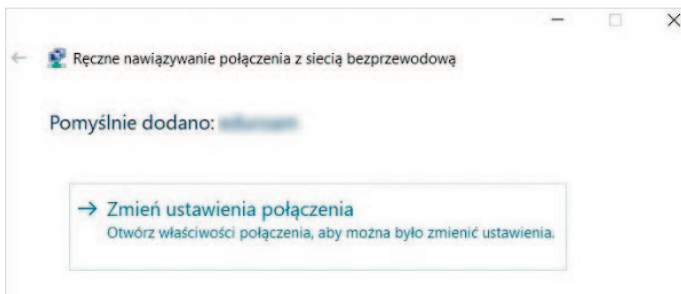
**Klucz zabezpieczeń/hasło** → wpisz hasło dostępu do Mega Bezprzewodowej Sieci Multimediałnej. Hasło to wpisywałeś podczas konfiguracji usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimediałna w kreatorze konfiguracji na stronie [www.ebok.multimedia.pl](http://www.ebok.multimedia.pl).

Dodatkowo zaznacz opcję **Uruchom to połączenie automatycznie**.

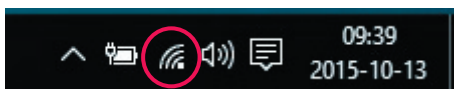
Kliknij przycisk **Dalej**.



**Krok 6:** Na liście sieci bezprzewodowych pojawi się skonfigurowana nazwa sieci oraz pokaże poniższe okno. Kliknij **Zamknij**.



**Krok 7:** Aktualny status połączenia oraz siłę zasięgu sieci bezprzewodowej przedstawia ikona na pasku zadań w prawym dolnym rogu ekranu.



## 5. PODSTAWOWE ZALECENIA DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA USŁUGI MEGA BEZPRZEWODOWA SIĘĆ MULTIMEDIALNA

W celu zapewnienia najlepszych warunków dla funkcjonowania usługi należy przestrzegać kilku zasad opisanych poniżej.

**Zasięg lub zakres działania połączenia bezprzewodowego WiFi może być silnie zależny od:**

- ilości działających w okolicy urządzeń radiowych;
- warunków otoczenia (np. jakość/grubość i ilość ścian);
- umiejscowienia modemu WiFi;
- odległości komputera od modemu WiFi;
- rodzaju i sposobu ustawienia karty WiFi w komputerze.

**Aby uzyskać najlepsze wyniki należy umieścić modem z funkcjonalnością WiFi:**

- w pobliżu obszaru, w którym działają komputery;
- na podwyższonym i widocznym miejscu;
- z dala od potencjalnych źródeł zakłóceń (np. kuchenek mikrofalowych, telefonów bezprzewodowych, innych urządzeń bezprzewodowych pracujących w paśmie 2,4 GHz);
- z dala od dużych powierzchni metalowych.

**Uwaga!** Niezastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować znaczne obniżenie jakości usługi, wydajności lub nawet wystąpienia niezdolności do bezprzewodowego łączenia się z modemem.

**W razie problemów z sygnałem radiowym lub szybkością połączenia po WiFi należy sprawdzić:**

- Czy kanał WiFi na którym pracuje modem nie jest zbyt okupowany w eterze (czy inne urządzenia bezprzewodowe, działające w otoczeniu nadają na tym samym kanale, zakłócając się wzajemnie).
- Czy modem i komputer pracują w standardzie 802.11n (ważne dla pakietów > 60 Mb/s).
- Czy do modemu nie są podłączone inne urządzenia (na przykład telewizor, konsola do gier, monitoring) mogące w niewidoczny dla użytkownika modemu z WiFi sposób wysyłać/pobierać dane w tle.
- Czy sieć WiFi jest zabezpieczona przed dostępem osób trzecich.
- Czy sieć WiFi jest zabezpieczona protokołem WPA-2.

**Potrzebujesz pomocy?**

Jeżeli nie jesteś w stanie samodzielnie skonfigurować usługi, zadzwoń pod numer: 244 244 244, a nasz konsultant udzieli Ci niezbędnej pomocy.