

§ 1 Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usługi MAX przez Multimedia Ostróda sp. z o.o.
2. Regulamin oraz Cennik Usługi Radia i Telewizji Kablowej (w tym IPTV) Operatora dostępne są na stronie internetowej www.multimedia.pl/ostroda-multimedia oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora.
3. Regulamin, w części przez niego regulowanej, zastępuje odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora.
5. Niniejszy Regulamin oraz Cennik, w części regulującej opłaty z tytułu Usługi MAX, stają się integralną częścią Umowy Abonenckiej, z chwilą przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Operatora, w sposób wskazany w § 3 ust. 6 - 7 poniżej.

§ 2 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Cennik** - Cennik Usługi Radia i Telewizji Kablowej (w tym IPTV) obowiązujący u Operatora i zawierający min. wykaz opłat z tytułu Usługi MAX;
2. **Operator** - Multimedia Ostróda sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000984217, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 522705162, NIP: 586-23-83-007, kapitał zakładowy: 5 000 zł;
3. **Serwis MAX** - platforma, na której dostępne są Treści Multimedialne, udostępniane na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie;
4. **Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia Usługi MAX przez Multimedia Ostróda sp. z o.o.
5. **Strona MAX** - strona internetowa <https://max.com/> na której dostępny jest Serwis MAX, będąca własnością spółki HBO Europe s.r.o. (adres: Jankovcova 1037/49, Praga 7, PSC: 170 00 Republika Czeska) zwanej dalej: HBO Europe;
6. **Treści Multimedialne** - zestaw treści multimedialnych dostępnych w Serwisie MAX;
7. **Umowa Abonencka** - Umowa o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej (w tym IPTV), łącznie z Usługą MAX oraz z innymi Usługami Dodatkowymi;
8. **Usługa MAX** - usługa polegająca na udostępnieniu przez Operatora Usługi Dodatkowej obejmującej możliwość korzystania z Serwisu MAX, w tym również wsparcie w uzyskaniu dostępu do tego Serwisu, a ponadto w trakcie korzystania z niego przez Abonenta;
9. **Zamówienie** - zamówienie na Usługę MAX składane Operatorowi przez Abonenta w formie pisemnej na formularzu Operatora, w tym na formularzu Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej (w Biurze Obsługi Klienta bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora), lub telefonicznie na numer telefonu Call Center Operatora, lub drogą elektroniczną poprzez udostępnioną w tym celu stronę internetową Operatora (o ile Operator udostępni taką funkcjonalność). W tym ostatnim przypadku, złożenie Zamówienia drogą elektroniczną jest równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na posłużenie się przez Operatora środkami porozumiewania się na odległość, w celu złożenia propozycji zmiany zakresu świadczonych usług.

§ 3 Zakres i warunki świadczenia Usługi

1. Usługa MAX jest Usługą Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej w Pakiecie HBO Podstawowy, Pakiecie HBO Standardowy lub Pakiecie HBO Premium. Dostęp do Usługi MAX mają wyłącznie Abonenci usług wymienionych powyżej, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Odpowiedni wariant Usługi MAX wybierany jest samodzielnie przez Abonenta w momencie składania Zamówienia na Usługę MAX. Dostępność określonych funkcjonalności i parametrów uzależniona jest od wybranego wariantu Usługi. Funkcjonalności dla poszczególnych wariantów Usługi wskazane zostały pod adresem: <https://max.com/>.
2. W skład Usługi MAX wchodzi:
 - a) dostęp do Serwisu MAX poprzez Stronę MAX;

