

Gdynia, 31.07.2024 r.



Multimedia Łowicz Sp. z o.o.  
ul. Aleja Zwycięstwa 253  
81-525 Gdynia

Szanowni Państwo,

Dziękujemy, że razem z nami tworzycie Multimedia Łowicz. Państwa zaufanie i fakt, że korzystacie z naszych usług telekomunikacyjnych skutkuje jeszcze większym pragnieniem rozwijania technologii, która w życiu codziennym usprawni pracę, naukę a także zapewni rozrywkę na wysokim poziomie. Wsluchując się w potrzeby naszych Klientów postawiliśmy na lokalność. Chcemy być bliżej Was i dostarczać informacje z najbliższego otoczenia, dlatego w niedługim czasie uruchomimy programy lokalne.

Pragniemy zwrócić Państwa uwagę, że stale inwestujemy w najnowsze rozwiązania technologiczne. Intensywnie pracujemy nad modernizacją oraz rozbudową naszej sieci, dzięki czemu jakość usług, które Państwu dostarczamy pozostaje na najwyższym możliwym poziomie. Z dnia na dzień dokładamy wszelkich starań, aby nasze usługi były dostępne w miejscach, o które Państwo zabiegacie. Konsekwentnie poszerzamy zasięg sieci o kolejne regiony. Korzystając z technologii 5G oferujemy usługi telefonii komórkowej oraz Internetu mobilnego. Dzięki temu obsługujemy klientów, do których nie została jeszcze doprowadzona infrastruktura światłowodowa.

Z dumą możemy powiedzieć, że:

- w przyszłym roku nasi Abonenci uzyskają dostęp do ultraszybkiego Internetu światłowodowego do 10 GB/s, kanały w jakości 4K, nowe cyfrowe kanały radiowe oraz uruchomione zostaną kanały lokalne,
- pracujemy nad koncepcją usługi Telewizji Internetowej - według myśli przewodniej „Oglądaj co chcesz, kiedy chcesz i gdzie chcesz!”,
- rozbudowujemy nasze Call Center jednocześnie skracając czas obsługi telefonicznej dla wszystkich Klientów naszej firmy. W najbliższym czasie będziemy dla Was dostępni przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,

W trosce o Państwa bezpieczeństwo wraz z wchodzącymi zmianami regulacji prawnych systematycznie do naszego systemu będą wprowadzane zmiany zgodne z dyrektywą Unijną (2022/2555) w sprawie środków na rzecz zapewnienia wysokiego poziomu cyberbezpieczeństwa na terytorium całej Unii Europejskiej, czyli tzw. dyrektywa NIS 2. Oznacza to zwiększenie bezpieczeństwa Państwa danych osobowych. Przyjęcie nowej ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej (PKE) wiąże się również z koniecznością wdrożenia do krajowego porządku prawnego dyrektywy EKŁE (Europejski Kodeks Łączności Elektronicznej), który określa prawa i obowiązki organów regulacyjnych, przedsiębiorców oraz użytkowników końcowych.

Dzięki Państwu wszyscy przyczyniamy się do tworzenia lepszych warunków życia w naszej społeczności. Wierzymy, że to właśnie wspólne działania są kluczem do sukcesu i dalszego rozwoju. Pragniemy podkreślić, że nasza lokalność wynika również z tego, że jako Multimedia Łowicz zatrudniamy miejscowych pracowników, angażujących się w rozbudowę i modernizację infrastruktury telekomunikacyjnej, obsługujących Was w lokalnych punktach obsługi klienta.

Dążąc do osiągnięcia wyżej wymienionych celów i dalszego rozwoju usług, technologii i relacji między nami wszyscy musimy ponosić coraz większe koszty. Wynika to z faktu, że zatrudnienie profesjonalnej kadry, jej szkolenie i wdrożenie nowoczesnych procedur wiążą się z nieustającymi wydatkami. Sytuacja gospodarcza w kraju nadal nam nie sprzyja - wciąż mamy wysoką inflację i niespadające stopy procentowe. W 2024 roku

znacząco wzrosły koszty zatrudnienia, nieustannie również rosną ceny paliw oraz opłaty za licencje do reemisji kanałów telewizyjnych wskutek zmiany kursów walut.

Modernizacja, choć obligatoryjna z punktu widzenia zachowania ciągłości działania firmy wiąże się z wysokimi nakładami finansowymi, co w rezultacie zmusiło nas do dokonania korekty niektórych cen i opłat znajdujących się w naszych Cennikach.

W związku z powyższym informujemy, że z dniem 1 września 2024 roku wchodzi w życie nowe Cenniki. Jednocześnie, stosownie do treści art. 61 ust. 5(1) Ustawy z dnia 16.07.2004 roku Prawo Telekomunikacyjne informujemy, iż w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, Abonent jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w terminie do dnia wejścia przedmiotowych zmian w życie tj. do dnia 1 września 2024 roku.

Wykaz zmian, które znalazły się w nowych cennikach znajdziecie Państwo poniżej. Dokument ten wraz z nowymi Cennikami jest również dostępny na naszej stronie internetowej pod adresem:

<https://www.multimedia.pl/multimedia-lowicz/przydatne-dokumenty>

### Wykaz zmian w nowych Cennikach Usług od 01.09.2024 r.

#### Oplaty abonamentowe za dostęp do usługi:

- Opłata za dostęp do usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV HD, lub modułu CAM, lub HD Podstawowy 17,00 zł
- Opłata za dostęp do usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV HD z PVR (w tym przestrzeni dyskowej PVR) 28,60 zł
- Opłata za dostęp do usługi z wykorzystaniem dodatkowego dekodera Digital TV (multiroom) 22,90 zł

#### Oplaty abonamentowe do usługi Internetu stacjonarnego:

- Utrzymanie łącza internetowego 10,00 zł

#### Pozostałe opłaty abonamentowe:

- Wsparcie zdalne do usługi 4,99 zł

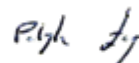
W przypadku akceptacji zmian nie musicie Państwo nic robić. Wierzymy, że regulacje, które zmuszeni jesteśmy wprowadzić wspomogą nas w rozwoju technologicznym i pomogą wprowadzić dedykowane specjalnie dla Państwa nowe produkty, które niebawem zaczną się pojawiać w Waszych domach.

W przypadku pytań lub wątpliwości zachęcamy do kontaktu z naszą infolinią pod numerem telefonu:

**729 715 715**

Zapraszamy również do korzystania z pozostałych usług **Multimedia Łowicz - największego lokalnego operatora telekomunikacyjnego w Waszym mieście!**

W imieniu Multimedia Łowicz Sp. z o. o.



Członek Zarządu  
Patryk Łąga