- b) wsparcie Abonenta w uzyskaniu dostępu do Serwisu MAX oraz w trakcie korzystania z niego przez Abonenta, realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie w Call Center Operatora.
3. Warunkiem korzystania z Usługi MAX jest spełnienie przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych wskazanych pod adresem: <https://help.max.com/buffering> oraz <https://help.max.com/devices>, a także posiadanie przez Abonenta aktywnej Usługi Radia i Telewizji Kablowej w Pakiecie HBO Podstawowy, Pakiecie HBO Standardowy lub Pakiecie HBO Premium.
4. Korzystanie przez Abonenta z Serwisu MAX wymaga uprzedniej rejestracji Abonenta w tym Serwisie, z użyciem linku aktywacyjnego dostępnego w wiadomości przesłanej przez Operatora na adres e-mail podany przez Abonenta, Rejestracja Abonenta w Serwisie MAX może nastąpić najwcześniej po aktywacji usług, których posiadanie jest warunkiem korzystania z Usługi MAX, tj. wymienionych w ust. 3 powyżej, oraz z zachowaniem terminu aktywacji Usługi MAX uzgodnionego przez strony. Warunkiem rejestracji Abonenta w Serwisie MAX jest potwierdzenie przez niego akceptacji niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie się Abonenta do przestrzegania postanowień przedmiotowego Regulaminu.
5. Rejestracja Abonenta w Serwisie MAX wymaga akceptacji warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności MAX. Operator zastrzega przy tym, że powyższe dokumenty nie są jego regulacją i nie odpowiada za treści w nich zawarte.
6. W przypadku złożenia Zamówienia drogą elektroniczną (o ile Operator udostępni taką funkcjonalność), Operator potwierdza telefonicznie u Abonenta, na numer podany w Zamówieniu, fakt złożenia Zamówienia przez Abonenta, a następnie przyjmuje je do realizacji, o ile nie wystąpią okoliczności opisane w ust. 8. W przypadku niezgodności danych podanych w Zamówieniu lub braku potwierdzenia przez Abonenta poprawności informacji przekazanych w Zamówieniu, Zamówienie pozostanie niezrealizowane.
7. W przypadku złożenia Zamówienia w formie pisemnej, w Biurze Obsługi Klienta lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, lub telefonicznie, Operator przyjmie je do realizacji, o ile nie wystąpią okoliczności opisane w ust. 8.
8. W przypadku, gdy po złożeniu Zamówienia aktywacja Usługi MAX okaże się niemożliwa z przyczyn wskazanych w ust. 3 powyżej lub z przyczyn wymienionych w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Operator niezwłocznie powiadomi Abonenta o powyższym, telefonicznie lub elektronicznie, na numer telefonu lub adres e-mail wskazany w Zamówieniu. W takim przypadku proces realizacji Zamówienia zostanie anulowany.
9. Aktywacja Usługi MAX następuje w terminie uzgodnionym przez strony, po spełnieniu warunku, o którym mowa jest w 3 powyżej.
10. Dzień aktywacji Usługi MAX, niezależnie od dokonania przez Abonenta rejestracji w Serwisie MAX, stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi MAX, za który Operator pobiera opłatę zgodnie z Cennikiem.
11. Do Zawieszenia i Wstrzymania Świadczenia Usługi MAX stosuje się odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej oraz Cennika obowiązujących u Operatora, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Wstrzymanie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej (w tym IPTV) skutkuje Wstrzymaniem Świadczenia Usługi MAX.
12. Operator przywraca świadczenie Usługi MAX z chwilą ustania przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej (w tym IPTV) lub Wstrzymania Świadczenia Usługi MAX.
13. Abonent może złożyć oświadczenie, w formie pisemnej bądź dokumentowej, przy czym dla zachowania formy dokumentowej oświadczenie woli jest składane telefonicznie na Infolinii Operatora i utrwalane na nośniku w postaci nagrania rozmowy, w przedmiocie wypowiedzenia warunków Umowy Abonenckiej w zakresie korzystania z Usługi MAX, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozpoczęcie biegu terminu następuje z dniem wpływu oświadczenia. Po upływie okresu wypowiedzenia Operator zaprzestaje świadczenia Usługi MAX. Z formy dokumentowej oświadczenia woli ma prawo skorzystać wyłącznie Abonent działający w charakterze konsumenta w rozumieniu odrębnych przepisów prawa.
14. Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi MAX, a ponadto z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej (w tym IPTV) przez Operatora, ustaje możliwość korzystania z Serwisu MAX.

§ 4 Odpowiedzialność

1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi MAX, określonych w niniejszym Regulaminie oraz, w pozostałym zakresie, w Umowie Abonenckiej, Regulaminie świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora.
2. Podmiotem odpowiedzialnym za działanie Serwisu MAX jest HBO Europe, jako podmiot posiadający uprawnienia do Strony MAX.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi MAX w sytuacji, gdy urządzenia używane przez Abonenta nie spełniają wymagań technicznych określonych w regulaminie korzystania ze Strony MAX, a ponadto w przypadku, gdy korzystając z Usługi MAX Abonent używa programów mogących doprowadzić do zakłóceń w dostępie do Serwisu MAX lub w urządzeniach używanych przez Abonenta.
4. Operator zastrzega, że w ramach Usługi MAX nie zapewnia dostępu do sieci Internet, ani nie ponosi kosztów transmisji danych poprzez publiczną sieć Internet.
5. Operator nie gwarantuje ani nie ponosi odpowiedzialności za transmisję danych poprzez publiczną sieć Internet. Eventualne roszczenia z tego tytułu mogą być kierowane wyłącznie do dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, z którego usług korzysta Abonent.
6. Operator zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję danych przez publiczną sieć Internet, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet będąca konsekwencją nieprawidłowej instalacji, usterka, odłączenie od zasilania urządzenia używanego przez Abonenta lub jego awaria, mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu MAX, za który Operator odpowiedzialności nie ponosi.
7. Operator zastrzega, że nie gwarantuje ani nie odpowiada za rodzaj, zakres czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie MAX.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Operator pobiera opłaty za Usługę MAX zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, w wysokości określonej w Cenniku, a w pozostałym zakresie na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Umowie Abonenckiej Operatora.
2. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Usługi MAX określony jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora.
3. Dane osobowe Abonenta objęte ochroną będą przetwarzane przez Operatora na potrzeby złożenia Zamówienia przez Abonenta i realizacji usług świadczonych przez Operatora.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usługi MAX w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 11 czerwca 2024 r. dla Umów/Usług zawieranych/nabywanych od 11 czerwca 2024 r.